

مؤشر فرص العمل للشرق الأوسط

يناير 2010

YouGov[®]
What the world thinks

بيتا.كوم

أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

الهدف

- ✓ قياس مدى الإلمام بتوفر الوظائف و التوظيف
- ✓ للتعرف على الأنماط السائدة في سوق الوظائف في الشرق الأوسط
- ✓ لتوفير صورة واضحة عن المؤهلات و المهارات الأساسية المطلوبة

حساب المؤشرات و وضع المعايير

- المؤشرات التي تركز على قياس سوق العمل هي:
- مؤشر فرص العمل (JI) Jobs Index
- مؤشر احتمالية التوظيف (HEI) Hiring Expectancy Index
- هدفه قياس الفرص المتاحة المتوفرة في سوق العمل.
- يتكوّن مؤشر فرص العمل من السؤالين التاليين:

I. خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

II. آخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟ - هذا السؤال يقيس مؤشر احتمالية التوظيف (HEI) Hiring Expectancy Index

حساب المؤشرات ووضع المعايير

- يتم حساب المؤشر على أساس المعادلة التالية
- قيمة المؤشر = (قيمة الدورة الحالية / قيمة الدورة الابتدائية) * 100
- قيمة الدورة الحالية لكل سؤال = ((عدد الاجابات المنفائلة – عدد الاجابات المتشائمة) / إجمالي عدد المجيبين) * 100 + 100
- يتم جمع قيمة الدورة الحالية لكل سؤال للحصول على قيمة الدورة الحالية للمؤشر ككل
- إن قيمة الدورة الحالية المحسوبة لأكتوبر 2009 هي ثابتة كقيمة للدورة الابتدائية
- إن الدورة الابتدائية للمؤشر هي أكتوبر 2009 و قيمة المؤشر لتلك الدورة هي 100
- تم مقياس المؤشر يتفاوت ما بين 0 و حتى 200
- يتم حساب مؤشر الوظائف من السؤالين 1 و 2
- يتم حساب مؤشر إحصائية التوظيف Hiring Expectancy Index (HEI) باستخدام السؤال الثاني فقط
- إن قيمة الدورة الحالية المحسوبة لأكتوبر 2009 هي ثابتة كقيمة للدورة الابتدائية
- سيتم حساب مؤشر فرص العمل Jobs Index (JI) و مؤشر إحصائية التوظيف Hiring Expectancy Index (HEI) بصورة منفصلة لكل دولة على حدة

الخلفية الديموغرافية و المنهجية المستخدمة

العمر و الجنس :

الذكور و الإناث البالغين

العمر +18 سنة

بلد الإقامة :

دول الخليج : الإمارات، المملكة العربية السعودية، الكويت، عمان، قطر، البحرين

بلاد الشام : لبنان، سوريا، الأردن

شمال أفريقيا : مصر، المغرب، الجزائر، تونس

شبه القارة الهندية : باكستان*

* عينة ضئيلة لهذه الدورة

المنهجية :

تمت عملية تجميع المعلومات عبر الانترنت في الفترة ما بين 4 يناير حتى 30 يناير 2010. إجمالي عدد المجيبين العاملين هو 3,698 .

ملخص

- الوضع الحالي: 27% من المجيبين أشاروا إلى أنهم بالتأكيد سيقومون بالتعيين خلال الـ3 شهور القادمة.
- تحليل الوضع في المستقبل: قال 69% من المجيبين أنهم سيقومون بالتعيين خلال السنة المقبلة. أكد 32% منهم على التعيين خلال الـ12 شهر القادمة في حين ذكر 37% آخرين احتمالية التعيين.
- يمكن رؤية احتمالية تعيين متماثلة في جميع الدول.
- احتمالية التعيين في الشركات المحلية الكبرى خلال العام القادم هي الأعلى من بين جميع أنواع الشركات.
- نسبياً، عدد أكبر من الشركات يبحث عن أشخاص لملء المراكز الوظيفية في المستوى التنفيذي الأدنى.
- مجموعة المهارات الأساسية الأكثر طلباً هي "مهارات التواصل (64%)، المقدرة على العمل مع الفريق (48%)، و الشخصية بصورة عامة (44%).
- تتشارك دولة الامارات (46%) والمملكة العربية السعودية (45%) القمّة في جاذبية بلد الإقامة بصورة عامة في حين تحتل قطر المرتبة الثالثة (38%).
- على مستوى مجالات العمل، "المصارف/ التمويل" (37%)، تليها الإتصالات (37%) و "أعمال البناء" (29%) يتوقع أن تقوم باجتذاب و الحفاظ على الأشخاص ذوي المهارات العليا.

