

# دراسة الرواتب في الشرق الأوسط

فبراير 2010

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

بيتا.كوم  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

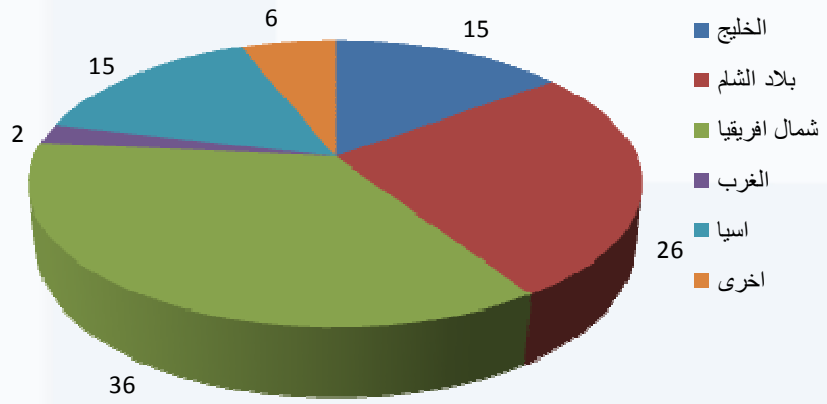
# الدموجرافيا

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

بيتا.كوم  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

عينة المجيبين 1/2

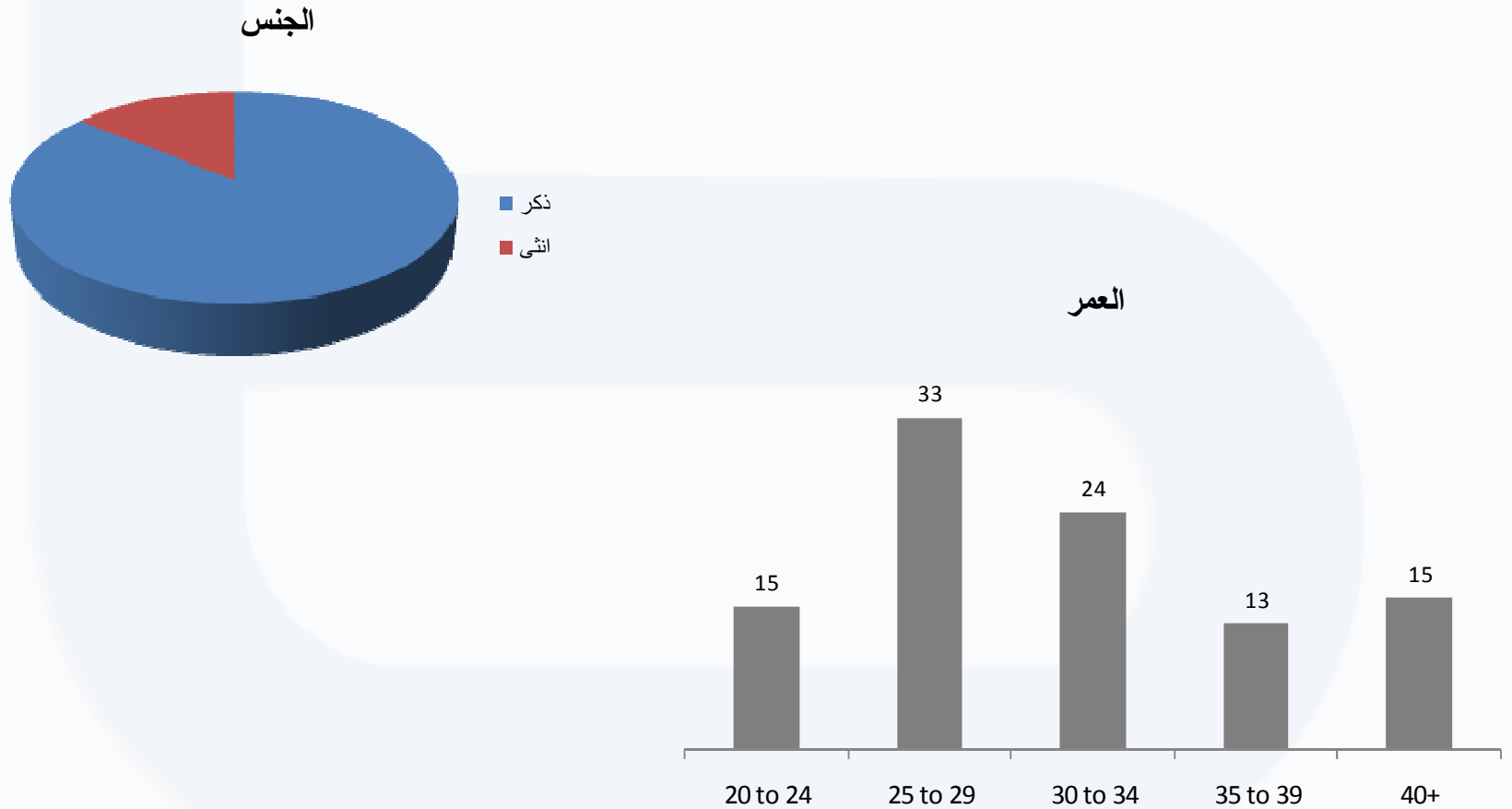
الجنسيات



بلد الإقامة

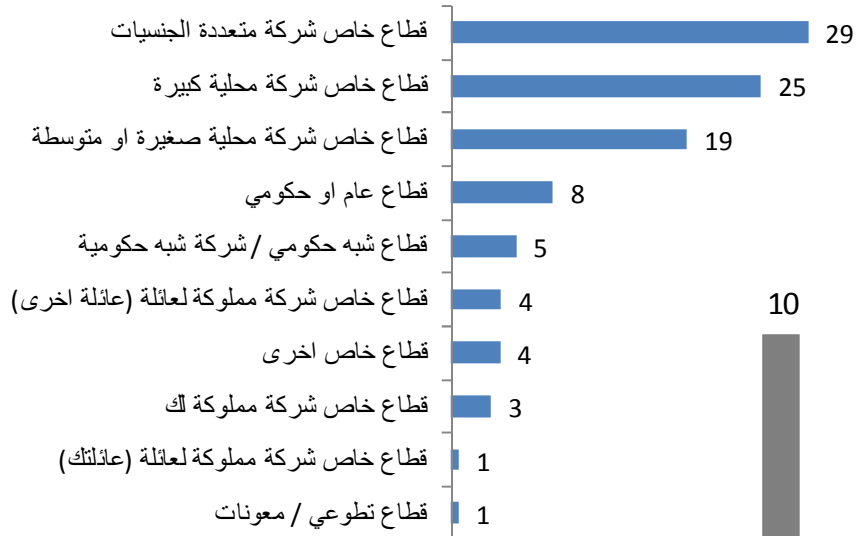


عينة المجيبين 2/2

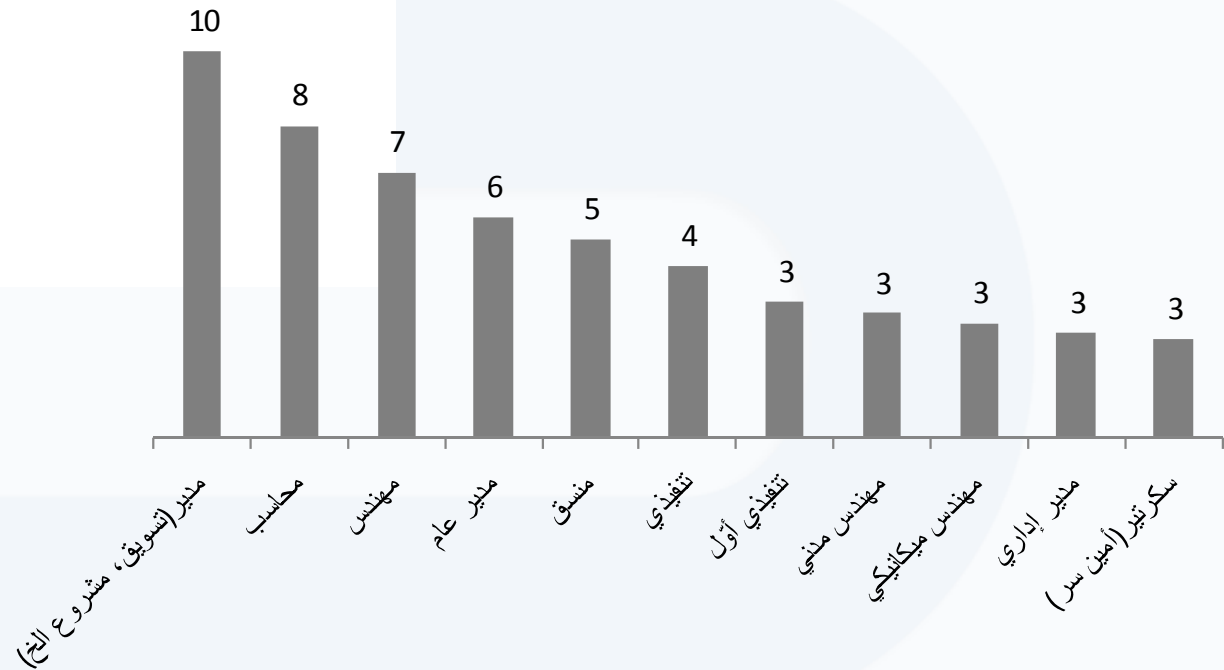


## اوضاع التخصصات

### القطاع



### الوظيفة



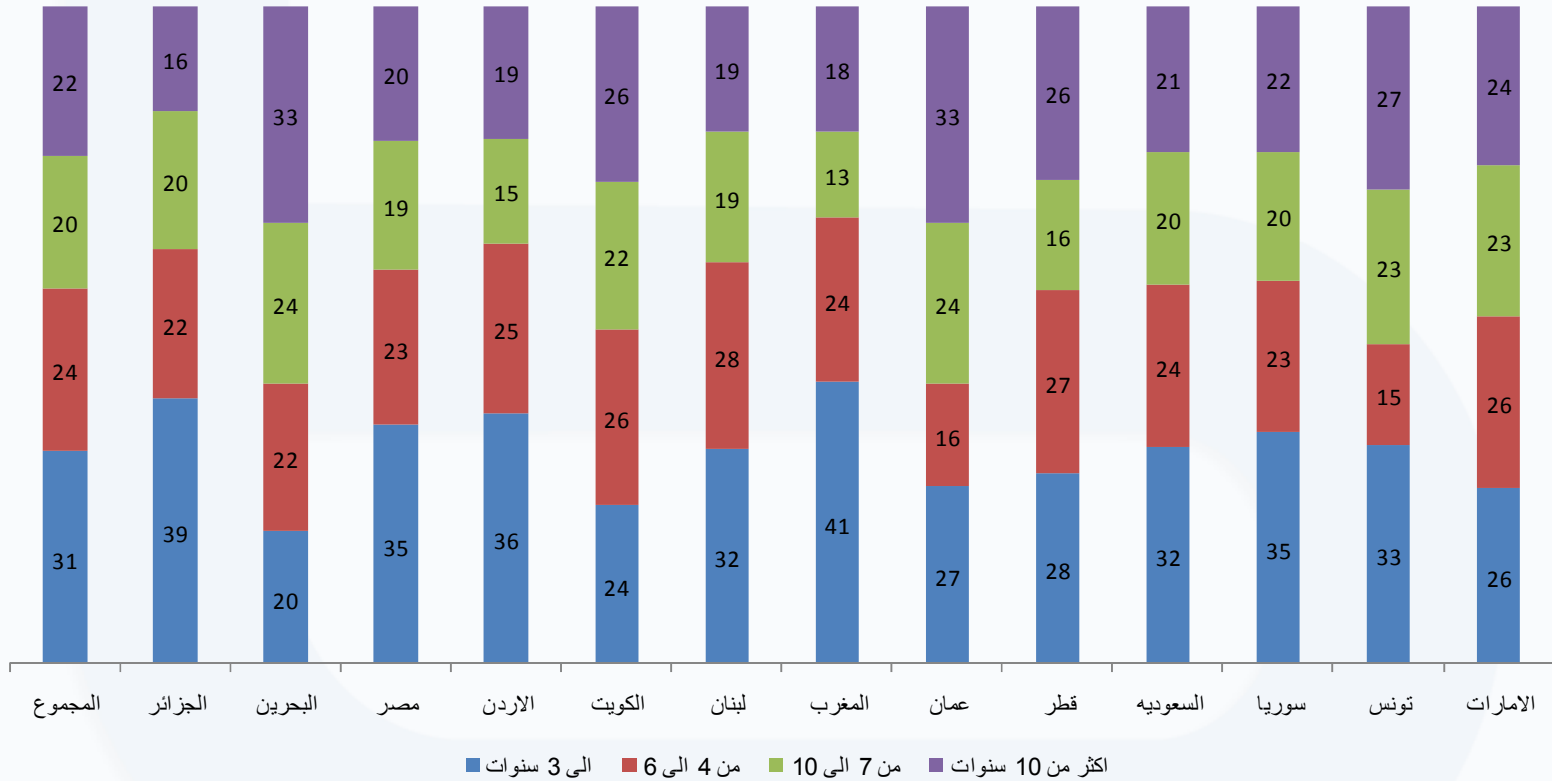
