

# الخرّيجون الجدد في الشرق الأوسط و شمال إفريقيا

أكتوبر 2012



## الأهداف

- لقياس التصورات عن مدى توافر فرص العمل والتوظيف.
- لتحديد الإتجاهات في سوق العمل في الشرق الأوسط
- لتوفير فهم عن مجموعة المهارات الأساسية و المؤهلات المطلوبة

## جدول المحتويات ^

1. خلفية البحث
2. خلاصة النتائج
3. لمحة موجزة عن المجيب
4. الوظيفة الحالية
5. دور الجامعة
6. الخطط المستقبلية و العناصر الأخرى

القسم 1

# خلفية البحث

ان يوغوف و بيت. كوم اجروا دراسة على الانترنت بين الخريجين الجدد ( وطلاب الدراسات العليا) في الشرق الأوسط وشمال افريقيا بهدف فهم آرائهم عن الدور الذي يلعبه التعليم العالي في تقرير مستقبلهم.

تم إجراء التمرين بين الخريجين الجدد ، والمعرفين على انهم تخرجوا من الجامعة في العامين الماضيين وأعمارهم فوق 18 سنة. كانت الدراسة عبر المنطقة في الدول التالية:

1) دول مجلس التعاون الخليجي : الإمارات العربية المتحدة ، الكويت، قطر ، عمان والبحرين

2) بلاد الشام : لبنان ، سوريا والأردن

3) شمال افريقيا: الجزائر ، مصر، المغرب وتونس

اجريت الدراسة مع نموذج لـ 3,706 مجيب للفترة بين 23 أغسطس و 17 سبتمبر ، 2012

القسم 2

# خلاصة النتائج

- 66% من الذين يعملون حاليا يدعون بأنها ليست وظيفتهم الأولى. النصف يقول بأنهم وجدوا وظيفتهم الأولى في أقل من 3 شهور. الخمس يدعي بأنهم وجدوا وظيفتهم في خلال 3 الى 6 شهور.
- تقريبا الثلث من الذين هم في وظيفتهم الأولى ينوون البقاء سنة على الأقل ، الأكثر من ذلك في شمال أفريقيا. وتأييد ايضا لهذه الحقيقة ان عدد كبير عبر المنطقة تركوا وظائفهم في اقل من 2 سنة
- 35% من الموظفين يشعرون بأنهم ليسوا في الوظائف التي يريدونها. هذا الشعور هو الأعلى في منطقة بلاد الشام مع 42%
- يستخدم المرشحون طرق مختلفة للبحث عن وظيفة. مواقع بوابات البحث عن وظيفة عبر الانترنت ( 70% ) تم تصنيفها على انها افضل المصادر الفعالة تليها المواقع الألكترونية للشركة ( 67% ) ووسائل الإعلام المطبوعة ( 65% )
- عندما سألنا عن احد المصادر والذي كان مفيد للغاية لإيجاد الوظيفة الأحدث لهم ، تبين لنا ان التوصيات هي الأكثر استخداما للحصول على وظيفة.
- العاطلين عن العمل حاليا هم غير متأكدين من فرص عملهم المستقبلية
- المكافآت (40%) ، علاوة التدريب / البرنامج التطويري الشخصي (35%) و التأمين الصحي ( 35% ) هي أعلى 3 فوائد التي يتوقعها الخريجين من اصحاب العمل

- الأغلبية (82%) قالوا بأن التعليم الجامعي اعدهم بشكل جيد لإستهداف القطاع الذي يختارونه. 61% يشعرون بأنهم تلقوا التدريب المناسب لتطوير المهارات المطلوبة في سوق العمل. النسبة الأكبر من دول مجلس التعاون الخليجي يدّعون بأنهم تلقوا التدريب المناسب
- الثلثين يدّعون بانهم لم يتلقوا المساعدة من جامعتهم لتحديد او التقدم بطلب الحصول على فرص وظيفية مناسبة. من اولئك الذين تلقوا بعض المساعدة ، جاء بشكل اعلانات عمل (45%) ، الأيام المفتوحة (40%) و معارض التوظيف (28%)
- في المستوى العام اكثر المجيبين راضين عن نوعية التعليم الذي تلقوه في الجامعة. اكبر قدر من الرضا وجد بين المجيبين من دول مجلس التعاون الخليجي. من اولئك الذين هم غير راضين ، 58% ينسبون ذلك الى " مهارات التدريس التقنية " غير اللائقة . آخريين 53% قالوا بان هناك نقص في تشجيع الإبتكار والإبداع.
- الأغلبية قد يرغبون ان يكونوا من رجال الأعمال في المستقبل مع 68% يعتزمون إنشاء اعمالهم التجارية الخاصة بهم