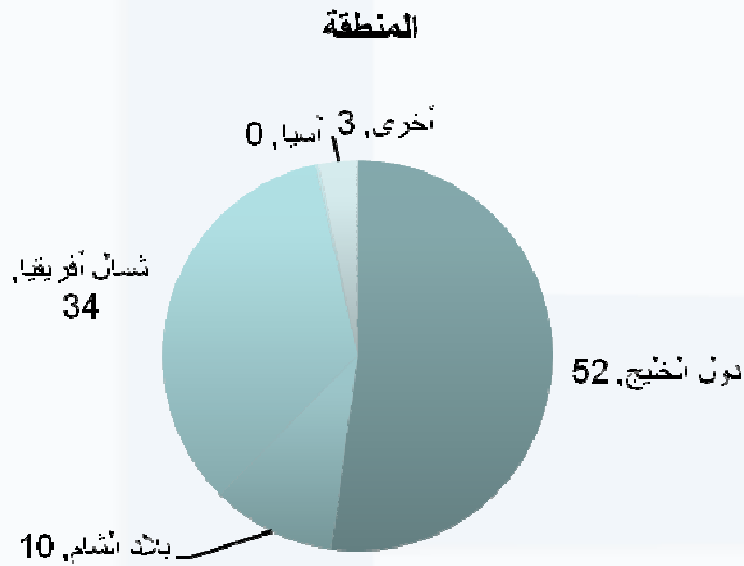
نبذة عن المجيبين

YouGov[®]
What the world thinks

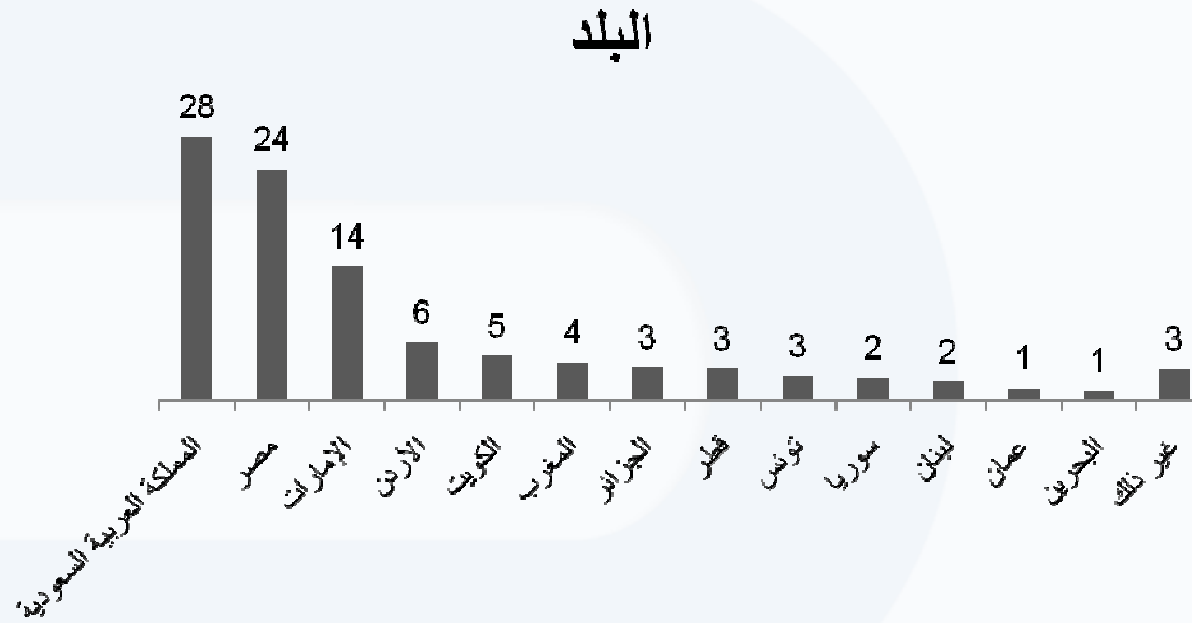
بيتا.كوم

أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

نبذة عن المجيبين - المعلومات الشخصية



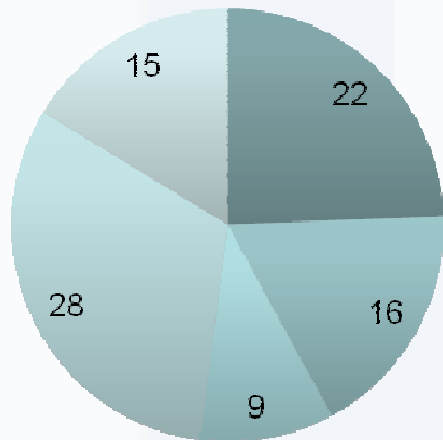
الأساس: عدد المجيبين الكلي - N = 3,942



الأساس: عدد المجيبين الكلي - N = 3,942

نبذة عن المجيبين

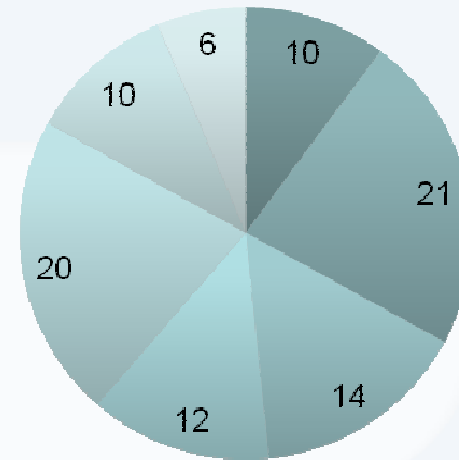
القطاع



- أشخاص - شركة مستقلة
- أشخاص - شركة وظيفية
- أشخاص - شركة وظيفية / مؤسسة أو صغرى
- أشخاص - أخرى
- القطاع العام / الخيري / غير الربحي

الأساس: عدد المجيبين الكلي - N = 3,942

المركز الوظيفي



- مدير تنفيذي / رئيس / صاحب عمل / شريك
- مدير أو مس الإدارة العليا
- مخصص [مجال: مجال خدمات] / محاسب / محاسب
- مدير إدارة وسطى
- مدير قسم / قائد فريق عمل
- موظف بدون مسؤوليات إدارية
- عمل متكفي

الأساس: عدد المجيبين الكلي - N = 3,942

قيمة الدورة الحالية للوضع الحالي للتعيين حسب الدولة ، أكتوبر 2009

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائي ل:
742	92	158	999	216	43	65	143	134	258	295	1438	79	174	5084	عدد المجيبين
123	133	131	137	131	133	136	119	140	131	124	126	113	134	129	التعيين الحالي

قيمة الدورة الحالية لتوقعات التعيين حسب الدولة ، يناير 2010

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل:
539	93	81	1035	126	10	49	125	73	167	216	912	35	123	3698	عدد المجيبين
117	132	130	138	125	125	136	133	134	132	123	125	140	130	129	التعيين الحالي

قيمة الدورة الحالية لمؤشر فرص العمل حسب الدولة، أكتوبر 2009

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل:
742	92	158	999	216	43	65	143	134	258	295	1438	79	174	5084	عدد المجيبين
141	145	147	154	144	138	162	141	147	147	145	144	146	153	146	HE

قيمة الدورة الحالية لمؤشر فرص العمل حسب الدولة، يناير 2010

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل: القيمة
539	93	81	1035	126	10	49	125	73	167	216	912	35	123	3698	عدد المجيبين
133	146	143	153	142	135	145	145	145	143	139	141	141	144	144	HE

قيمة الدورة الحالية للوضع الحالي للتعيين حسب الدولة ، أكتوبر 2009

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل:
742	92	158	999	216	43	65	143	134	258	295	1438	79	174	5084	عدد المجيبين
264	278	278	291	275	271	298	260	287	278	270	271	258	288	275	ال

قيمة الدورة الحالية لمؤشر فرص العمل حسب الدولة، يناير 2010

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل:
539	93	81	1035	126	10	49	125	73	167	216	912	35	123	3698	عدد المجيبين
250	278	273	291	266	260	281	278	279	275	262	266	281	274	273	ال

توقعات التعيين يناير 2010

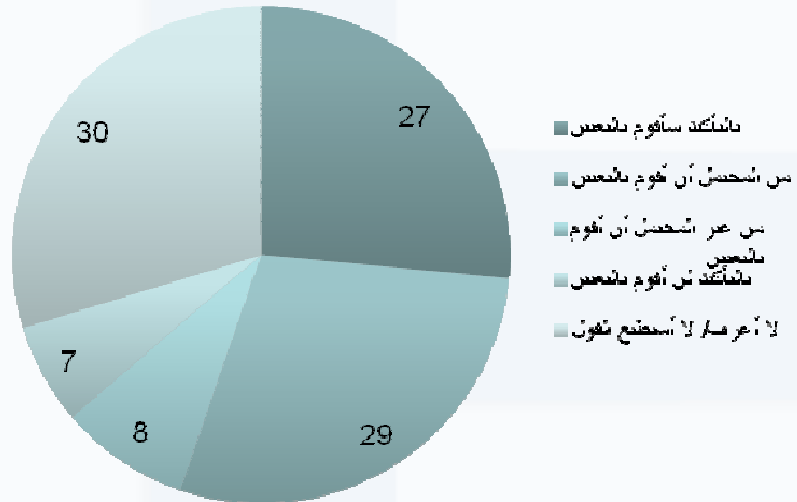
الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل:
539	93	81	1035	126	10	49	125	73	167	216	912	35	123	3698	عدد المجيبين
94.3	100.7	97.3	99.4	98.6	97.8	89.5	102.8	98.6	97.3	95.9	97.9	96.6	94.1	98.6	HEI