معلومات عن المجيبين

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

بيتا.كوم  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

## عدد سنوات الخدمة في المجال الحالي

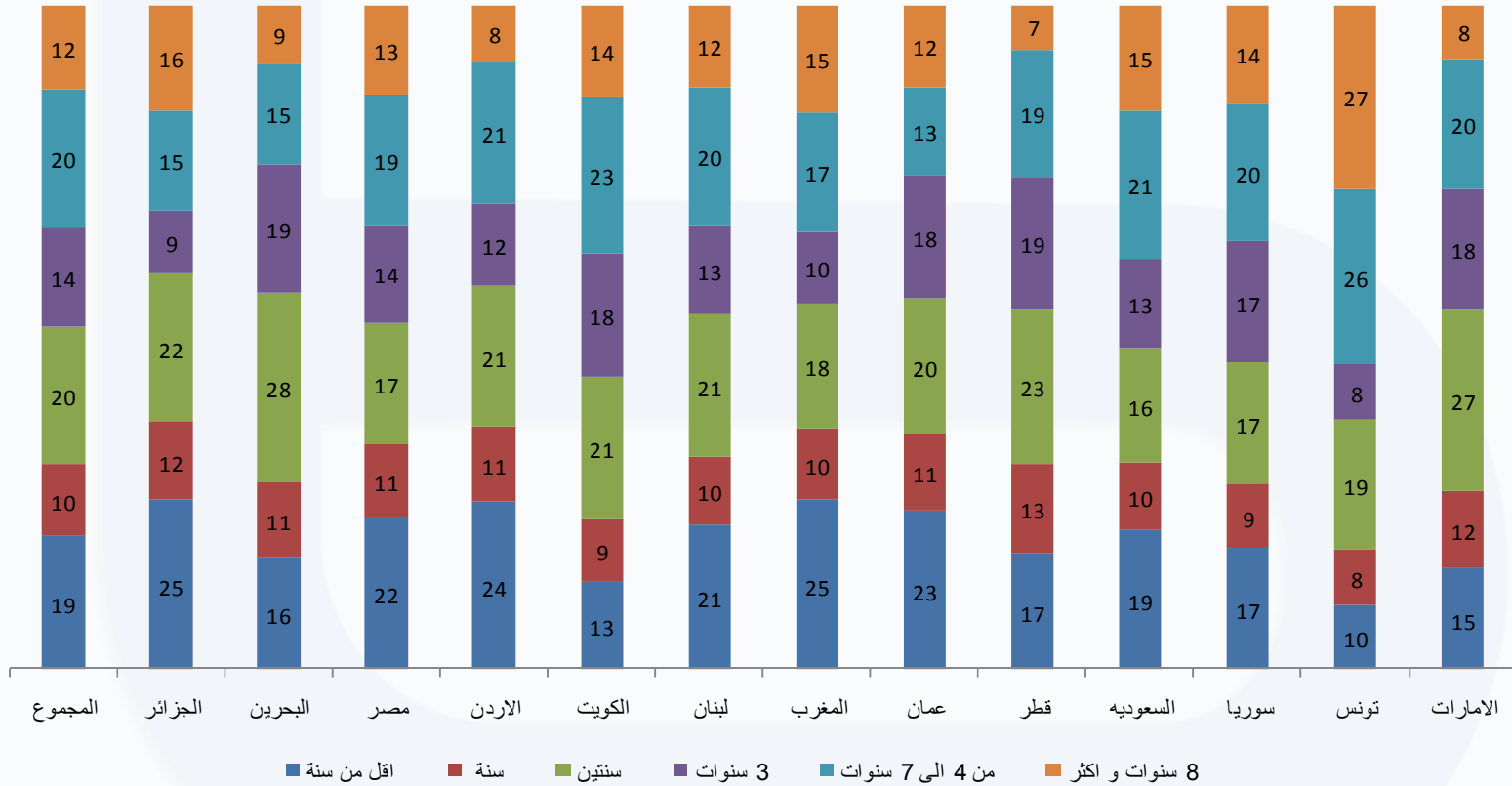
• البحرين و عمان صاحبة الحظ الاوفر – هل تعلق الموظفون و اخلصهم للشركات اعلى في هذه البلدان ؟



س. قلّ لنا من فضلك، ما هو إجمالي عدد سنوات العمل التي قضيتها حتى الآن في هذا المجال؟

## عدد سنوات العمل في الوظيفة الحالية

- مستوى أعلى من الخبرة في البحرين و عمان لا يعبر عن الاخلاص للشركة
- مستوى الحفاظ على الموظفين في تونس و السعوديه افضل