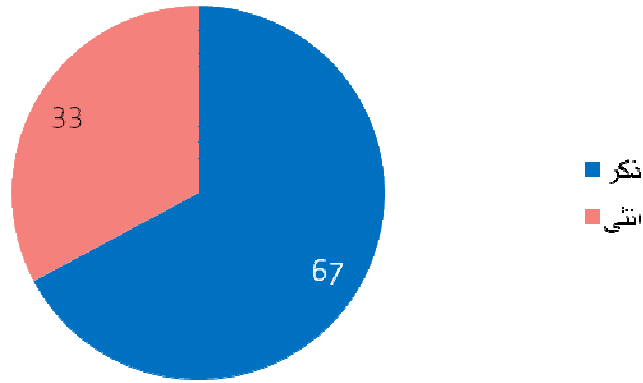


القسم 3

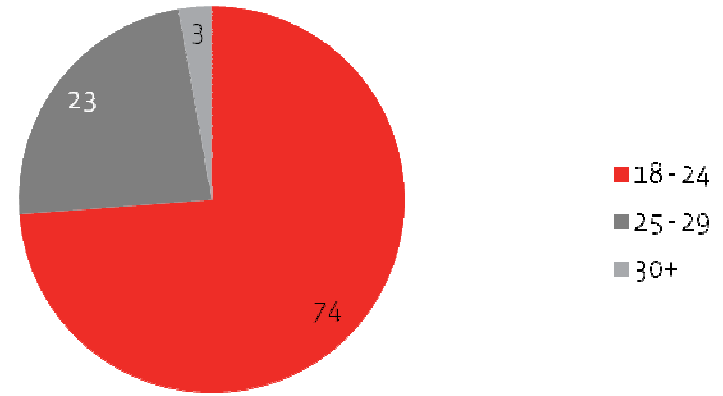
# لمحة موجزة عن المجيب

## لمحة موجزة عن المجيب 1/3

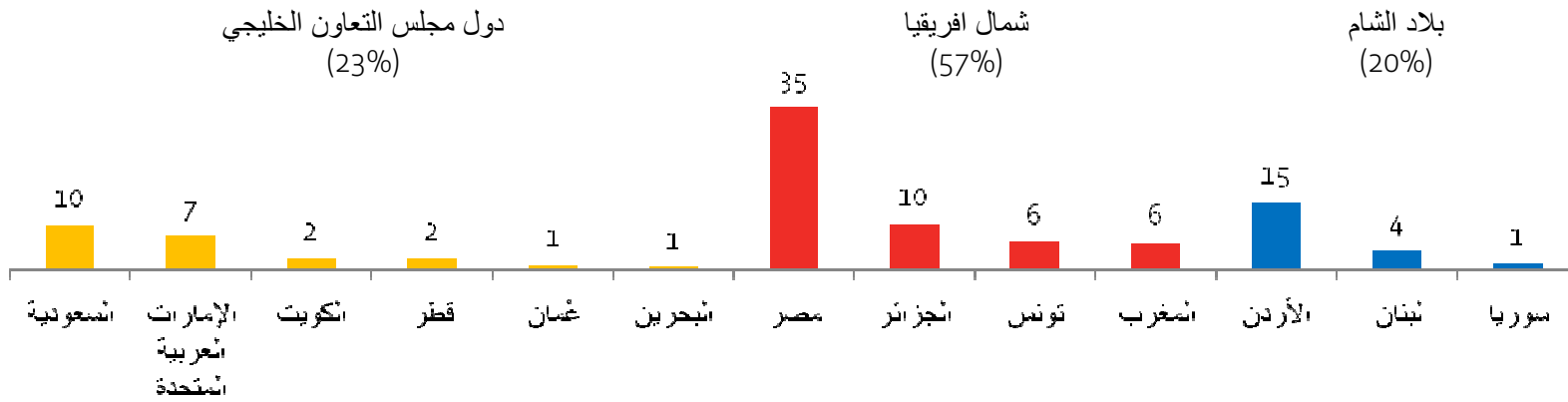
الجنس



المجموعة العمرية



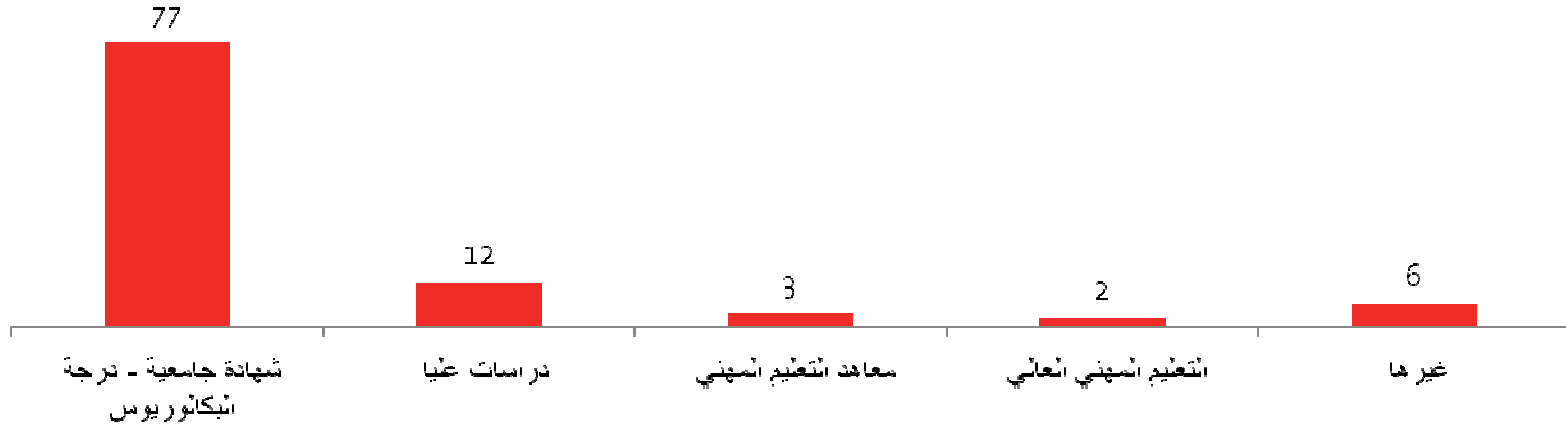
بلد الإقامة



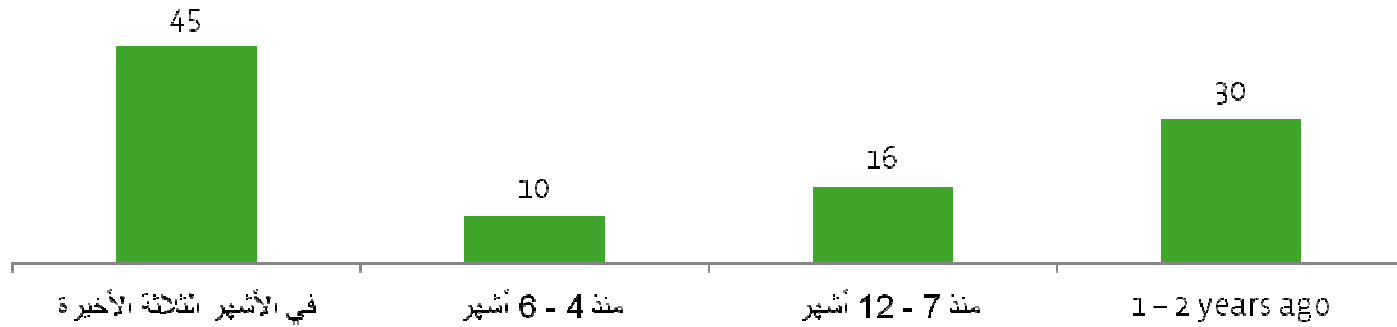
القاعدة: الجميع (3706)

## لمحة موجزة عن المجيب 2/3

### اعلى مستوى تعليمي تم إكماله

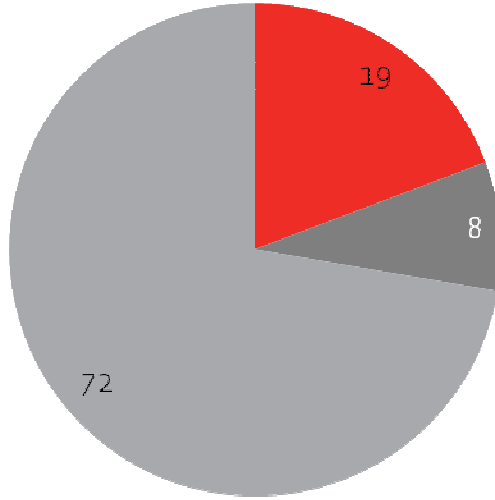


### فترة إكماله



القاعدة: الجميع ( 3706 )

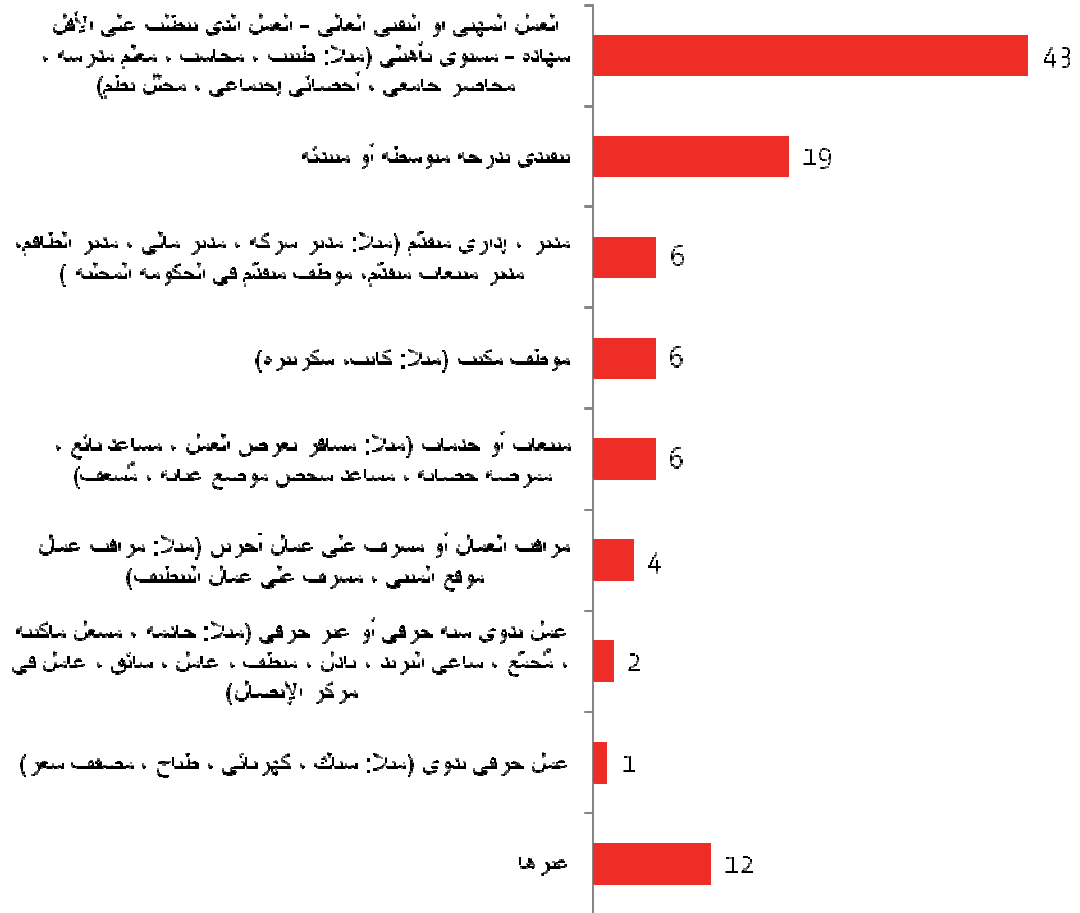
الحالة الوظيفية حاليا



■ عاطل عن العمل ■ موظف بدوام جزئي ■ موظف بدوام كامل

القاعدة: الجميع ( 3706 )

وصف الوظيفة الحالية

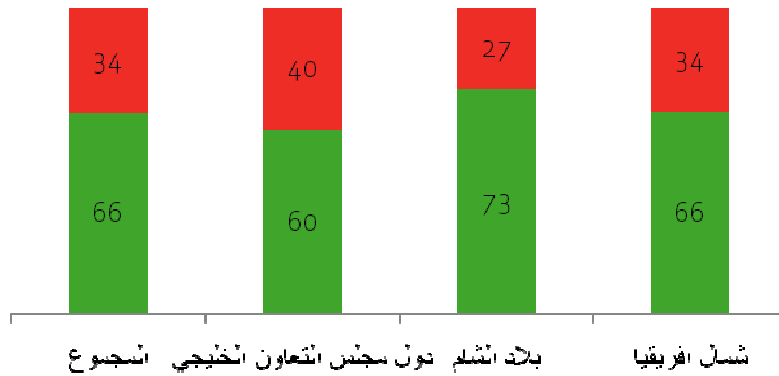


القاعدة: الموظفون (1024)

القسم 4

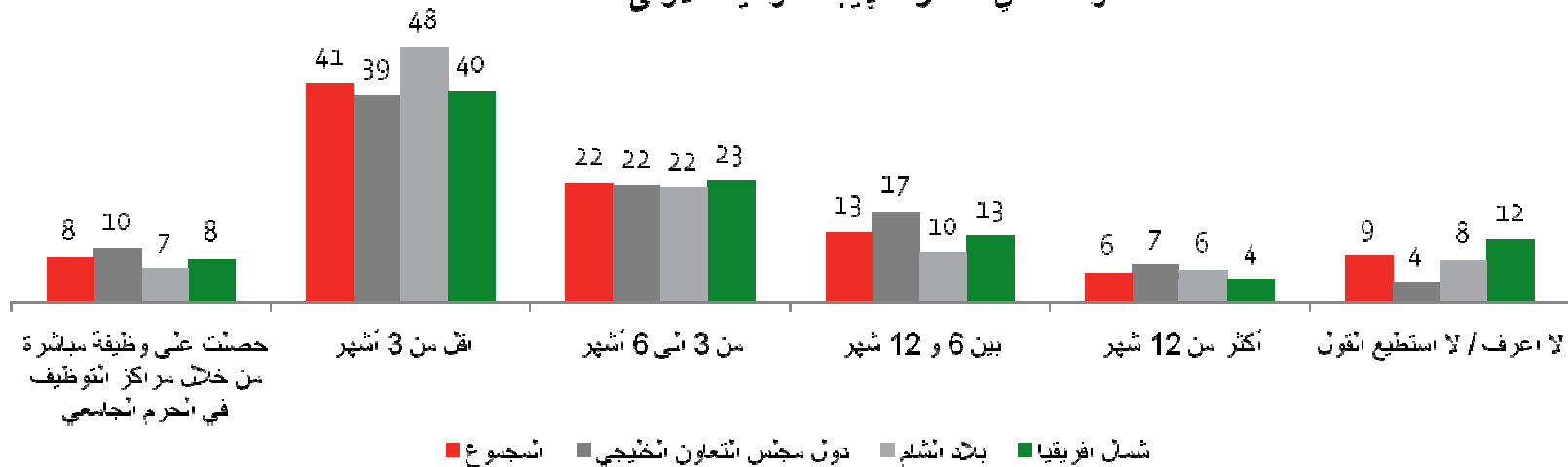
# الوظيفة الحالية

## الوظيفة الأولى بعد التخرج



- 66% من الذين يعملون حاليا يدعون بأنها ليست وظيفتهم الأولى.
- النصف يقول بأنهم وجدوا وظيفتهم الأولى في أقل من 3 شهور.
- الخمس يدعي بأنهم وجدوا وظيفتهم في خلال 3 الى 6 شهور.