مؤشر سوق العمل , يناير 2010

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل:
539	93	81	1035	126	10	49	125	73	167	216	912	35	123	3698	عدد المجيبين
94.7	100.0	98.2	100.0	96.7	95.9	94.3	106.9	97.2	98.9	97.0	98.2	108.9	95.1	99.3	ال

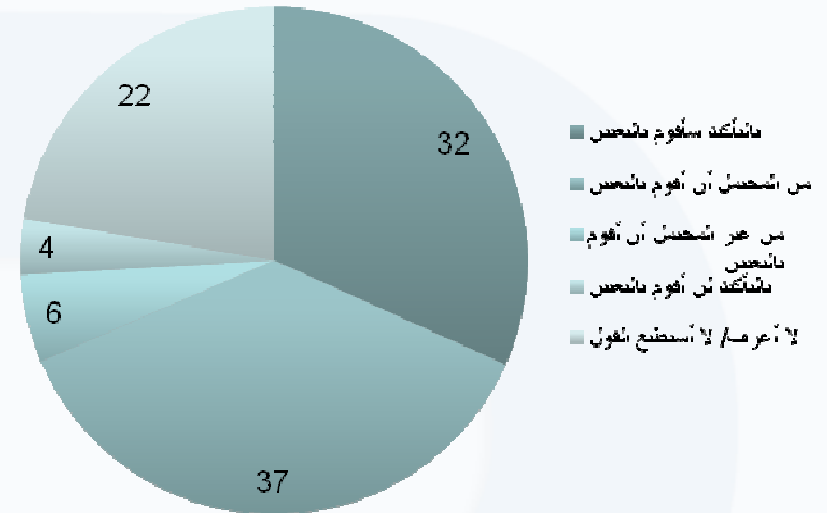
توقعات التعيين - بصورة عامة

خلال الثلاث أشهر القادمة



الأساس: عدد الذين يعملون - N = 3,698

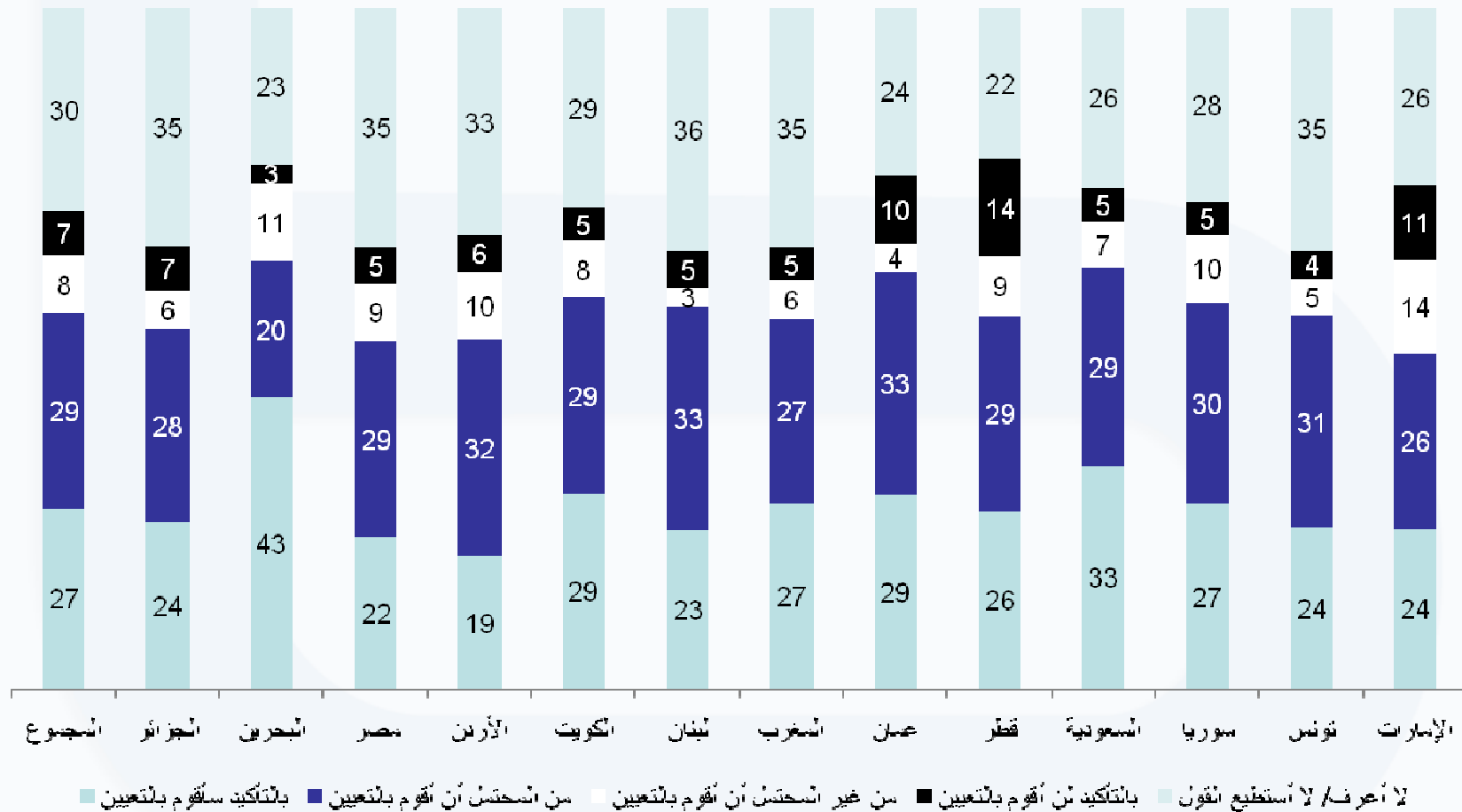
خلال السنة القادمة