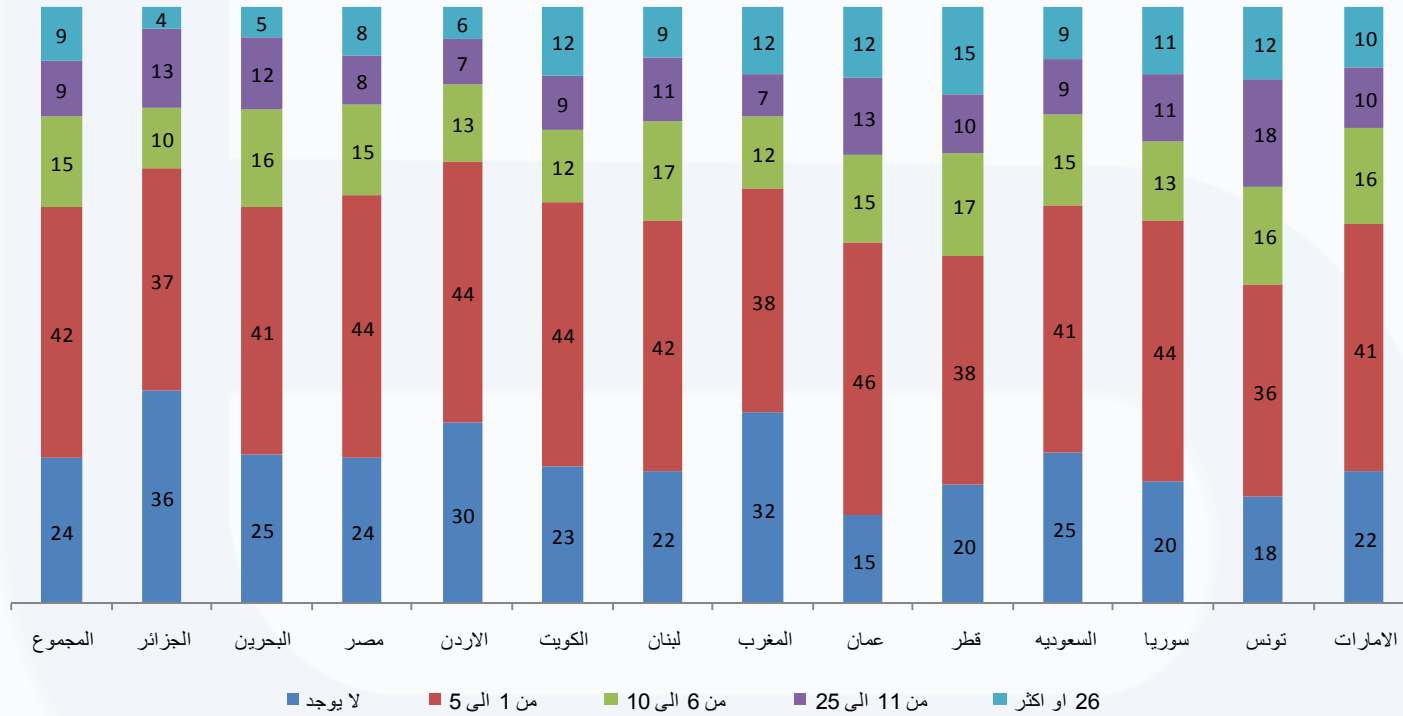


س. هل يمكنك ان تخبرنا بعدد سنوات العمل في الوظيفة الحالية ؟



## عدد الأشخاص الذين يرفعون حالياً تقاريرهم

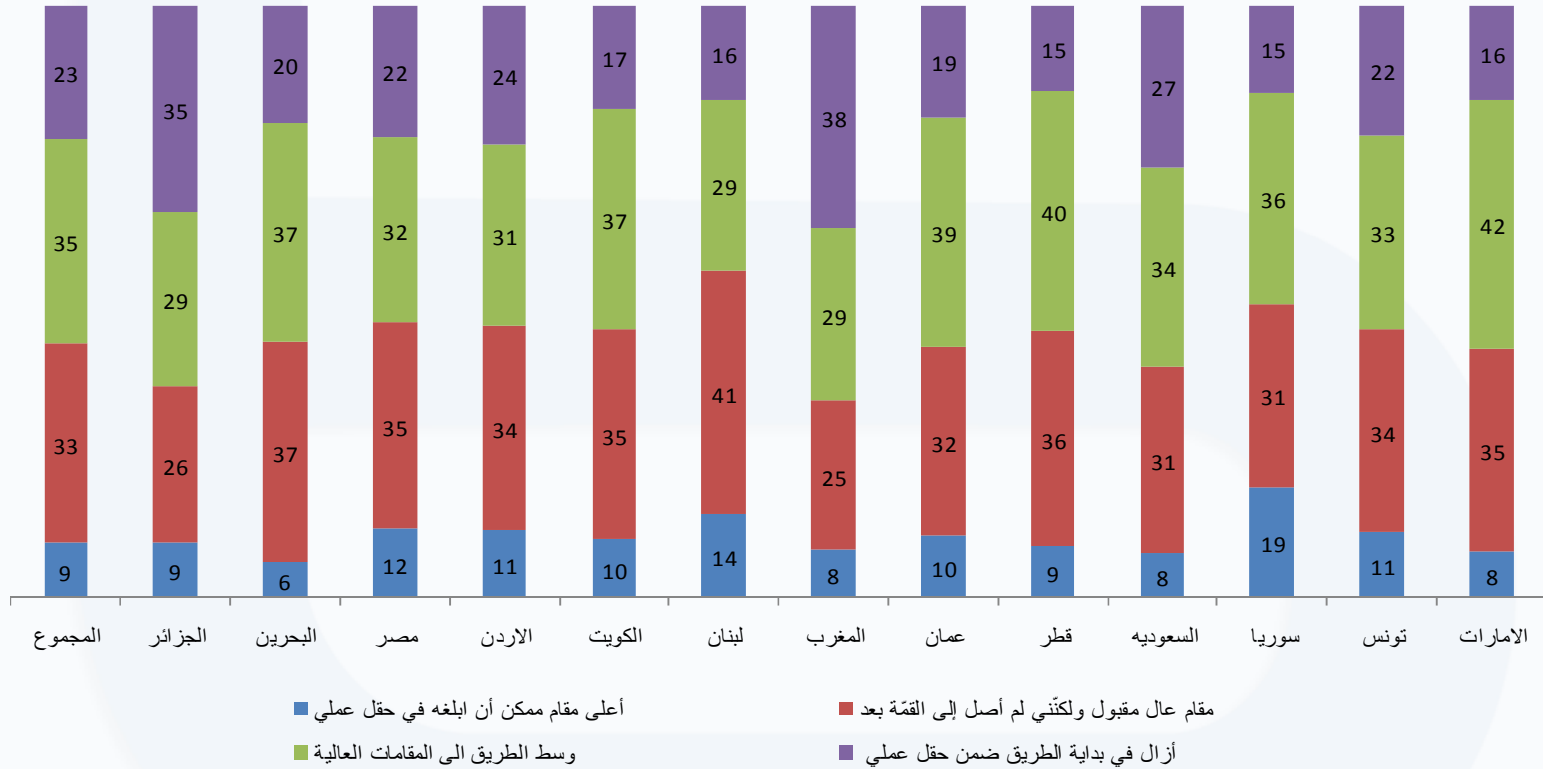
المجيبين في كل من تونس , عمان و قطر لديهم عدد اكبر من المصادر لادارتها