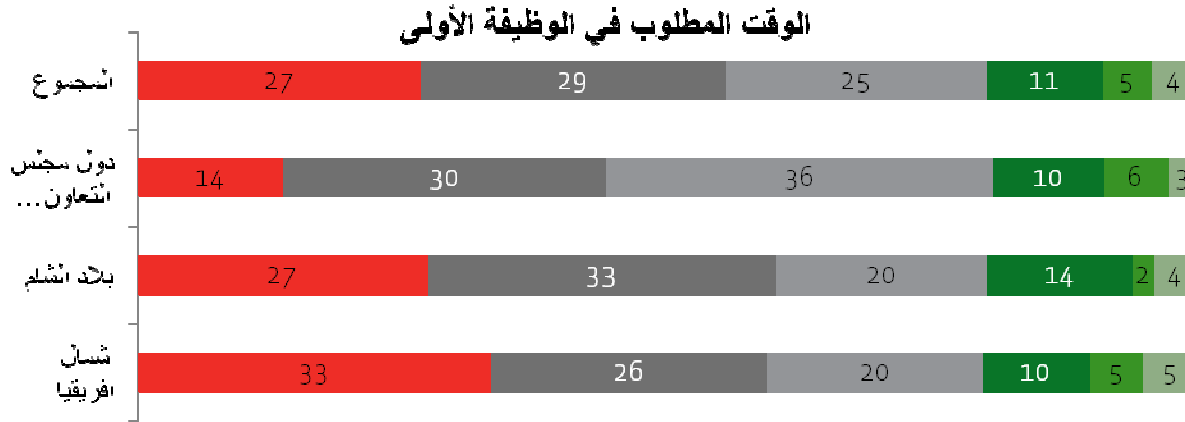
## الوقت الذي استغرقه لإيجاد الوظيفة الأولى



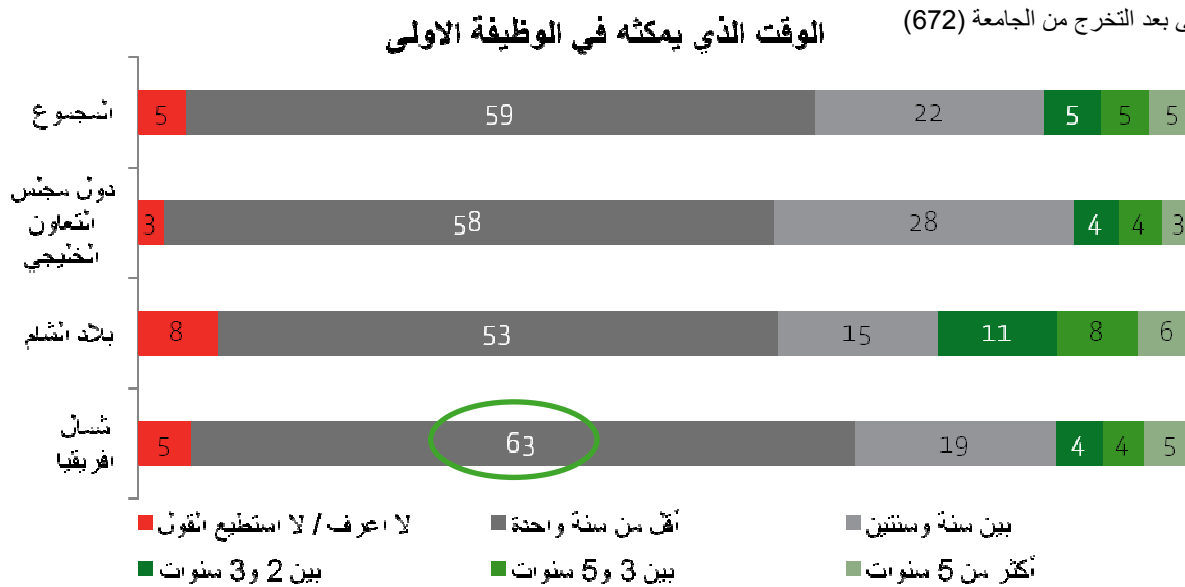
القاعدة: الموظفون (1024)

س. هل هذه اول وظيفة لك منذ تخرجك من جامعتك؟  
س. كم من الوقت استغرق منك العثور على وظيفتك الأولى؟

## الوظيفة الأولى – تولّي المنصب



- تقريبا الثلث يعتزمون البقاء اقل من سنة في وظيفتهم الاولى
- يتضح ان الإلتزام هو اقل في شمال افريقيا مع ثلث غير متأكدين من بقائهم في الوظيفة



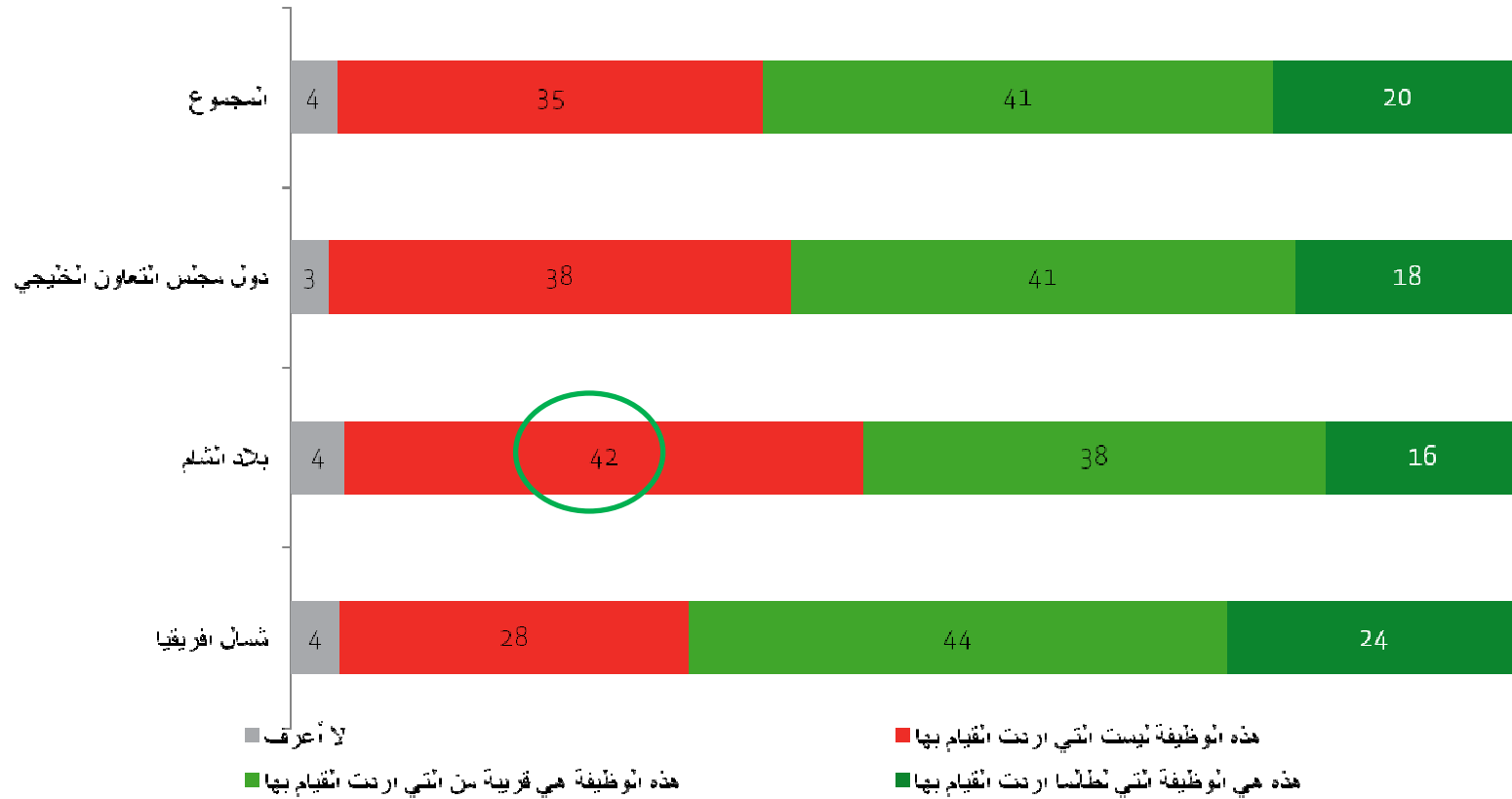
- تماثيا مع ما ورد في اعلاه ، 63% من الذين ليسوا في وظيفتهم الأولى من شمال افريقيا ادّعوا بانهم بقوا أقل من سنة في وظيفتهم الاولى، وهذا الأعلى في المنطقة

القاعدة: سبق ان كان في اكثر من وظيفة منذ تخرجه من الجامعة (352)

- كم من الوقت تظن أنك ستبقى في وظيفتك الأولى؟
- كم من الوقت بقيت في وظيفتك الأولى؟

## الشعور حول الوظيفة الحالية

- فقط خمس يدعون بانهم في الوظيفة التي يرغبون ان يعملوا فيها
- 35% هم ليسوا في الوظيفة التي يرغبون ان يعملوا فيها. هذا الشعور هو الأكبر في منطقة بلاد الشام (42%)



القاعدة: الذين يعملون بدوام كامل ( 710 )