الأساس: عدد الذين يعملون - N = 3,698

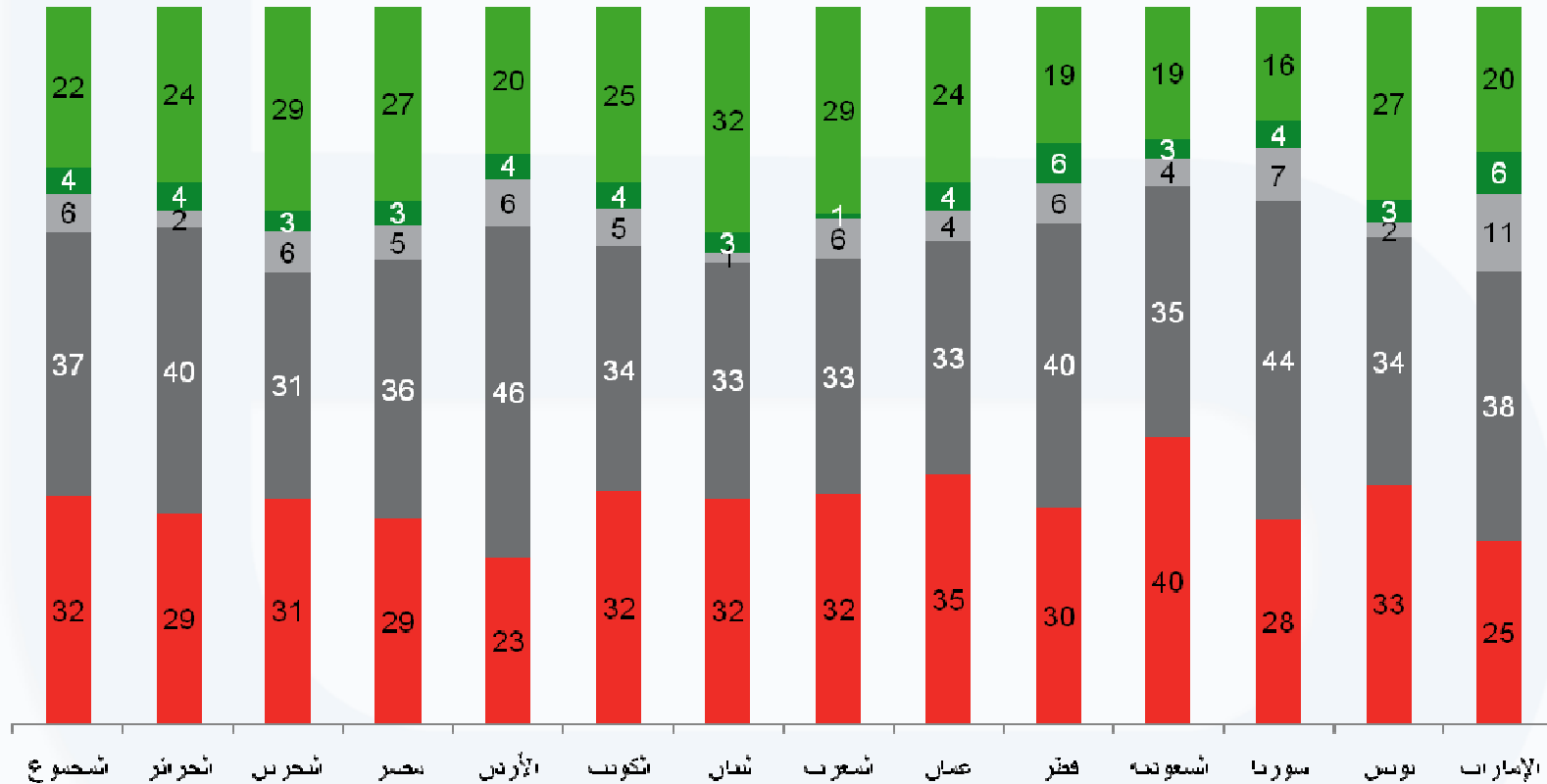
توقعات التعيين الحالية - حسب الدولة

خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟



توقعات التعيين المستقبلية - حسب الدولة

آخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟



■ لا أعرف/ لا أستطيع التوقع ■ بالتأكيد نأقوم بالتعيين ■ من غير أشخصن أن أقوم بالتعيين ■ من أشخصن أن أقوم بالتعيين ■ بالتأكيد سأقوم بالتعيين