س. هل يمكنك ان تخبرنا بعدد الاشخاص اللذين يرفعون حالياً تقاريرهم اليك بطريقة مباشرة او غير مباشرة ؟

## المستوى في المجال

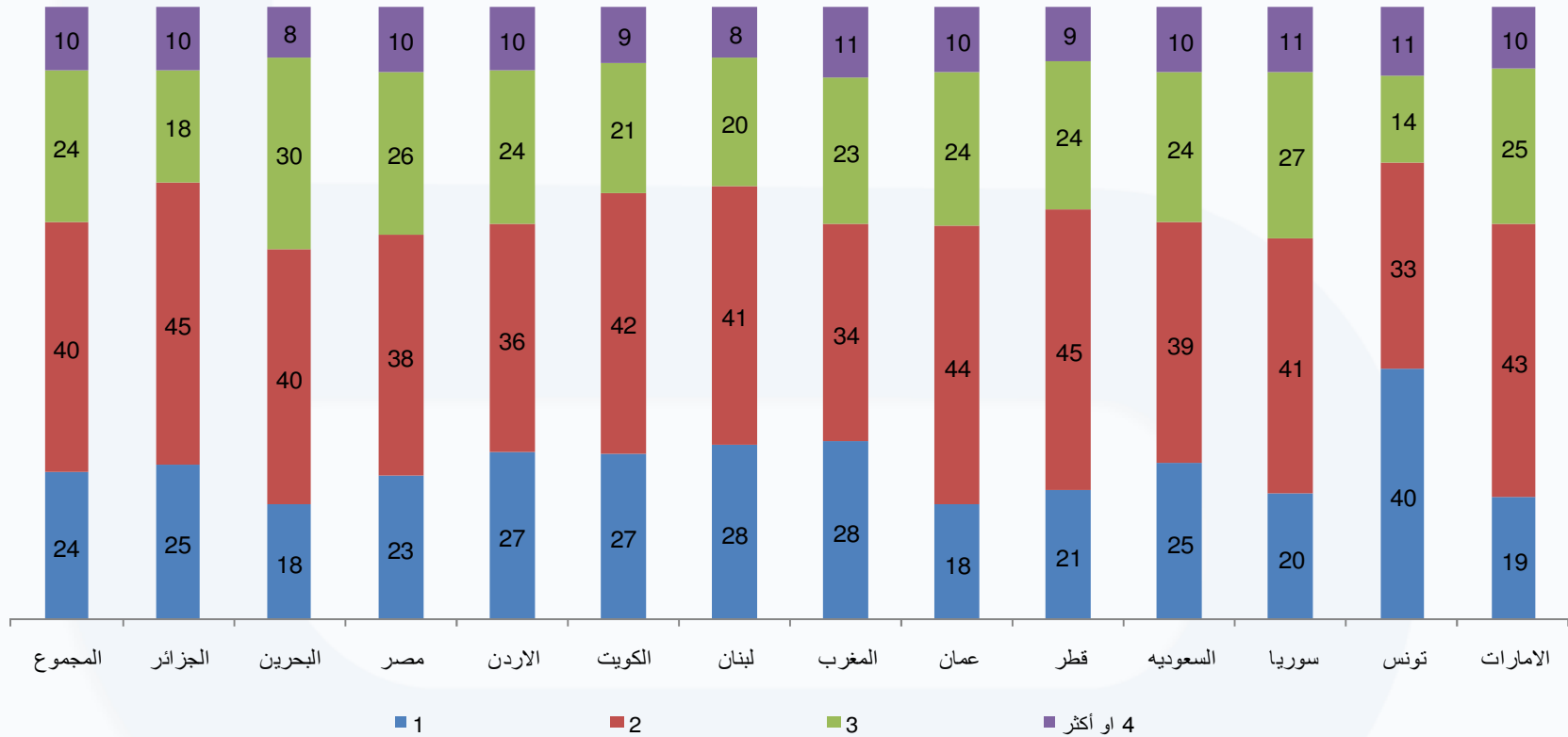
• لبنان , سوريا و تونس يبدو ان لديها قاعدة اكبر من المقامات العالية