أي مما يلي يصف بشكل أفضل مشاعرك حول وظيفتك الحالية؟



## الشعور حول الوظيفة الحالية

- التفاوت واضح مع التدريب / التعليم الذي تلقوه ومن الوظيفة الحالية

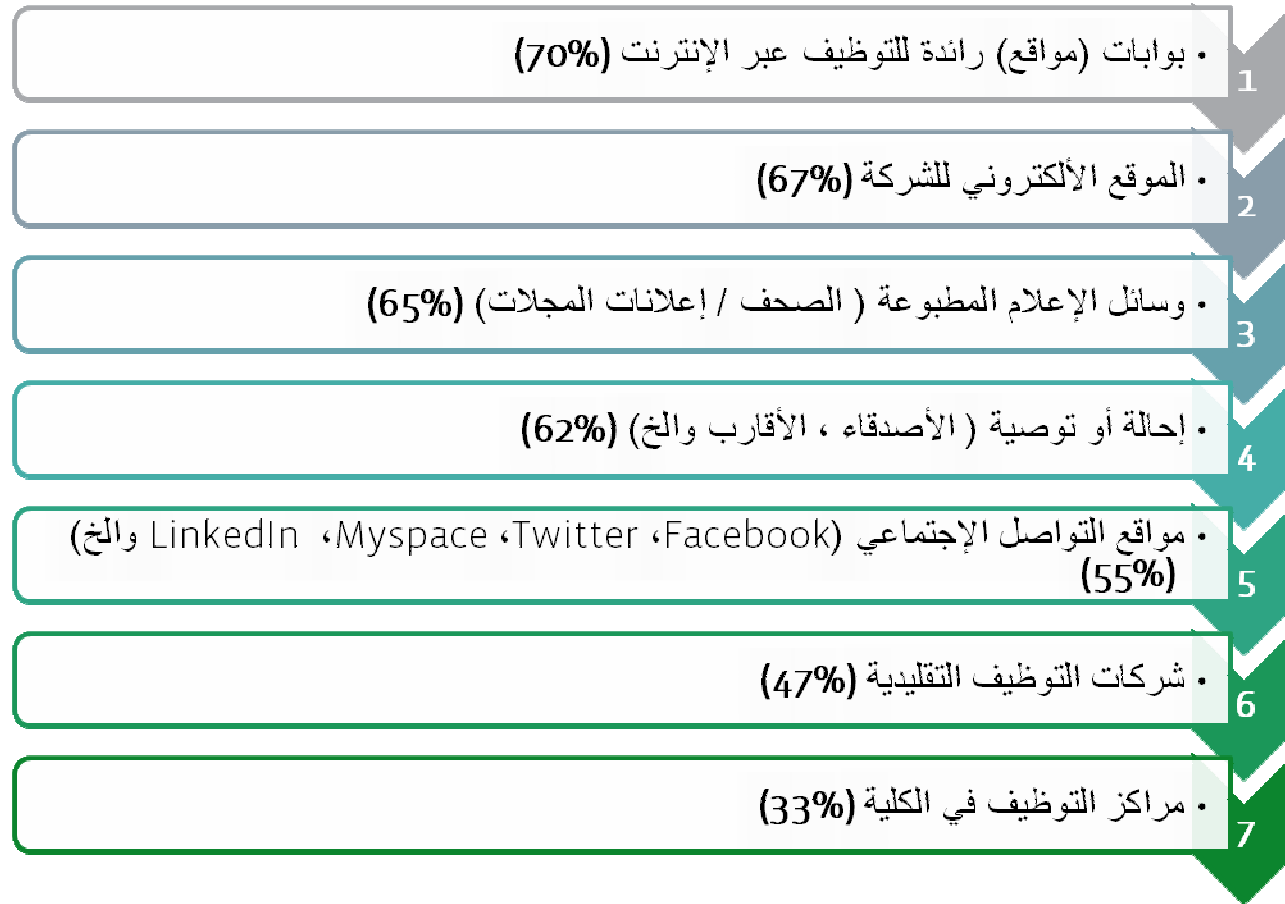
شمال افريقيا (n=84)	بلاد الشام (n=66)	دول مجلس التعاون الخليجي (n=96)	المجموع (n=246)	
60%	62%	55%	59%	هذه ليست الوظيفة التي تدربت من أجلها أو أردتها
55%	47%	51%	51%	هذا ليس القطاع او الشركة التي حلمت بالإنسحاب اليها
51%	55%	35%	46%	هذه هي الوظيفة الوحيدة التي عرضت علي
7%	17%	22%	15%	توليت هذا المنصب في المقام الأول نظرا لسمعة الشركة
8%	12%	20%	14%	توليت هذا المنصب في المقام الأول بسبب الراتب / الفوائد التي تم تقديمها
4%	15%	14%	11%	هذه الوظيفة تختلف تماما عن ما تم الإبلاغ عنه في المقابلة
1%	9%	11%	7%	غيرها

القاعدة: اولئك الذين قالوا بأن هذه ليست الوظيفة التي يريدون القيام بها (246)

لماذا تقول 'هذه الوظيفة ليست التي اردت القيام بها' ؟ يرجى اختار كل الأسباب التي تنطبق.

## المصادر / اساليب البحث عن عمل

- استخدمت عدة اساليب للعثور على وظائف ( مع " بوابات العمل على الانترنت" ) وذلك لتمهيد الطريق تليها مواقع الشركة الألكترونية و وسائل الإعلام المطبوعة. كمعدل اربعة قنوات استخدمت للبحث عن عمل



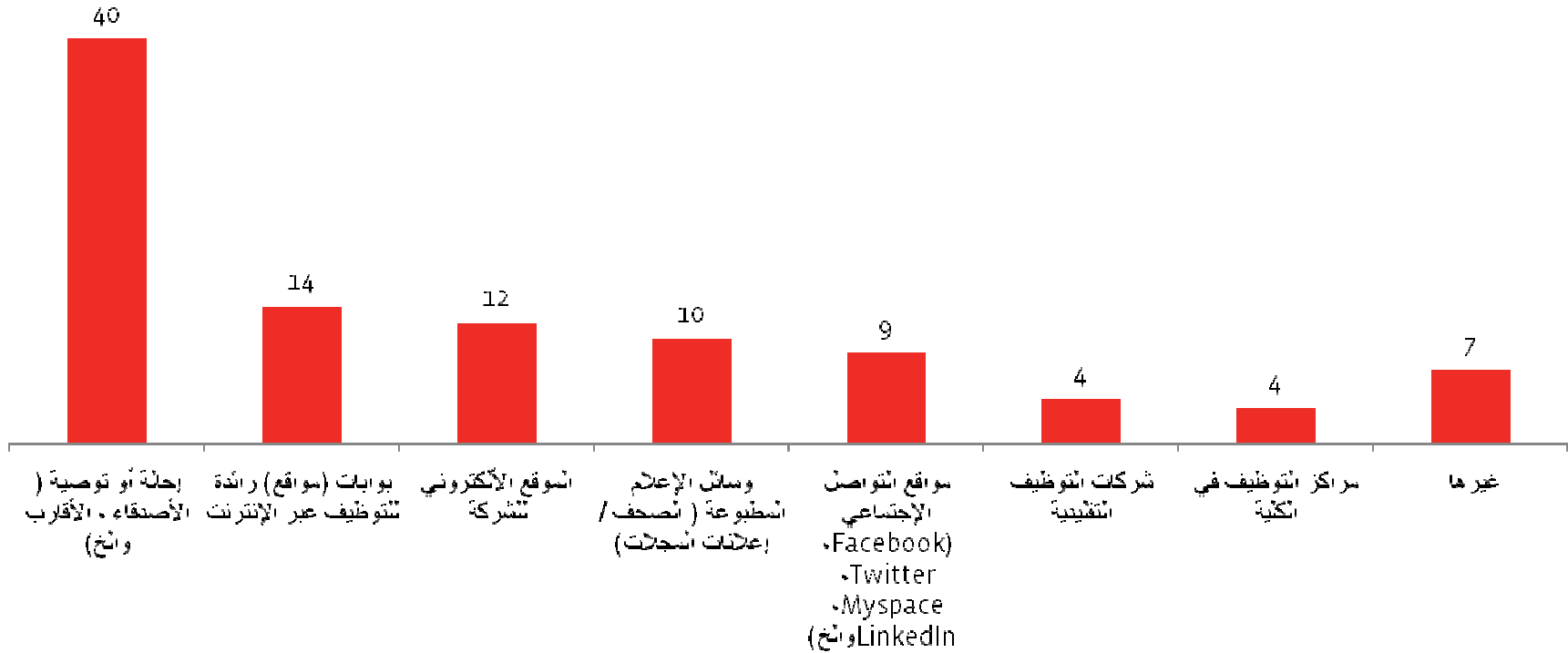
القاعدة: الجميع ( 3706 )

في ما يلي بعض المصادر / التقنيات التي يستخدمها كل من الباحثين عن عمل للعثور على عمل. هل يمكنك رجاء ترتيبها من حيث فعاليتها حيث 1 الأكثر فعالية، و2 ثاني أكثر فعالية والخ.