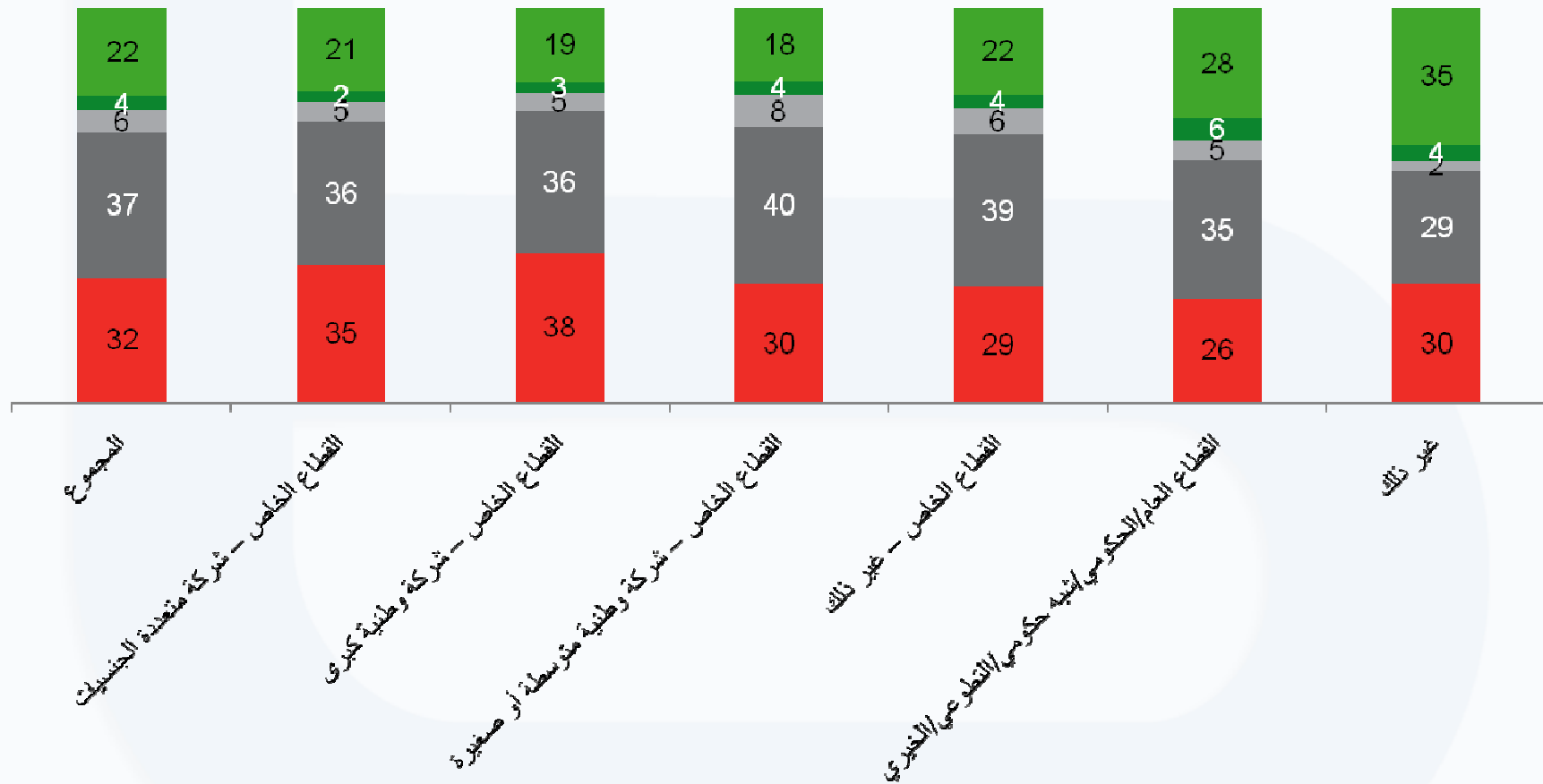
توقعات التعيين الحالية - حسب القطاع

خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟



توقعات التعيين المستقبلية – حسب القطاع

أخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟

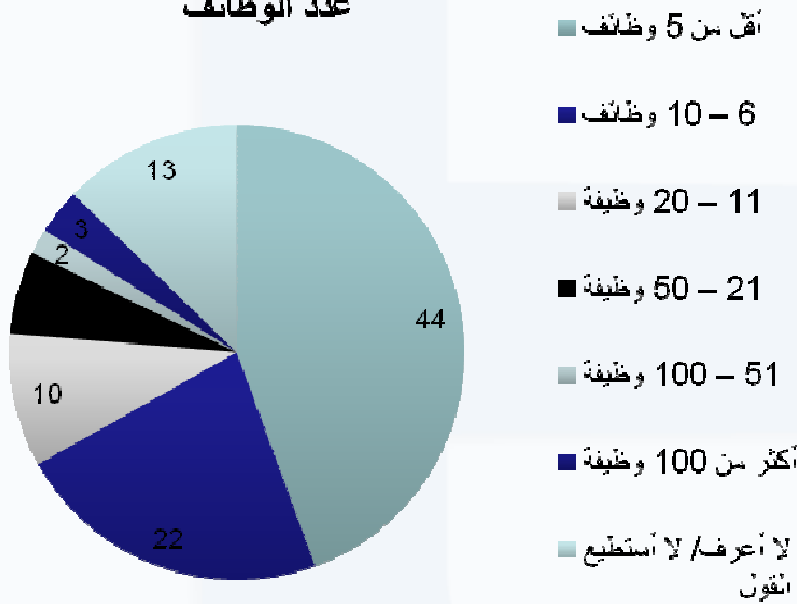


لا أعرف/ لا أستطيع القول ■ بالتأكيد لن أقوم بالتعيين ■ من غير المحتمل أن أقوم بالتعيين ■ من المحتمل أن أقوم بالتعيين ■ بالتأكيد سأقوم بالتعيين

توفر الوظائف و المراكز الوظيفية المطلوبة

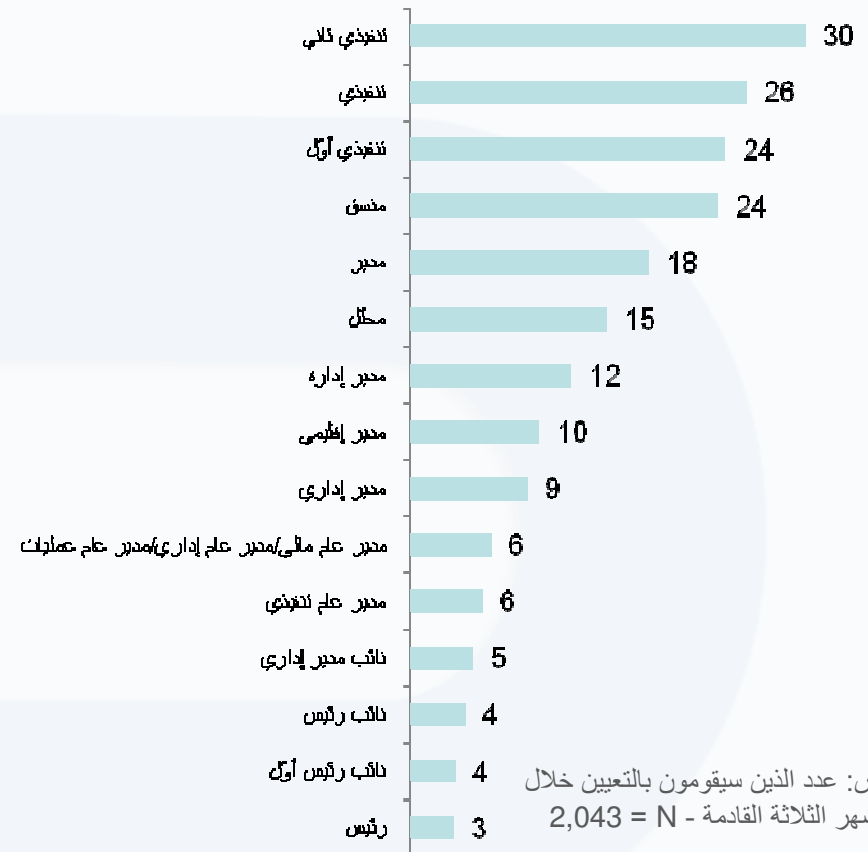
- 1 - الرجاء الإشارة إلى العدد التقريبي من الوظائف التي ستقوم بتعيين موظفين فيها خلال الأشهر الثلاثة القادمة
- 2 - لأي من المستويات/ المراكز الوظيفية التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟

عدد الوظائف



الأساس: عدد الذين سيقومون بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة - N = 2,043

المستويات/ المراكز الوظيفية



الأساس: عدد الذين سيقومون بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة - N = 2,043