هل يمكنك ان تخبرنا أي من المستويات التالية تصف بأفضل طريقة، المستوى الأعلى الذي بلغته في هذا المجال؟

## عدد الوظائف التي تم شغلها

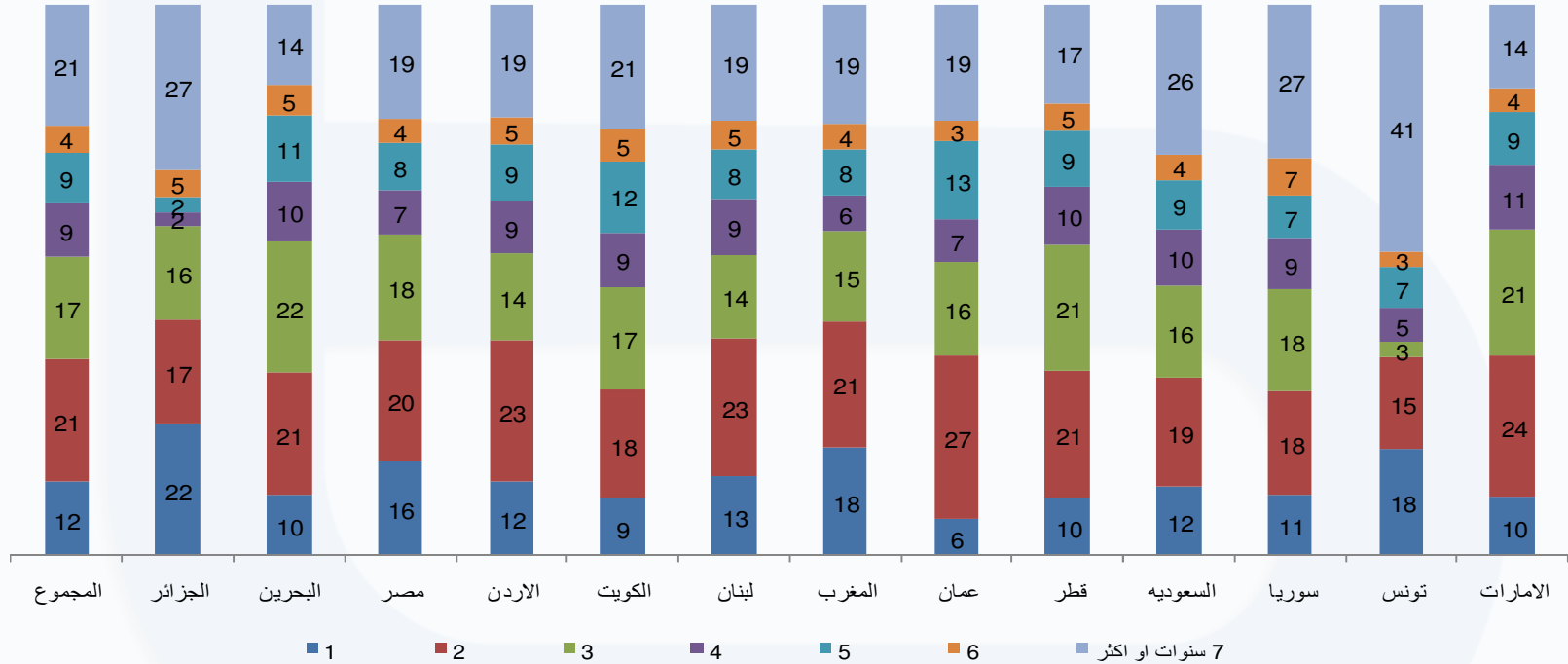
• تغير الوظائف ليس منتشرًا في تونس بينما المجيبين في البحرين , عمان و الإمارات يغيرون وظائفهم بنسبة أكبر



ما هو عدد الوظائف التي شغلتها خلال السنوات الخمس الأخيرة ؟

## معدل الفترة الزمنية المقضية في الوظيفة

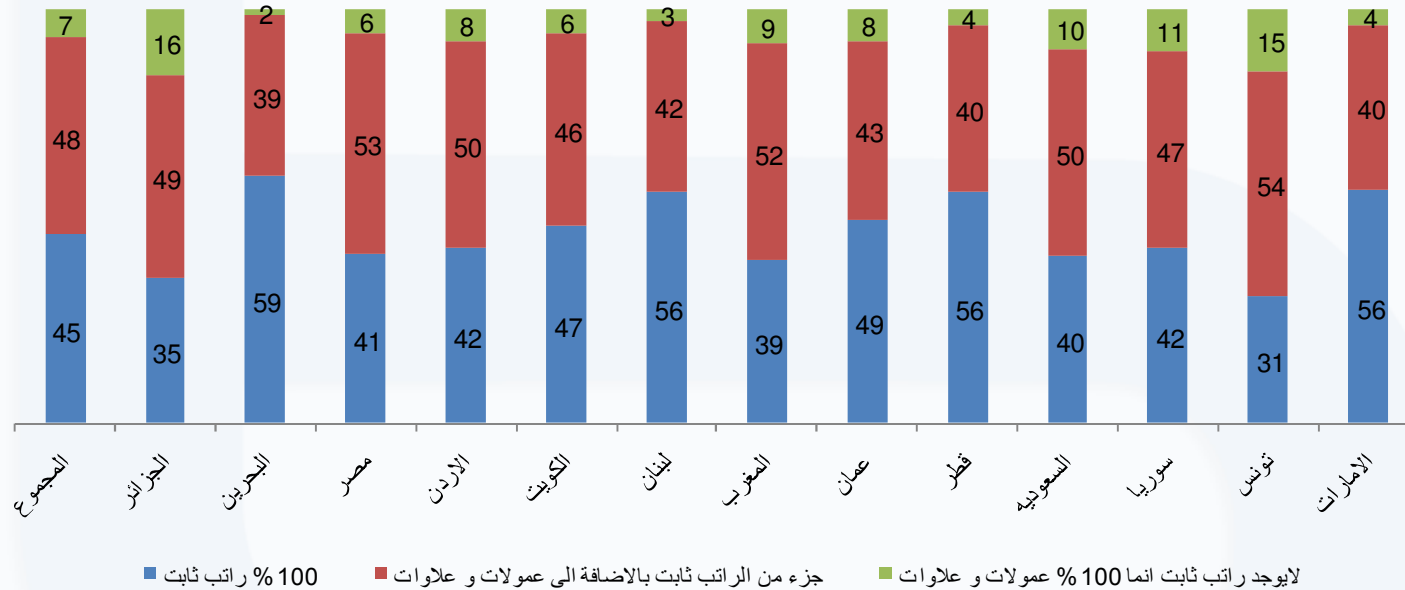
- البحرين و الإمارات تبين مستوى ضئيل من الاخلاص للوظيفة - عدد اقل من المجيبين امضو 7 سنوات او اكثر في نفس الوظيفة
- الجزائر تعرض نسبا مثيرة - لديها عدد كبير من المجيبين الاكثر اخلاصا كما لديها العديد من الذين يغيرون وظائفهم باستمرار(الذين يقضون حوالي سنة في الوظيفة)