## افضل المصادر / الأساليب المستخدمة

- من المثير للإهتمام ، وجدت اغلبية الوظائف الحالية من خلال التوصيات

### افضل المصادر / الأساليب المستخدمة



القاعدة : العاملین (1024)

اي واحد من المصادر / التقنيات التالية كانت أكثر فائدة عندما وجدت وظيفتك الأخيرة؟

## افضل المصادر / الأساليب المستخدمة في المنطقة

شمال افريقيا	بلاد الشام	دول مجلس التعاون الخليجي	المجموع	
40%	42%	40%	40%	إحالة أو توصية ( الأصدقاء ، الأقارب والخ )
11%	14%	19%	14%	بوابات (مواقع) رائدة للتوظيف عبر الإنترنت
11%	11%	14%	12%	الموقع الإلكتروني للشركة
11%	8%	11%	10%	وسائل الإعلام المطبوعة ( الصحف / إعلانات المجلات )
10%	10%	6%	9%	مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook ، Twitter ، Myspace ، LinkedIn والخ)
5%	3%	4%	4%	شركات التوظيف التقليدية
3%	5%	3%	4%	مراكز التوظيف في الكلية
8%	9%	4%	7%	غيرها

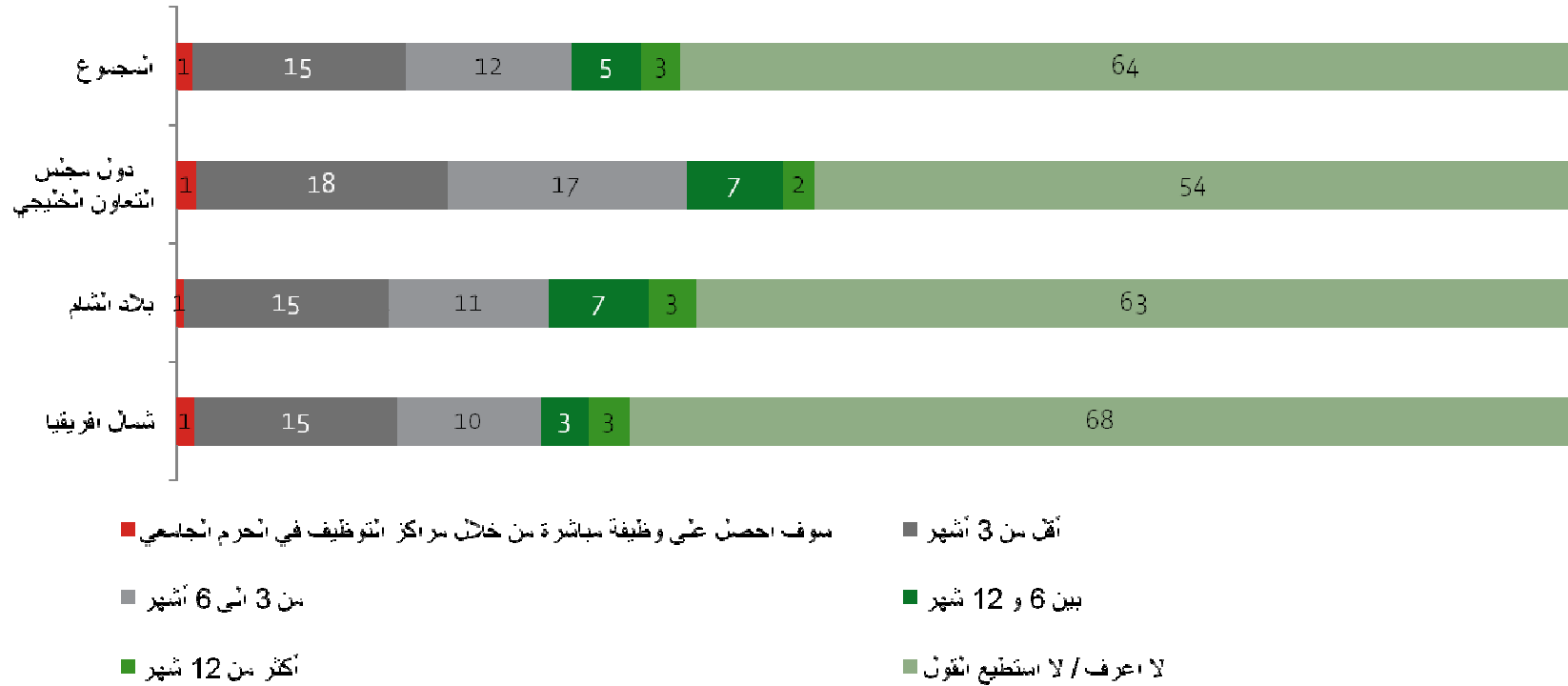
القاعدة: اولئك العاملين (1024)

اي واحد من المصادر/ التقنيات التالية كانت أكثر فائدة عندما وجدت وظيفتك الأخيرة؟

## الوقت المتوقع والمستغرق لإيجاد الوظيفة الأولى- العاطلين عن العملين

- الأغلبية غير واثقين متى يمكنهم ايجاد وظيفة
- المزيد من الشكوك في بلاد الشام وشمال افريقيا

### الوقت المتوقع

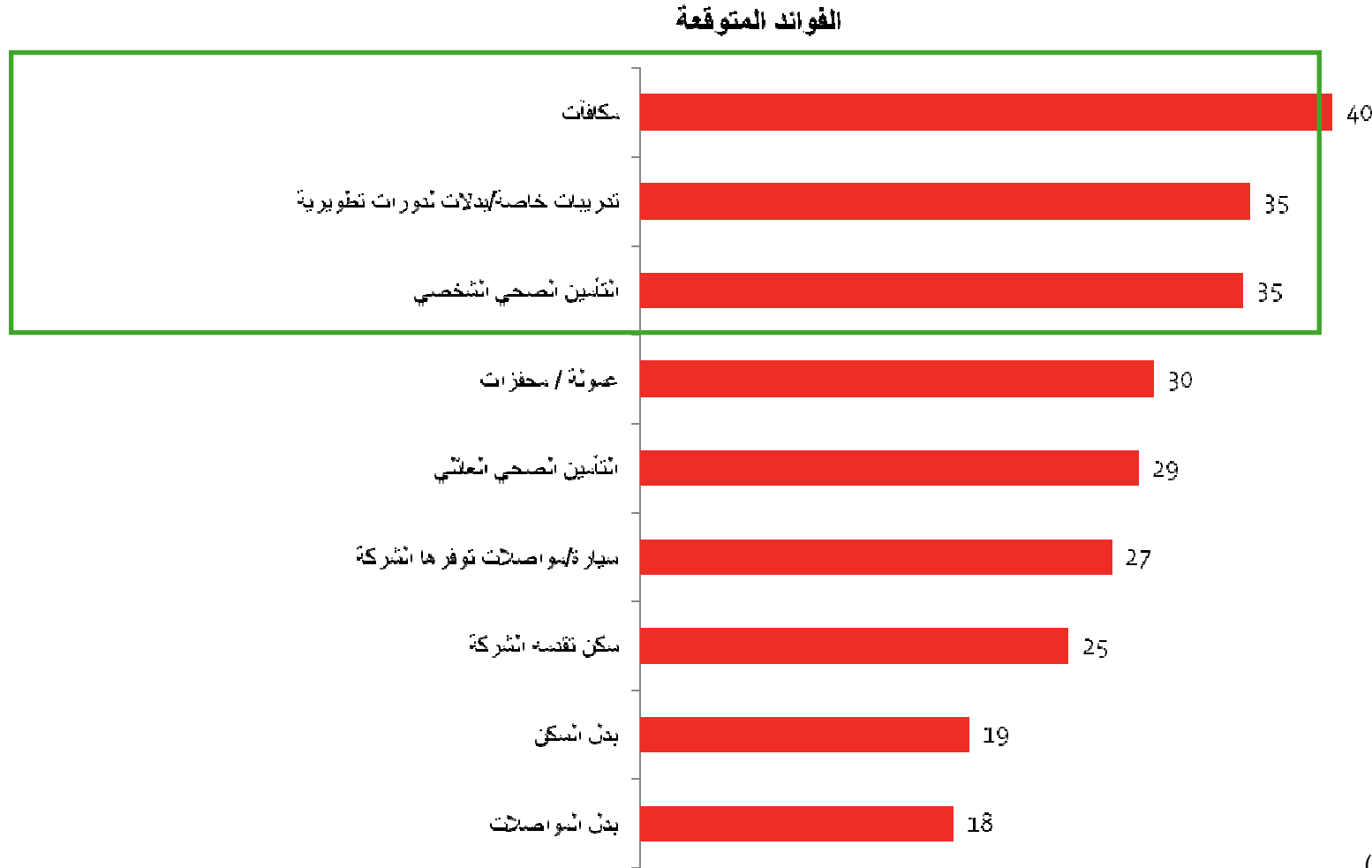


العينة: العاطلين عن العمل (2647)

كم من الوقت تعتقد سيستغرق منك الأمر العثور على وظيفتك الأولى؟

## الفوائد المتوقعة من صاحب العمل

- المكافآت ( 40% ) ، علاوة التدريب / البرنامج التطويري الشخصي (35%) و التأمين الصحي (35%) هي اعلى 3 فوائد يتوقعها الخريجين من اصحاب العمل



اي من المزايا التالية تتوقع ان يتم تقديمها من قبل صاحب العمل؟ الرجاء اختيار أعلى 3.

## الفوائد المتوقعة من صاحب العمل

شمال افريقيا	بلاد الشام	دول مجلس التعاون الخليجي	المجموع	
41%	44%	34%	40%	مكافآت
38%	35%	29%	35%	تدريبات خاصة/بدلات لدورات تطويرية
37%	40%	24%	35%	التأمين الصحي الشخصي
32%	30%	23%	30%	عمولة / محفزات
29%	28%	29%	29%	التأمين الصحي العائلي
32%	20%	23%	27%	سيارة/مواصلات توفرها الشركة
30%	15%	20%	25%	سكن تقدمه الشركة
10%	18%	42%	19%	بدل السكن
12%	28%	23%	18%	بدل المواصلات
9%	9%	8%	9%	بدلات العطلات / الرحلات الخارجية
6%	7%	14%	8%	تذاكر طيران سنوية شخصية
5%	4%	12%	7%	تذاكر طيران سنوية عائلية
5%	4%	3%	4%	فواتير الإتصالات تدفع من قبل الشركة / بدلات
5%	5%	2%	4%	هاتف نقال تقدمه الشركة
4%	4%	5%	4%	إكرامية
3%	4%	5%	4%	بدلات تعليم الأطفال
1%	3%	1%	2%	خيارات الأسهم
1%	2%	1%	1%	غيرها

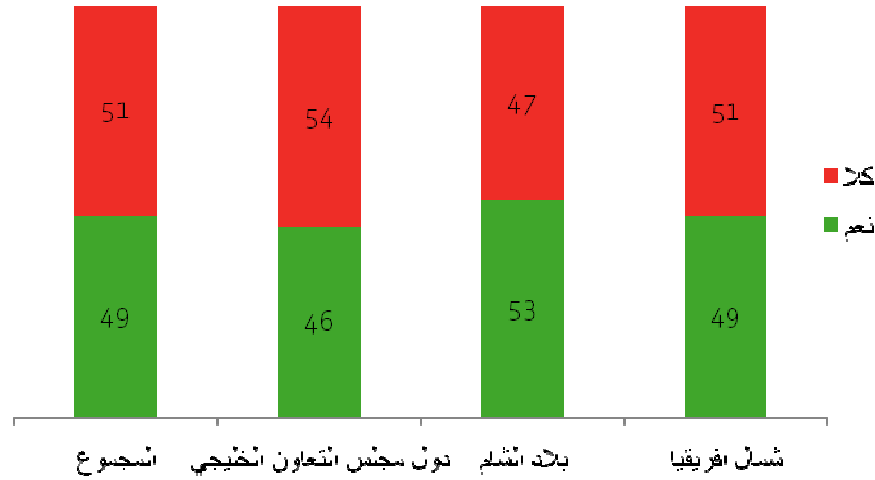
القاعدة: الجميع ( 3706 )

اي من المزايا التالية تتوقع ان يتم تقديمها من قبل صاحب العمل؟ الرجاء اختار أعلى 3.