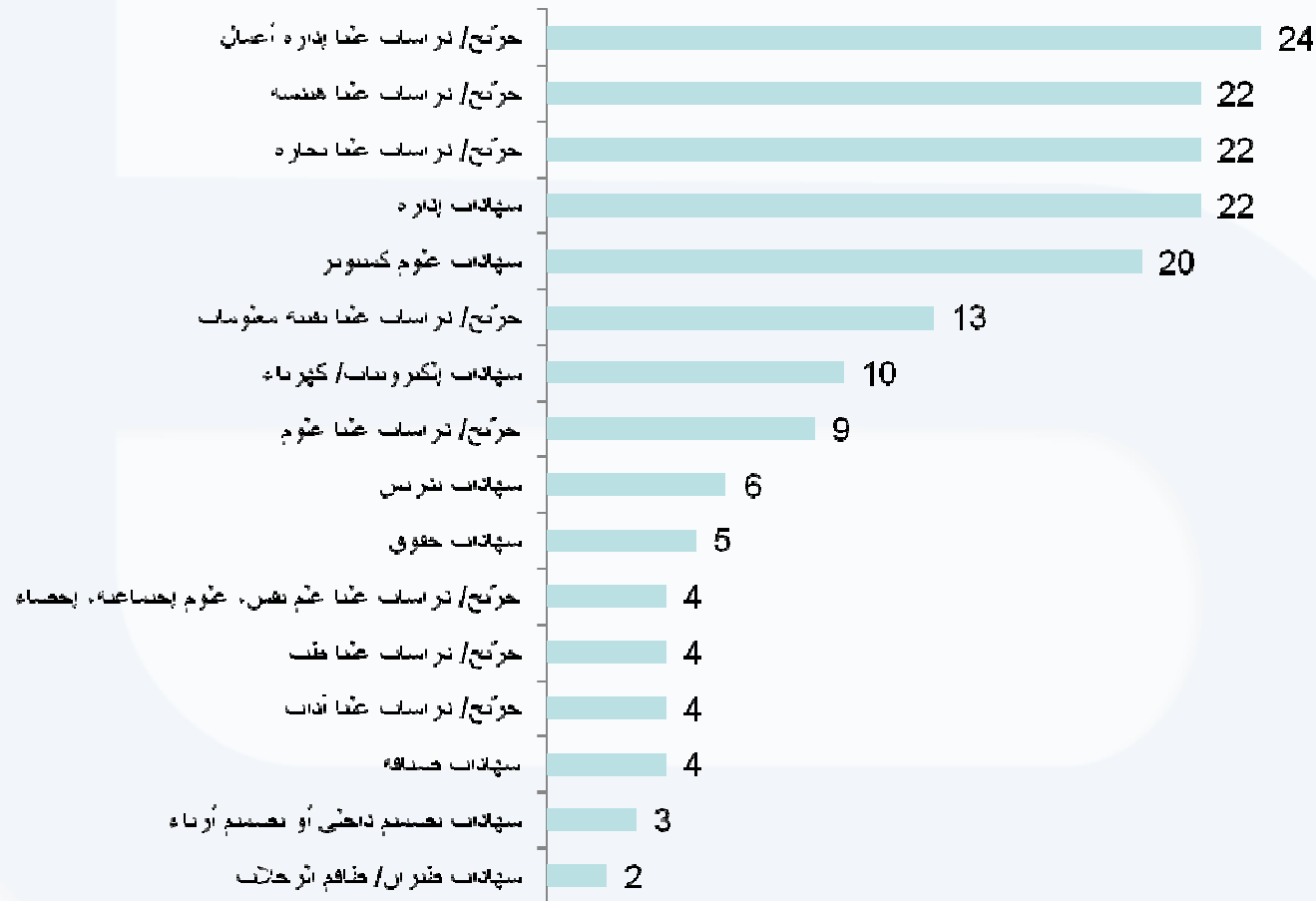
توفر الوظائف – حسب الدولة

الرجاء الإشارة إلى العدد التقريبي من الوظائف التي ستقوم بتعيين موظفين فيها خلال الأشهر الثلاثة القادمة

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	عدد الوظائف
265	51	46	641	69	30	68	41	96	111	465	22	65	2043	الأساس: الذين سيقومون بالتعيين خلال 3 أشهر
40	37	50	44	45	50	43	61	46	43	46	36	42	44	أقل من 5 وظائف
20	24	26	22	19	17	24	24	23	27	22	36	14	22	6 – 10 وظائف
14	6	13	9	10	3	13	5	10	10	9	0	8	10	11- 20 وظيفة
6	6	0	9	10	7	6	0	4	4	4	9	2	6	21 – 50 وظيفة
2	2	2	2	1	3	1	2	3	1	2	0	0	2	51 – 100 وظيفة
3	8	2	4	1	7	0	2	4	0	3	5	6	3	أكثر من 100 وظيفة

المؤهلات

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟



المؤهلات – حسب الدولة 2/1

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس	3698	123	35	912	216	167	73	125	49	126	1035	81	93	539
خريج/ دراسات عليا إدارة أعمال	24	29	17	17	20	29	36	21	39	26	28	25	12	30
خريج/ دراسات عليا تجارة	22	20	26	26	15	26	8	26	29	27	20	16	24	21
خريج/ دراسات عليا هندسة	22	25	26	20	15	16	15	18	41	29	20	14	29	28
شهادات إدارة	22	20	14	17	25	26	29	18	24	17	26	22	13	21
شهادات علوم كمبيوتر	20	21	9	17	22	17	18	22	35	20	23	27	14	15
خريج/ دراسات عليا تقنية معلومات	13	11	20	10	11	13	18	16	27	17	14	12	12	14