س. ما هو معدل الفترة الزمنية التي قضيتها في الوظيفة(بالسنوات)؟

## طريقة الدفع المحبذة

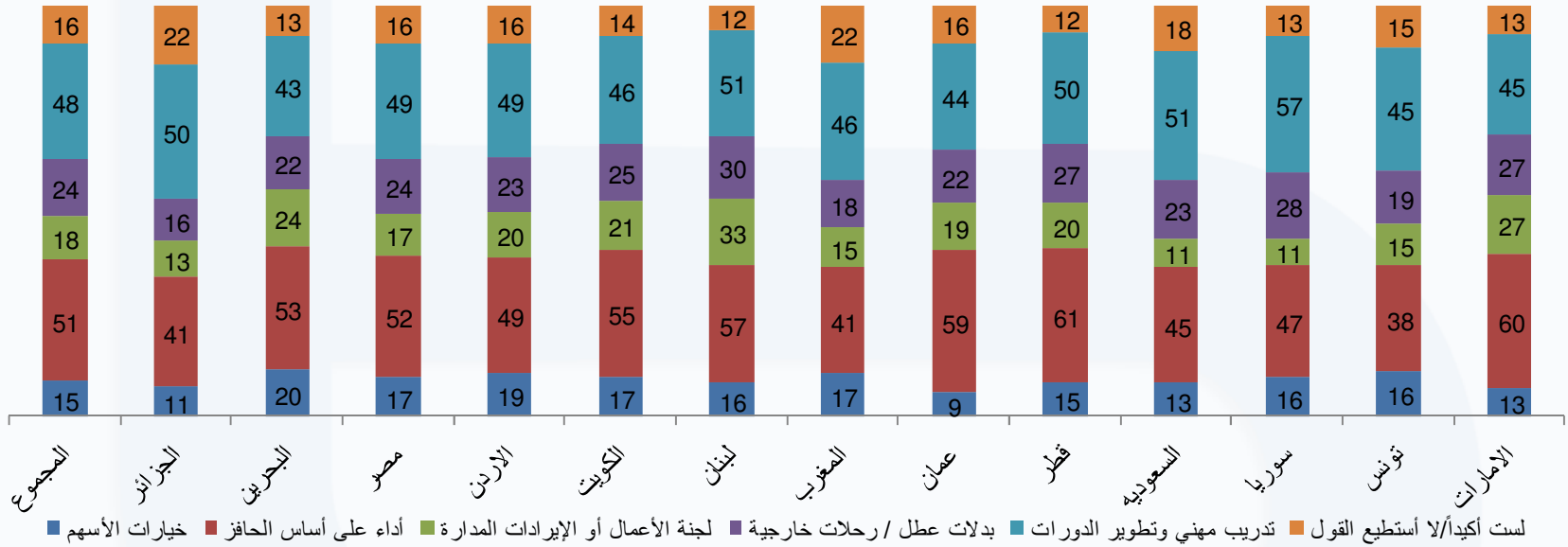
• البحرين , لبنان , قطر و الامارات يفضلون النظام الثابت للدخل بينما تونس , الجزائر , المغرب و السعودية يميلون لنظام الدخل المتغير



س. اي من التالي تصف بشكل أفضل طريقة بناء راتبك؟

الحوافز الإضافية

• قطر , عمان و الامارات يفضلون العلاوات بناء على الاداء بينما يبدو ان سوريا تحبذ التدريب و التطوير



س. باعتقادك، أي من الخيارات التالية يشكل حافزاً مغرياً لتدرجه في مجموعة التعويضات الخاصة بك بدلاً من النسبة على راتبك؟

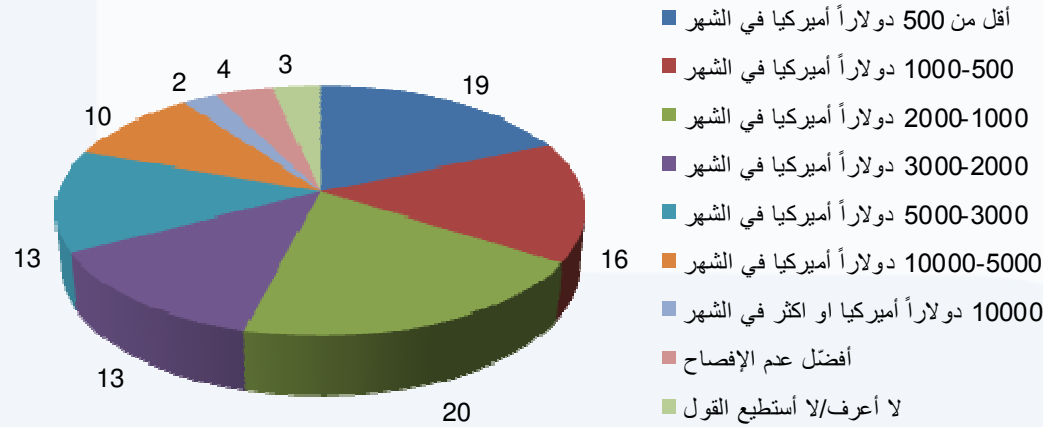
# عرض الراتب الحالي

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

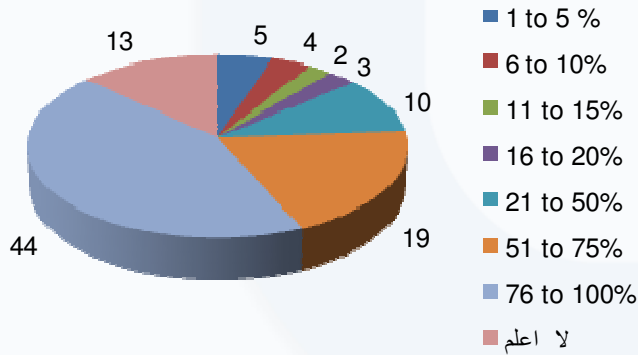
**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