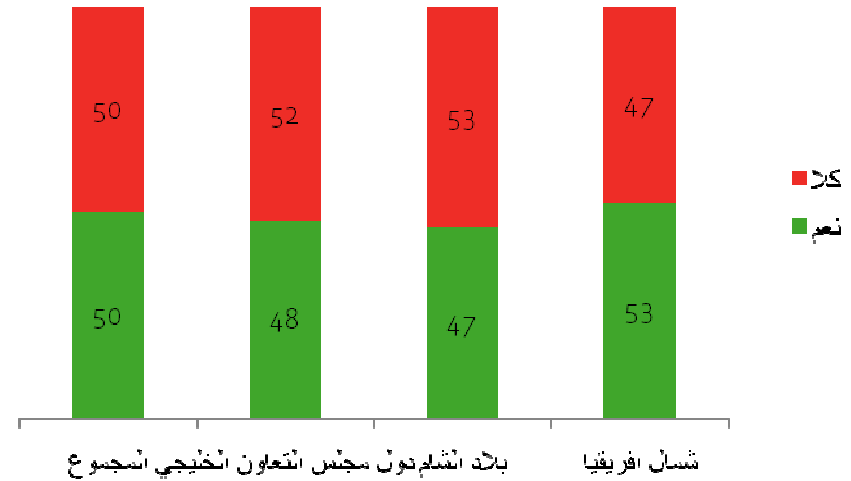
## تجربة العمل خلال سنوات الجامعة

- تقريبا النصف اشاروا الى تجربة العمل خلال سنوات الجامعة

### عمل بأجر



### عمل بدون أجر



القاعدة: الجميع ( 3706 )

هل مارست اي عمل مدفوع الأجر ( بدوام جزئي / لحسابك الخاص الخ ) أثناء دراستك الجامعية / دراساتك العليا ؟  
هل لك أي تجربة عمل غير مدفوع الأجر ( بدوام جزئي / لحسابك الخاص الخ) أثناء دراستك الجامعية / دراساتك العليا؟



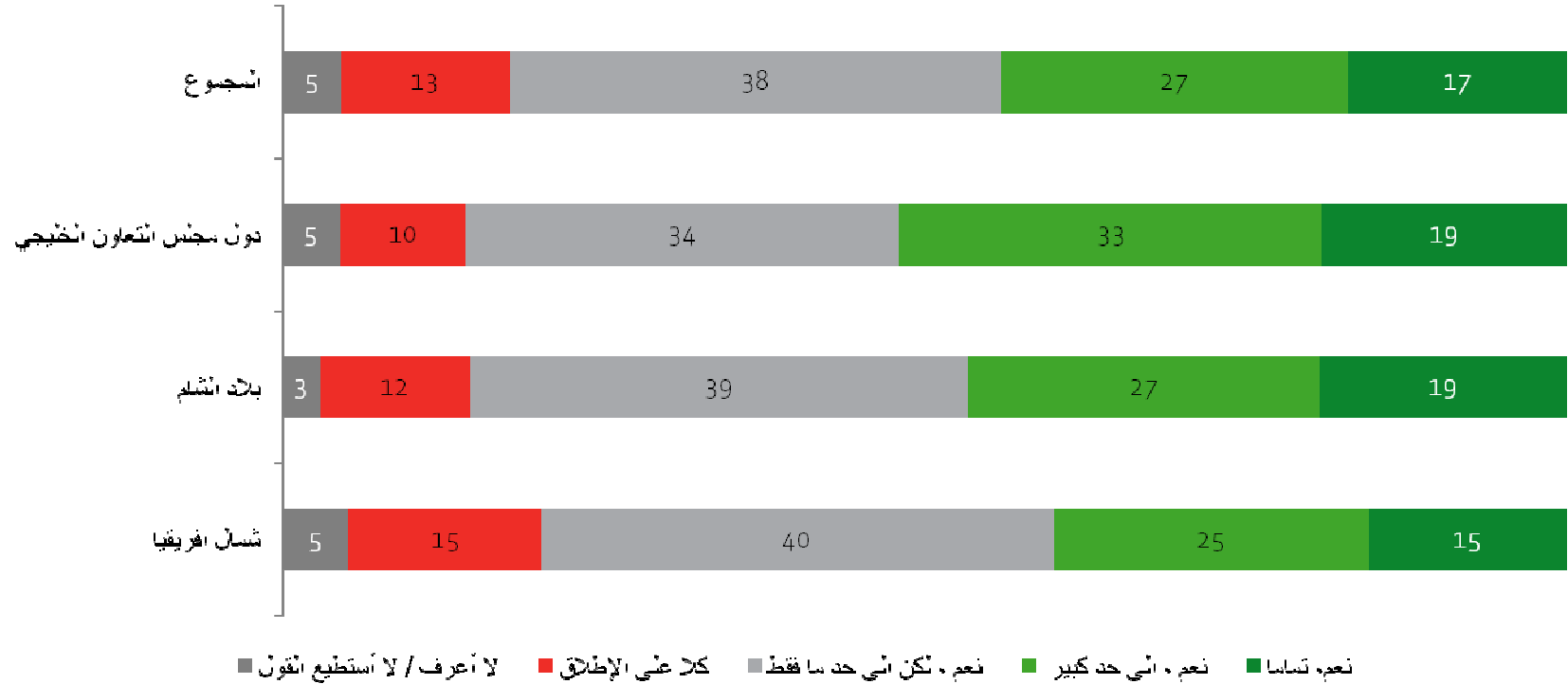
القسم 5

# دور الجامعة

## الإعداد لعمل من اختيارهم

- وينظر الى التعليم الجامعي بأنه يلعب دور رئيسيا في اعداد الطلاب لإستهداف العمل من اختيارهم. 82% من المجيبين يقولون بأن التعليم الجامعي أَعَدَّهم لذلك.

### الإعداد لعمل من اختيارهم

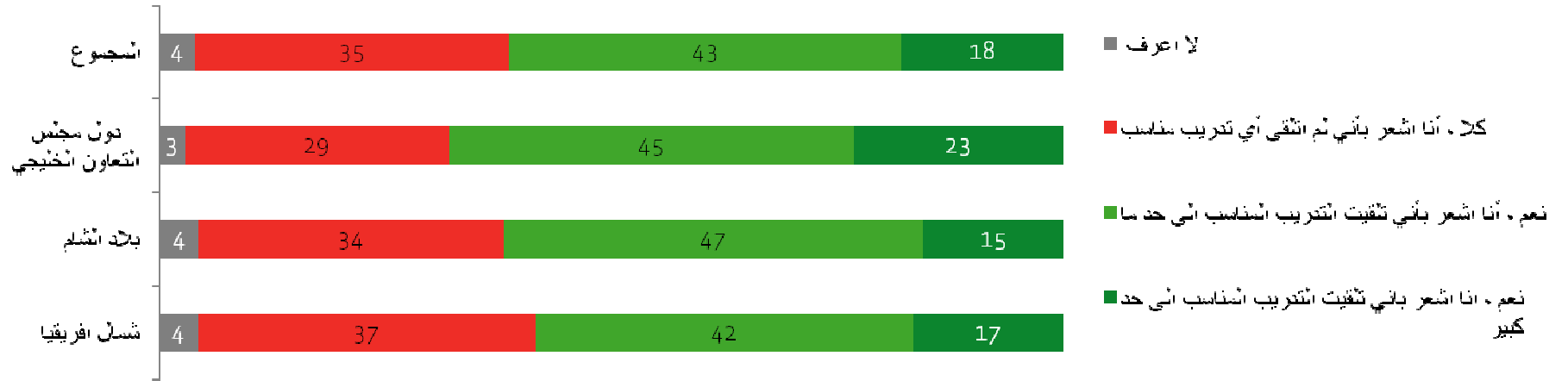


القاعدة: الجميع ( 3706 )

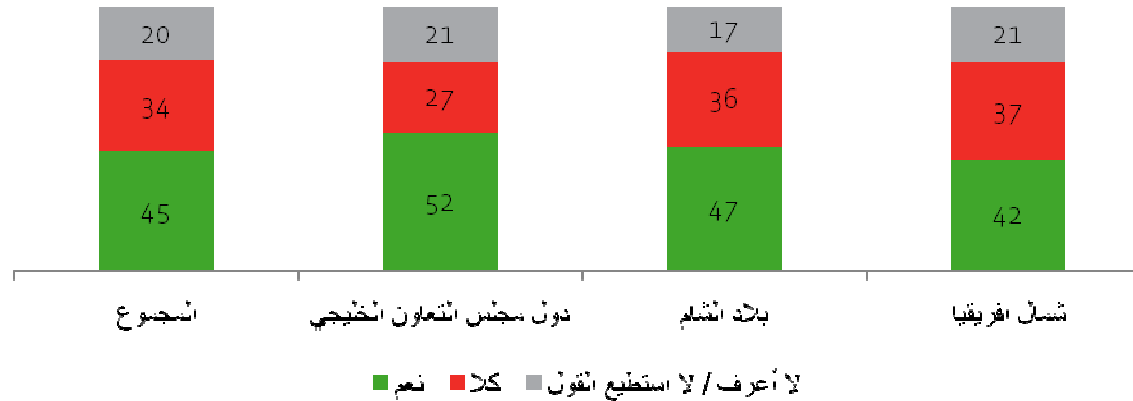
هل تعتقد ان تعليمك الجامعي اعدك جيدا لإستهداف القطاع الذي تختاره؟