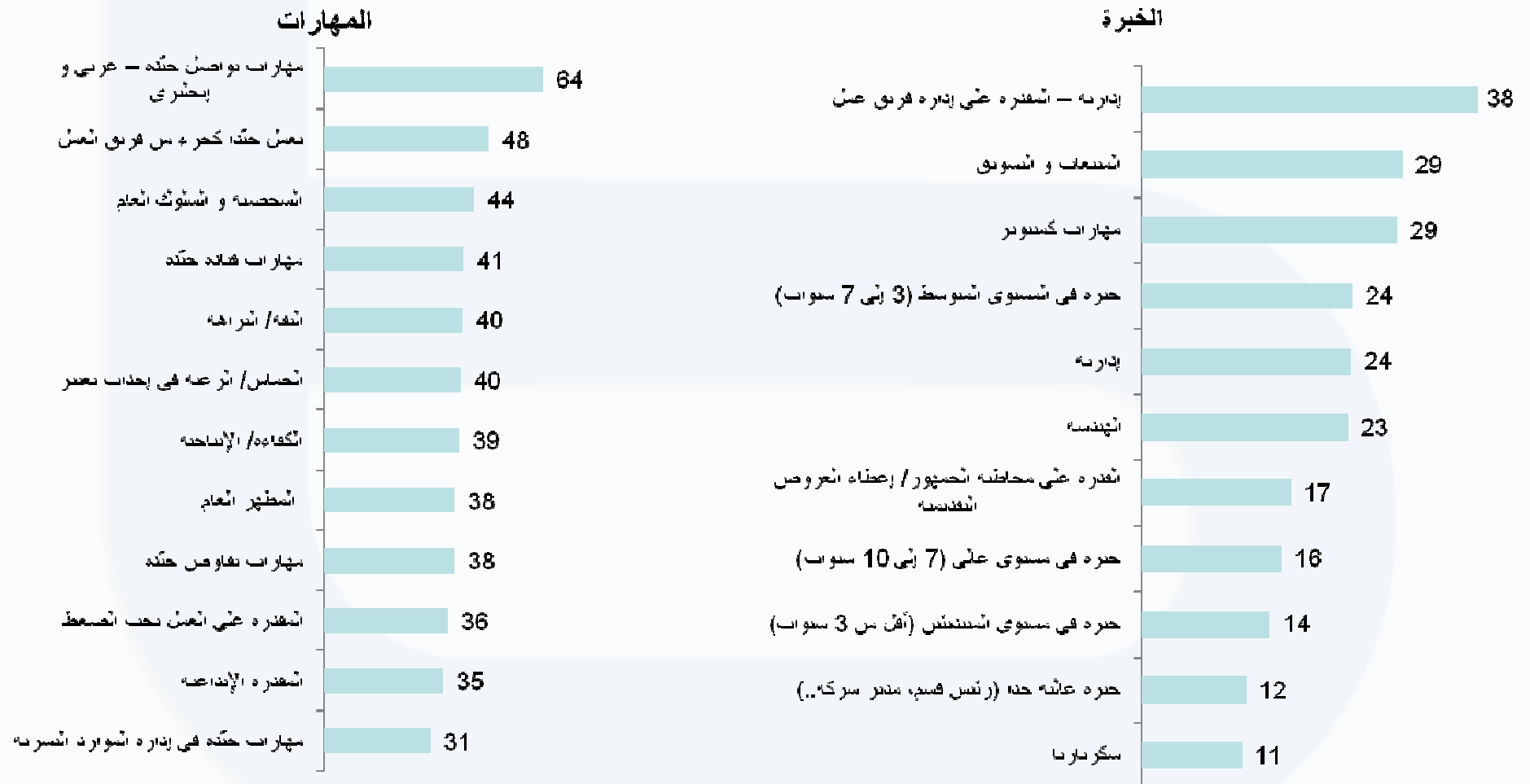
المؤهلات – حسب الدولة 2/2

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس	3698	123	35	912	216	167	73	125	49	126	1035	81	93	539
شهادات إلكترونيات/ كهرباء	10	15	11	7	9	8	14	14	20	10	12	12	6	9
خريج/ دراسات عليا علوم	9	12	9	7	11	7	5	19	20	13	8	4	14	12
شهادات تدريس	6	7	9	5	5	4	7	12	16	6	5	9	10	4
شهادات حقوق	5	6	3	5	6	7	8	4	8	6	4	7	5	4
شهادات ضيافة	4	3	3	4	4	4	8	5	4	7	4	2	6	6
شهادات إلكترونيات/ كهرباء	10	15	11	7	9	8	14	14	20	10	12	12	6	9

المهارات و الخبرة

- 1 - أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهّمك جداً توفرها في الشخص المرشح للتعيين؟
2 - ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟



المهارات – حسب الدولة 2/1

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهَمُّك جداً توفرها في الشخص المرشَّح للتعيين؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس	3698	123	35	912	216	167	73	125	49	126	1035	81	93	539
مهارات تواصل جيّدة	64	29	57	68	75	74	45	19	78	63	74	67	20	60
يعمل جيّداً كجزء من فريق العمل – متعاون/ خدوم/ مرّن	48	39	60	48	52	46	49	32	55	52	51	46	30	51
الشخصية و السلوك العام	44	29	40	43	46	43	26	34	41	40	52	46	25	42
مهارات قيادة جيّدة	41	34	46	37	45	38	48	26	39	47	42	44	28	47
الثقة/ النزاهة	40	37	37	36	46	42	37	32	43	31	44	49	34	42
الحماس/ الرغبة في إحداث تغيير	40	33	37	39	45	39	30	34	39	35	47	46	29	32

المهارات – حسب الدولة 2/2

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهَمَّك جداً توفرها في الشخص المرشَّح للتعيين؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس	3698	123	35	912	216	167	73	125	49	126	1035	81	93	539
الكفاءة/ الإنتاجية	39	27	60	36	44	41	38	37	39	29	44	38	33	40
المظهر العام	38	18	34	39	36	38	18	22	39	31	47	46	23	34
مهارات تفاوض جيّدة	38	28	20	38	38	37	40	31	37	37	40	42	25	42
المقدرة على العمل تحت الضغط	36	25	37	33	40	35	33	21	39	39	37	36	25	44
المقدرة الإبداعية	35	32	26	35	41	29	37	28	43	29	36	43	22	36
مهارات إدارة الموارد البشرية	31	26	34	30	35	27	41	22	33	31	31	36	18	35

الخبرة – حسب الدولة 1/2

ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس	3698	123	35	912	216	167	73	125	49	126	1035	81	93	539
إدارية – المقدرة على إدارة فريق عمل	38	38	26	37	36	41	40	27	49	35	39	40	32	39
المبيعات و التسويق	29	21	14	28	25	32	23	32	27	26	34	43	17	29
مهارات كمبيوتر	29	21	29	27	29	28	22	22	33	19	34	30	23	29
خبرة في المستوى المتوسط (3 إلى 7 سنوات)	24	17	40	20	23	25	16	13	24	24	26	20	18	30
إدارية	24	19	37	20	24	26	30	22	18	20	25	22	18	27

الخبرة – حسب الدولة 2/2

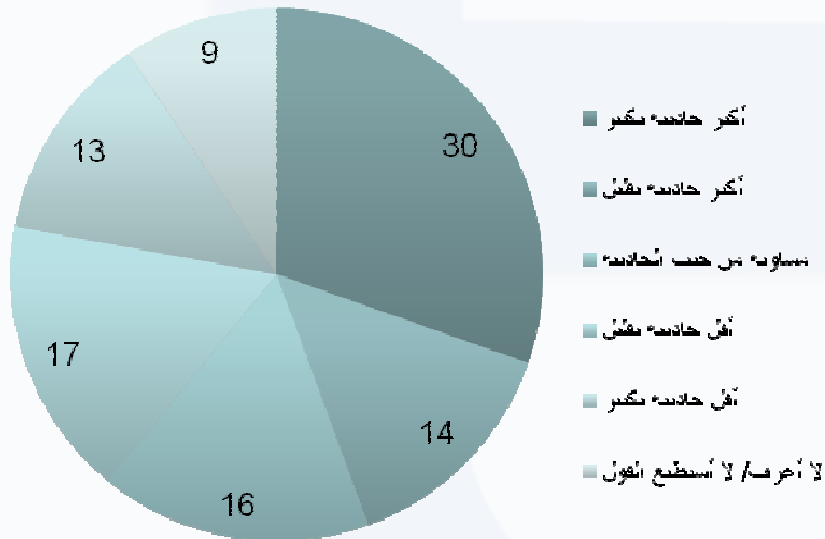
ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس	3698	123	35	912	216	167	73	125	49	126	1035	81	93	539
الهندسة	23	27	23	21	18	20	16	18	35	27	23	16	26	29
القدرة على مخاطبة الجمهور/ إعطاء العروض التقديمية	17	20	9	16	17	14	10	12	31	10	22	10	5	13
خبرة في مستوى عالي (7 إلى 10 سنوات)	16	15	29	12	15	20	7	11	18	23	17	11	10	21
خبرة في مستوى المبتدئين (أقل من 3 سنوات)	14	7	29	14	15	13	15	10	12	11	15	12	6	17