الدخل الشهري

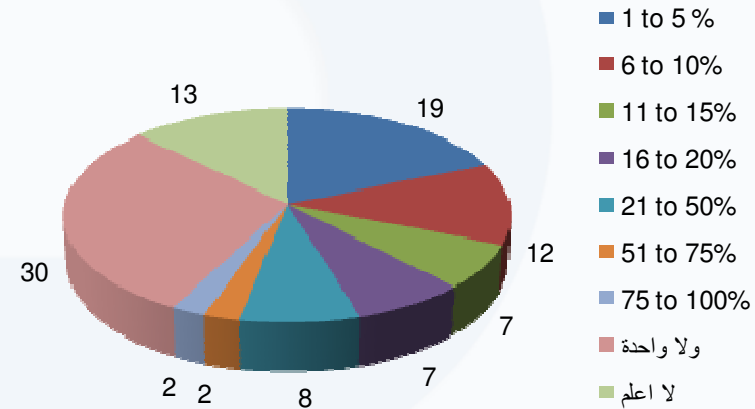
الدخل الشخصي



الراتب الاساسي



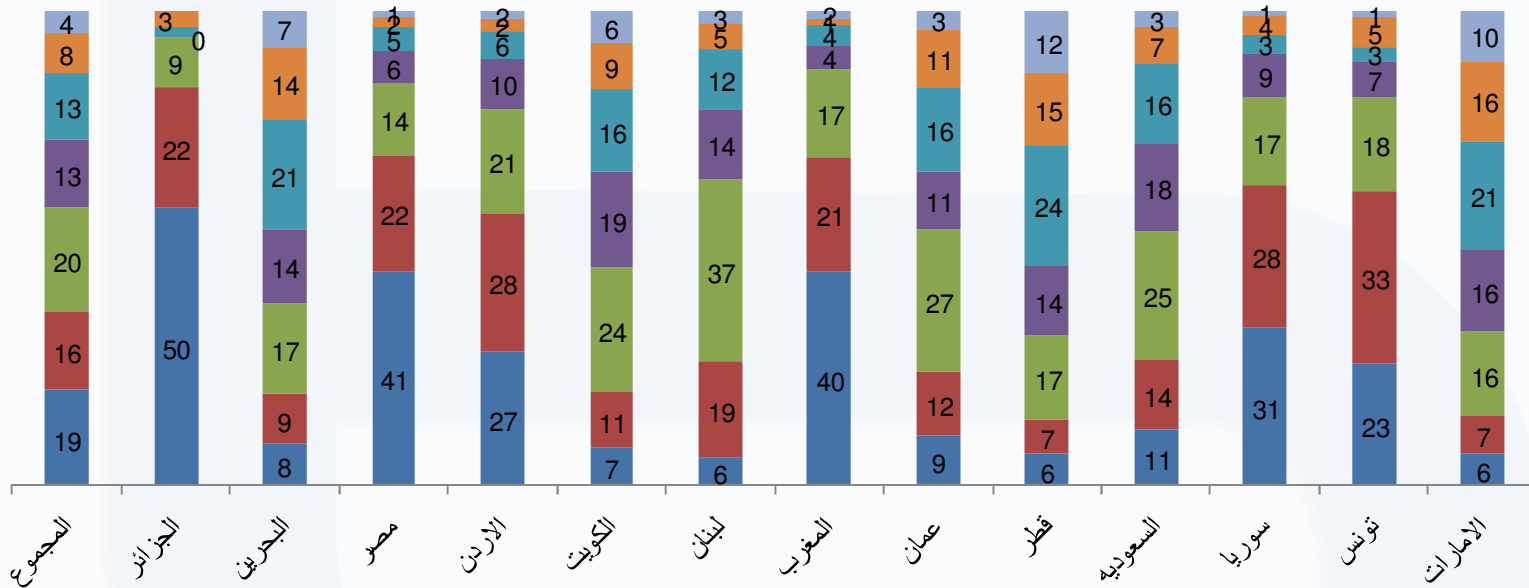
العمولات , العلاوات الخ





## الدخل الشخصي حسب الدولة

- بين دول الخليج , قطر و الامارات صاحبتا اعلى متوسط دخل
- الجزائر , مصر و المغرب لديهم اقل متوسط دخل شهري