# التدريب لمواجهة تحديات العالم الحقيقي

## التدريب لتطوير المهارات المطلوبة



## التدريب لمواجهة الواقع في بيئة العمل



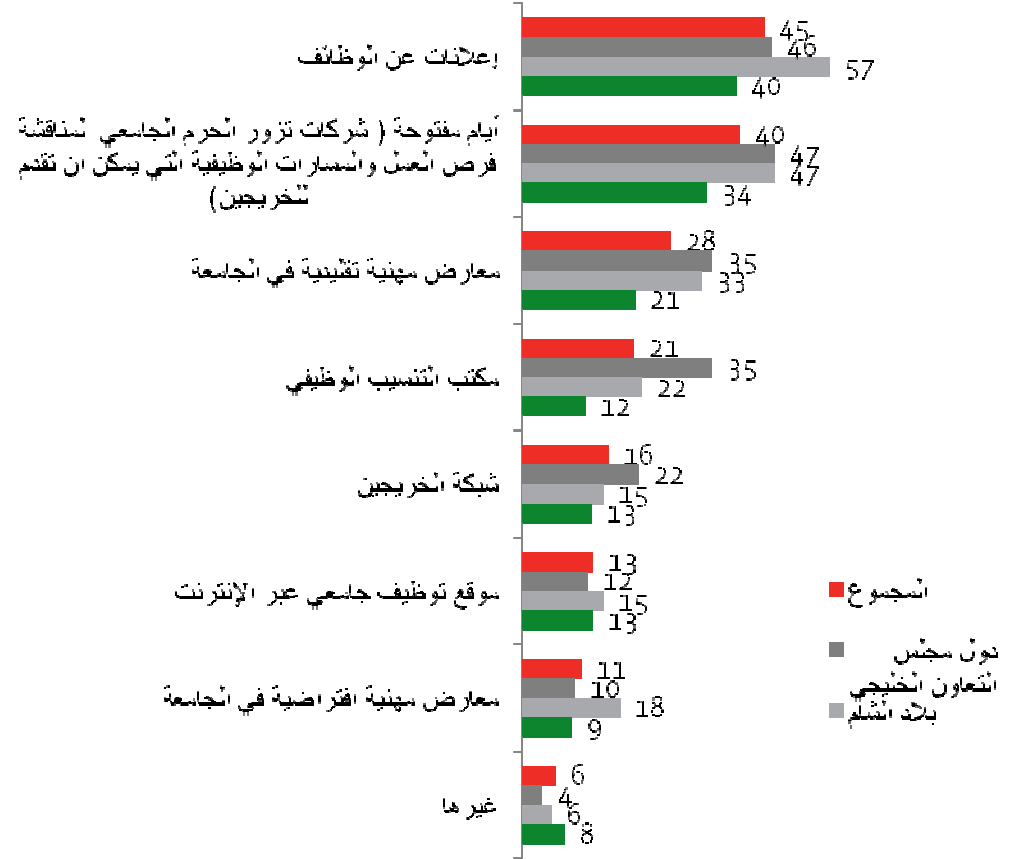
القاعدة: الجميع ( 3706 )

هل تعتقد أنك تلقيت التدريب المناسب في الجامعة لتطوير المهارات المطلوبة في سوق العمل الحالي؟  
هل تشعر بأن تعليمك اعدك بشكل كاف لواقع مكان العمل؟

## الدعم للعثور على عمل

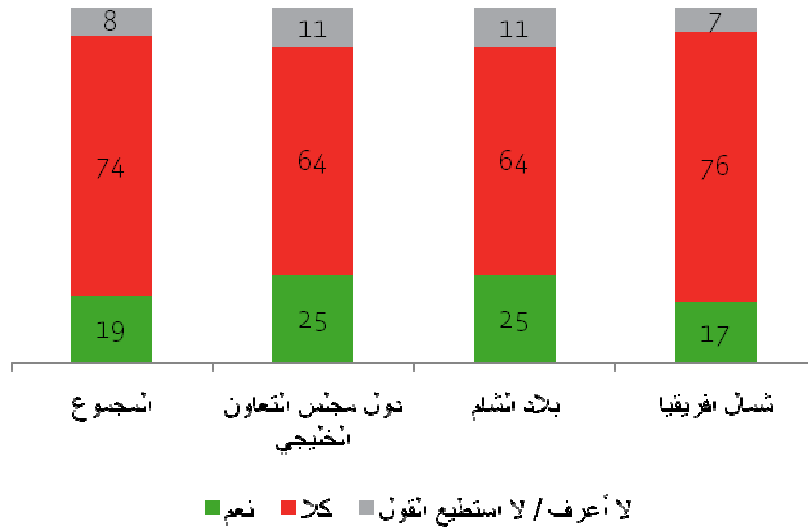
- 74% يدعون بأنهم لم يتلقوا المساعدة من جامعتهم لتحديد او التقدم للحصول على فرص وظيفية مناسبة.
- من اولئك الذين تلقوا بعض المساعدة ، جاءت بشكل اعلانات عمل (45%) ، الأيام المفتوحة (40%) ومعارض التوظيف (28%)

### دعم الجامعة



القاعدة: الذين تلقوا المساعدة (697)

### المساعدة في إيجاد وظيفة

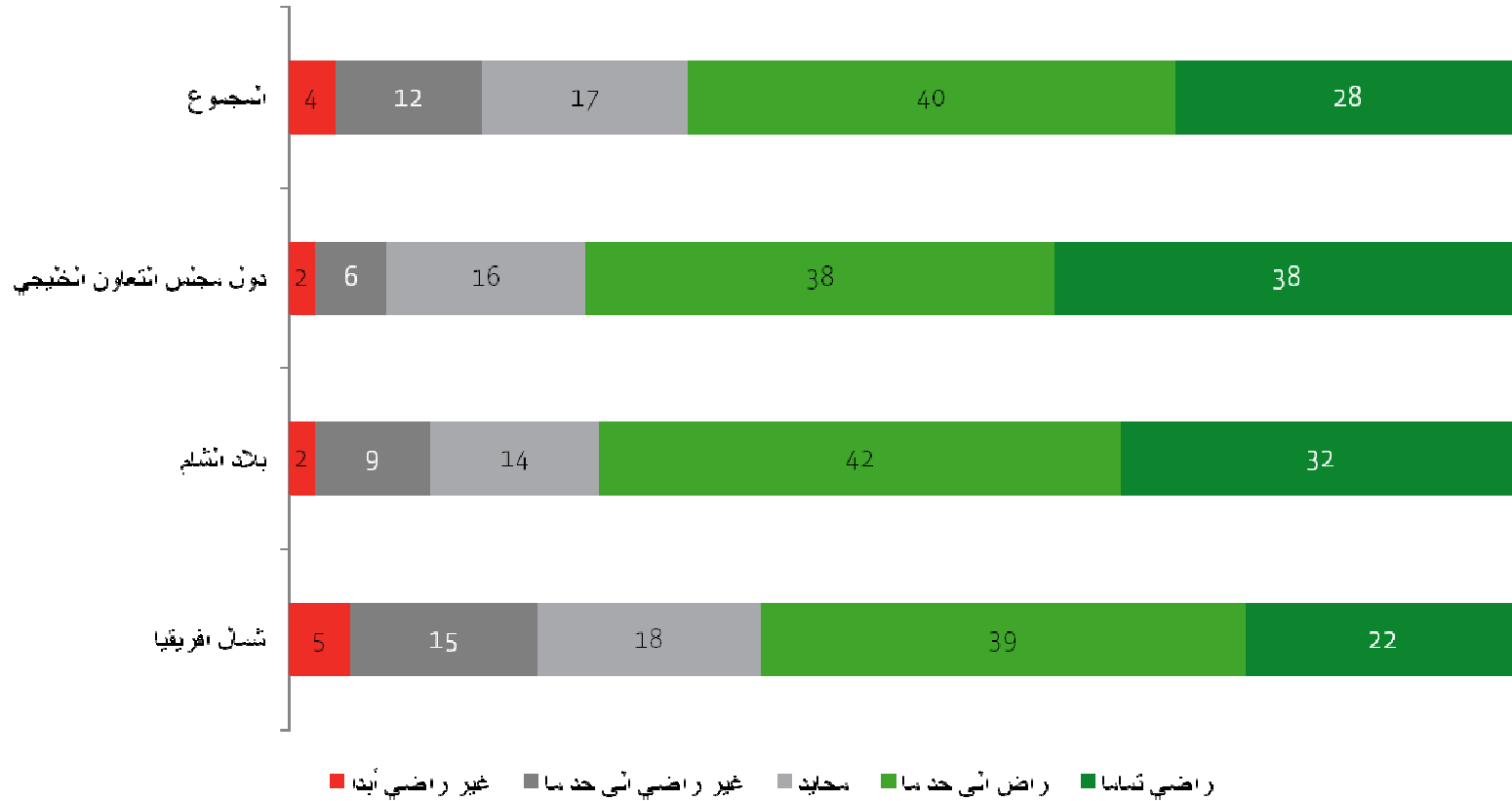


القاعدة: الجميع ( 3706 )

هل جامعتك تساعدك في تحديد او الحصول على فرص العمل المناسبة؟  
يرجى الإشارة باي طرق ساعدتك جامعتك في تحديد فرص عمل مناسبة او في التقدم اليها؟

## الرضا عموما مع نوعية التعليم

- عموما ، اكثر المجيبين راضين مع نوعية التعليم الذي تلقوه في الجامعة
- اقل رضا هو بين المجيبين من شمال افريقيا