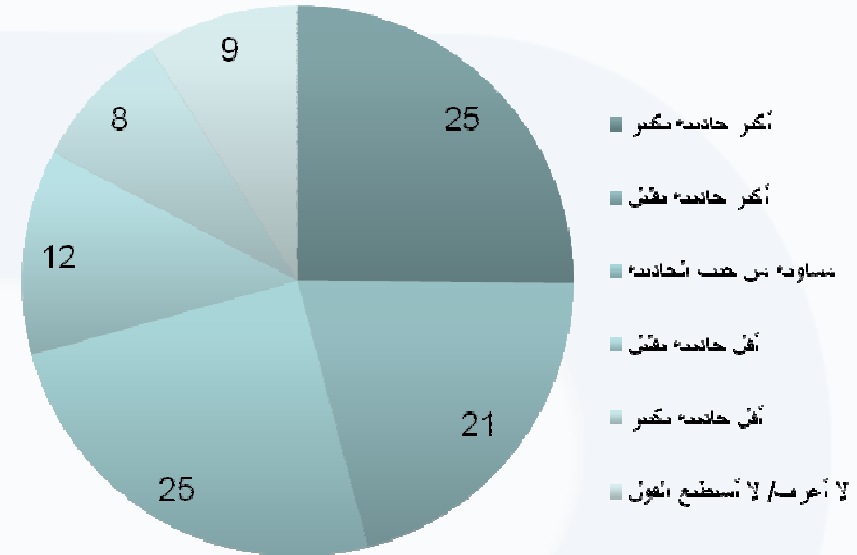
جاذبية بلد الإقامة و مجال العمل – بصورة عامة

- 1- ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟
- 2- ما مدى جاذبية مجال عملك كجهة التعيين المحتملة مقارنة بمجالات العمل الأخرى؟

بلد الإقامة



مجال العمل



مدى جاذبية الدولة

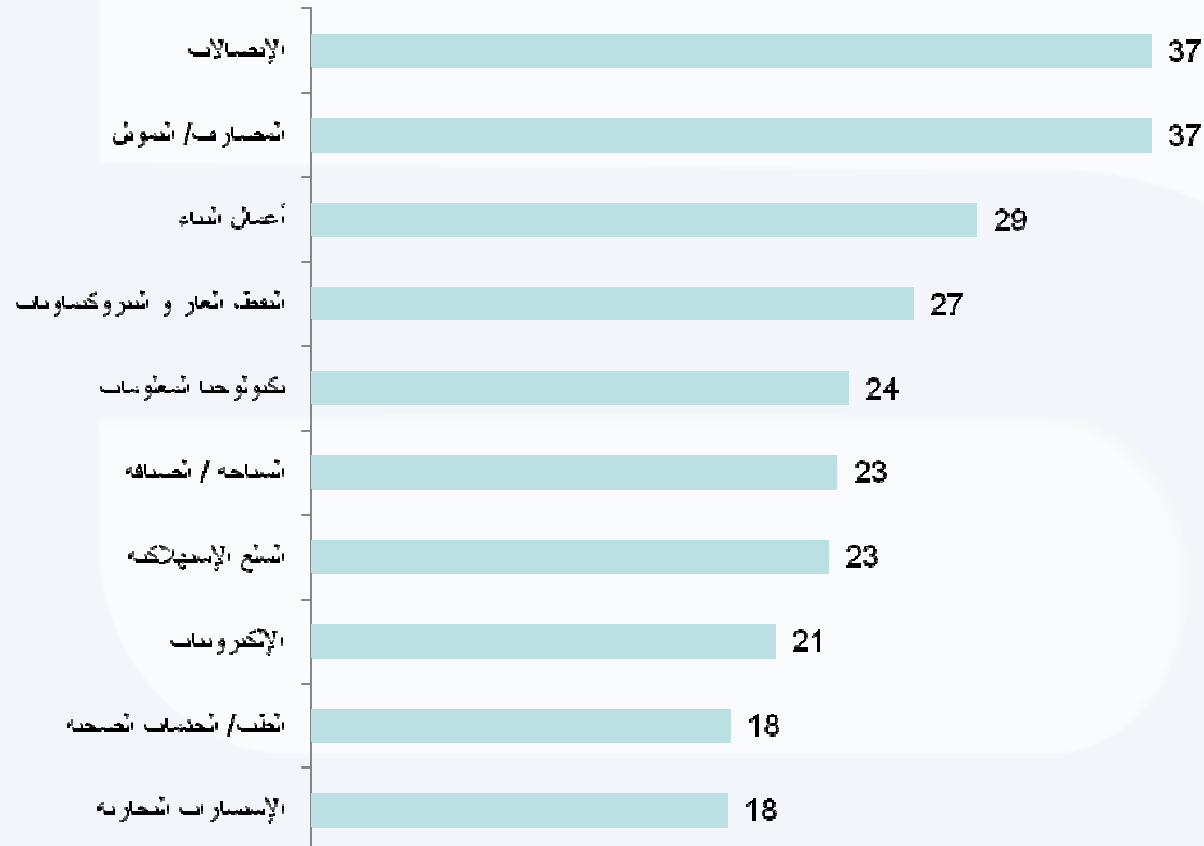
ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس	3942	135	40	959	236	183	77	155	51	130	1093	90	100	557
أكثر جاذبية بكثير	30	12	15	17	12	30	26	24	24	38	46	13	13	46
أكثر جاذبية بقليل	14	4	13	10	9	22	13	11	16	22	19	8	3	16
مساوية من حيث الجاذبية	16	23	33	16	19	22	12	22	24	23	13	7	22	16
أقل جاذبية بقليل	17	27	15	26	31	9	27	14	22	8	10	31	22	8
أقل جاذبية بكثير	13	18	13	21	18	6	13	14	8	5	5	31	22	8
لا أعرف/ لا أستطيع القول	9	16	13	11	11	10	9	15	8	4	8	10	18	6

أكثر مجالات العمل جاذبية

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟

مجال العمل



مجالات العمل الأكثر جاذبية – حسب الدولة 1/2

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس: الجميع	3942	135	40	959	236	183	77	155	51	130	1093	90	100	557
المصارف/ التمويل	37	27	55	33	37	42	42	30	45	42	42	47	27	35
الإتصالات	37	32	40	38	34	28	31	39	27	29	43	41	36	33
أعمال البناء	29	48	23	24	24	25	36	30	37	42	31	23	21	31
النفط، الغاز و البتر وكيمويات	27	44	30	28	9	27	3	8	39	51	27	10	24	33
تكنولوجيا المعلومات	24	19	33	18	34	25	34	32	22	18	25	32	23	25

مجالات العمل الأكثر جاذبية – حسب الدولة 2/2

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس: الجميع	3942	135	40	959	236	183	77	155	51	130	1093	90	100	557
السياحة والسفر	23	21	18	31	24	12	42	39	31	15	16	29	33	22
السلع الإستهلاكية	23	31	15	21	25	22	23	20	20	15	26	26	21	20
الإلكترونيات	21	23	10	24	26	21	17	27	16	11	21	21	20	14
الطب/ الخدمات الصحية	18	21	25	12	21	19	18	6	25	18	24	18	26	18
الإستشارات التجارية	18	10	23	15	17	19	18	16	18	21	22	18	15	19

© 2010

بيت.كوم

YouGov[®]
What the world thinks