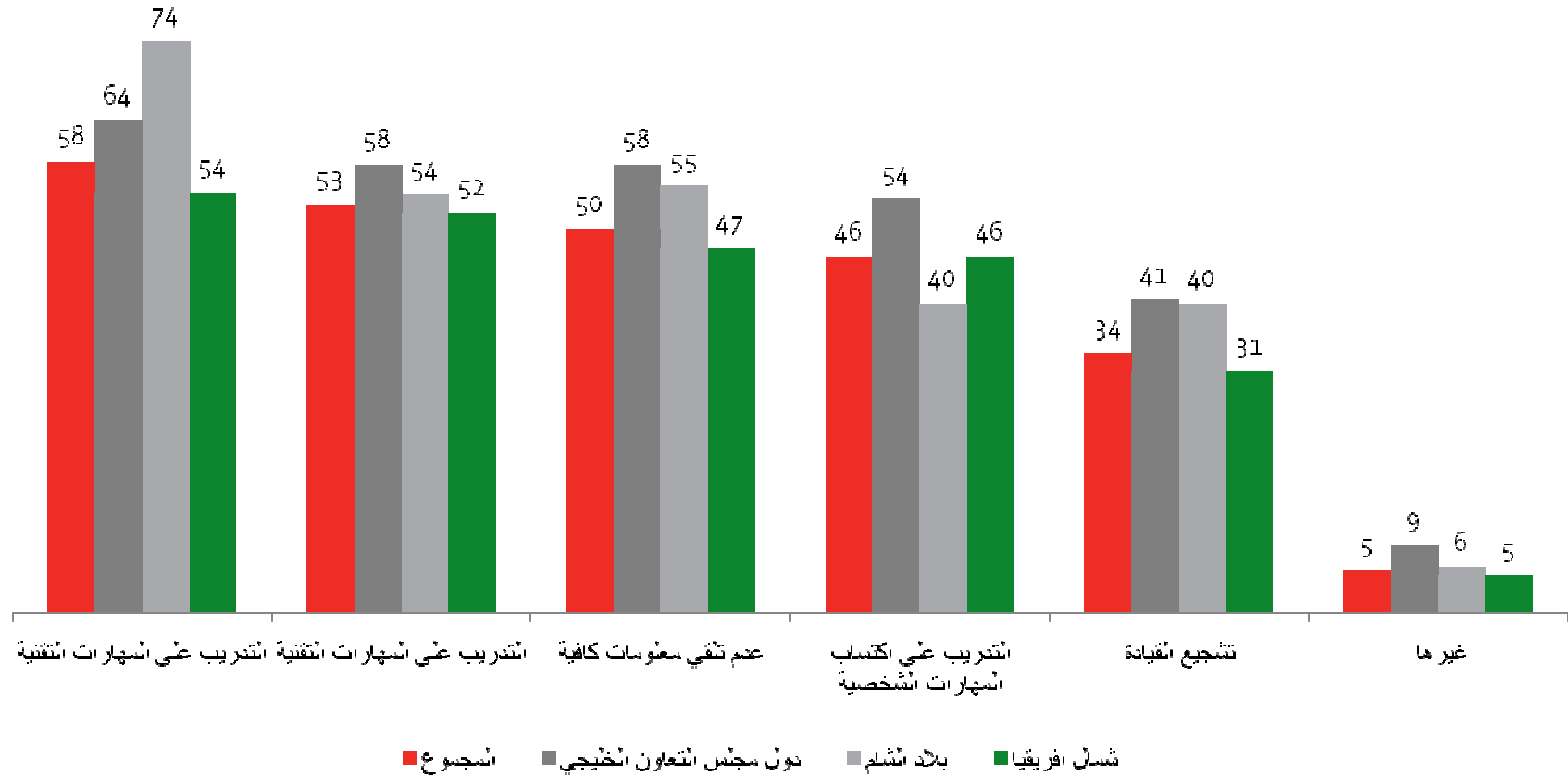


القاعدة: الجميع ( 3706 )

يرجى الإشارة الى مستوى الرضا عن نوعية التعليم الذي تلقته في جامعتك؟

## اسباب عدم الرضا

- من اولئك الغير راضين ، 58% يقولون بأن تعليمهم كان ضعيفا عند ( تليم المهارات التقنية " وكذلك الأمر في بلاد الشام
- آخريين 53% قالوا بان هناك نقص في تشجيع الإبتكار أو الإبداع



القاعدة: غير الراضين (582)

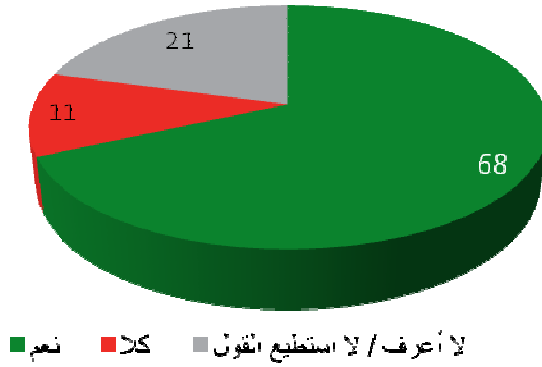
في أي المجالات تعتقد ان تعليمك كان ضعيفا؟

القسم 6

# الخطط المستقبلية و العناصر الأخرى

## الخطط المستقبلية: إنشاء أعمال تجارية خاصة بهم

خطة لإنشاء أعمالهم التجارية الخاصة بهم



- 68% يدعون بأنهم سوف يأخذوا بعين الاعتبار إنشاء أعمال تجارية خاصة بهم في المستقبل
- من أولئك 43% واثقين من فكرة أعمالهم التجارية

القاعدة: الجميع ( 3706 )

المجموع	دول مجلس التعاون الخليجي	بلاد الشام	شمال افريقيا
9%	7%	10%	9%
14%	10%	13%	16%
14%	17%	17%	13%
43%	49%	40%	41%
20%	18%	20%	20%

القاعدة: أولئك الذين قد يأخذوا بعين الاعتبار إنشاء أعمالهم التجارية (2528)

هل تأخذ في الاعتبار إنشاء أعمالك التجارية الخاصة بك في المستقبل؟  
لماذا تأخذ في الاعتبار إنشاء أعمالك التجارية الخاصة بك في المستقبل؟ يرجى اختيار السبب الأكثر انطباقاً.



- قد يرغب الأغلبية في مواصلة التعليم الإضافي

## خطط للتعليم العالي

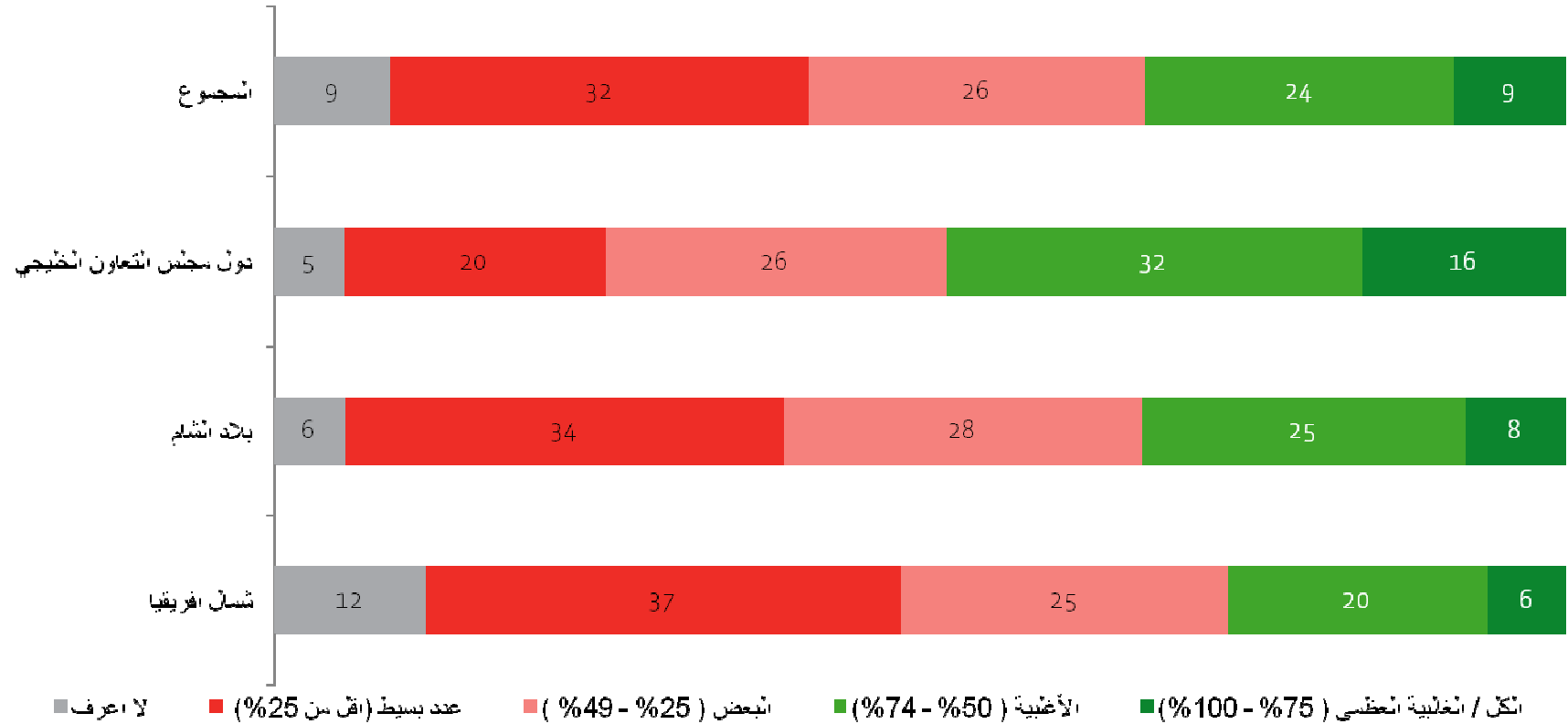


القاعدة: الجميع ( 3706 )

هل انت تبحث عن فرص لمزيد من التعلّم؟

## الحالة الوظيفية حاليا في ما يتعلق بأقرانهم الجامعيين

- أكثر المجيبين من أقرانهم الجامعيين يعملون حاليا وكذلك الأمر في منطقة الخليج.



القاعدة: الجميع ( 3706 )

بالتفكير بأصدقائك من الجامعة / الكلية / المعهد، هل يمكنك تحديد كم واحد منهم يعمل حاليا؟

شكراً لك