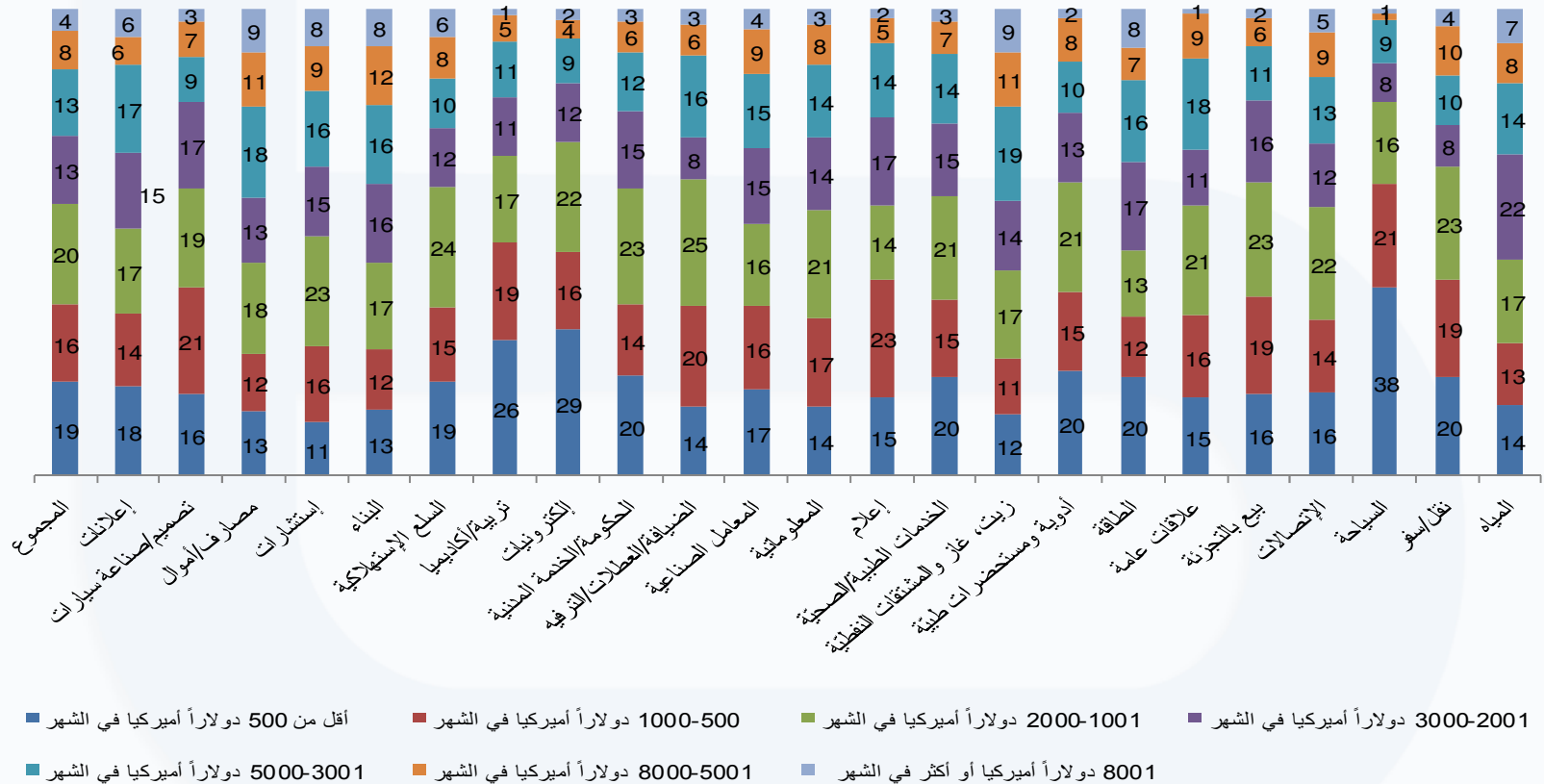


- أقل من 500 دولاراً أميركياً في الشهر
- 500-1000 دولاراً أميركياً في الشهر
- 1001-2000 دولاراً أميركياً في الشهر
- 2001-3000 دولاراً أميركياً في الشهر
- 3001-5000 دولاراً أميركياً في الشهر
- 5001-8000 دولاراً أميركياً في الشهر
- أكثر من 8001 دولاراً أميركياً في الشهر

س : في أي من المستويات التالية يقع مدخولك الشخصي الشهري؟

## الدخل الشخصي حسب المجال

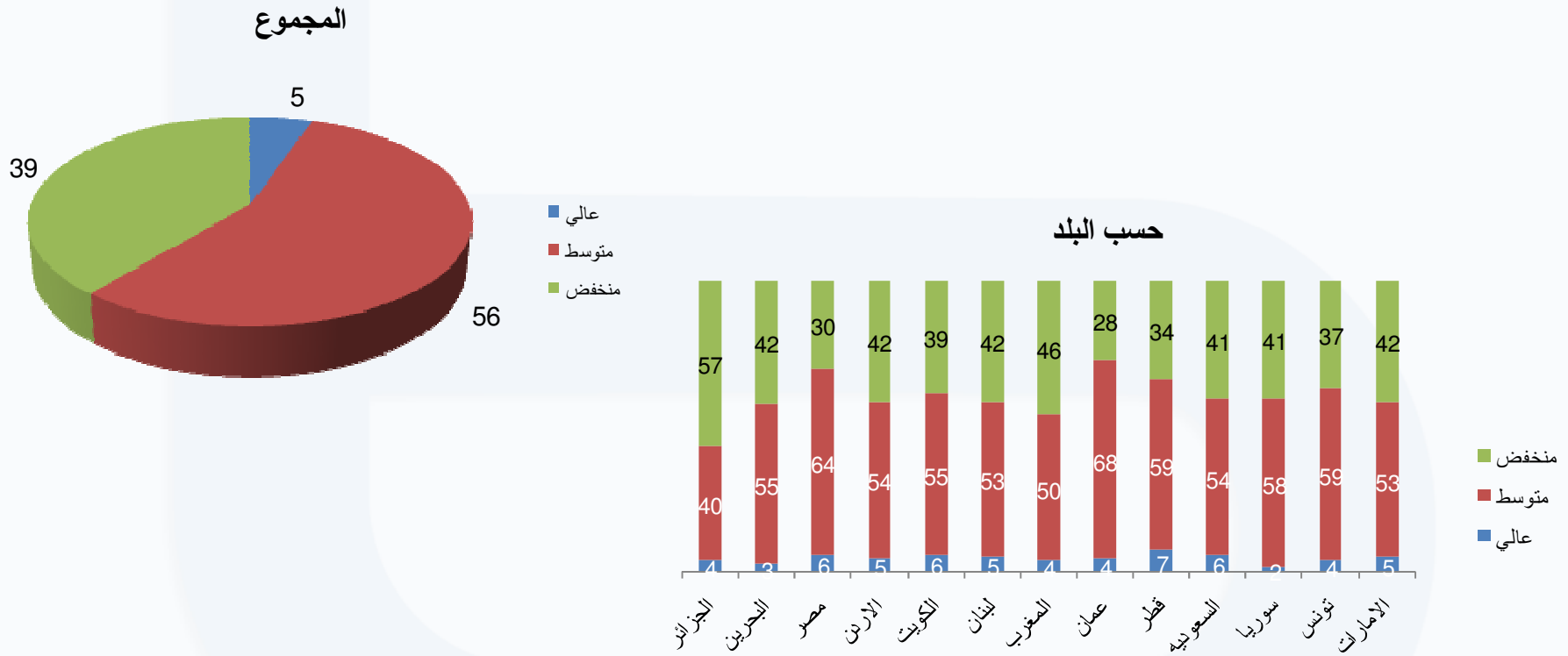
- البنوك / التمويل , البناء و النفط و الغاز يتقاضون افضل من باقي المجالات
- التعليم , الالكترونيات و السياحة و الضيافة من بين اقل المجالات تقاضيا



س : في أي من المستويات التالية يقع مدخولك الشخصي الشهري؟

## الرضا من الدخل

- بشكل عام عدد قليل من الناس لديهم رضى عالي عن راتبهم
- عدد كبير من الموظفين الغير راضين ماديا في الجزائر و المغرب



س: حدّد من فضلك مدى رضاك عن راتبك الحالي

## الميزات الإضافية - حسب البلد

- بدل السكن و تذاكر السفر متعارف عليها بشكل اكبر في دول الخليج – ربما نتيجة لبدلات الوافدين
- عبر المنطقة كلها يدعون عدم الحصول على علاوة

	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الاردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
راتب اساسي	91	82	96	90	92	89	90	79	95	93	94	89	85	92
تأمين صحي شخصي	52	54	35	49	54	34	42	52	57	45	57	37	51	54
بدل سكن	40	4	38	8	7	25	5	12	56	58	65	11	7	60
بدل مواصلات	40	35	32	25	26	27	57	25	45	52	50	28	19	45
تأمين صحي عائلي	30	27	26	19	30	19	18	31	35	26	40	19	34	30
تذكرة سفر شخصية سنوية	28	11	31	5	4	24	4	2	46	53	37	7	1	54
علاوة	27	21	25	37	30	33	41	14	36	35	18	30	27	29

س : ارجوك اخبرنا الميزات و الفوائد التي تحصل عليها من الشركة التي تعمل بها حاليا

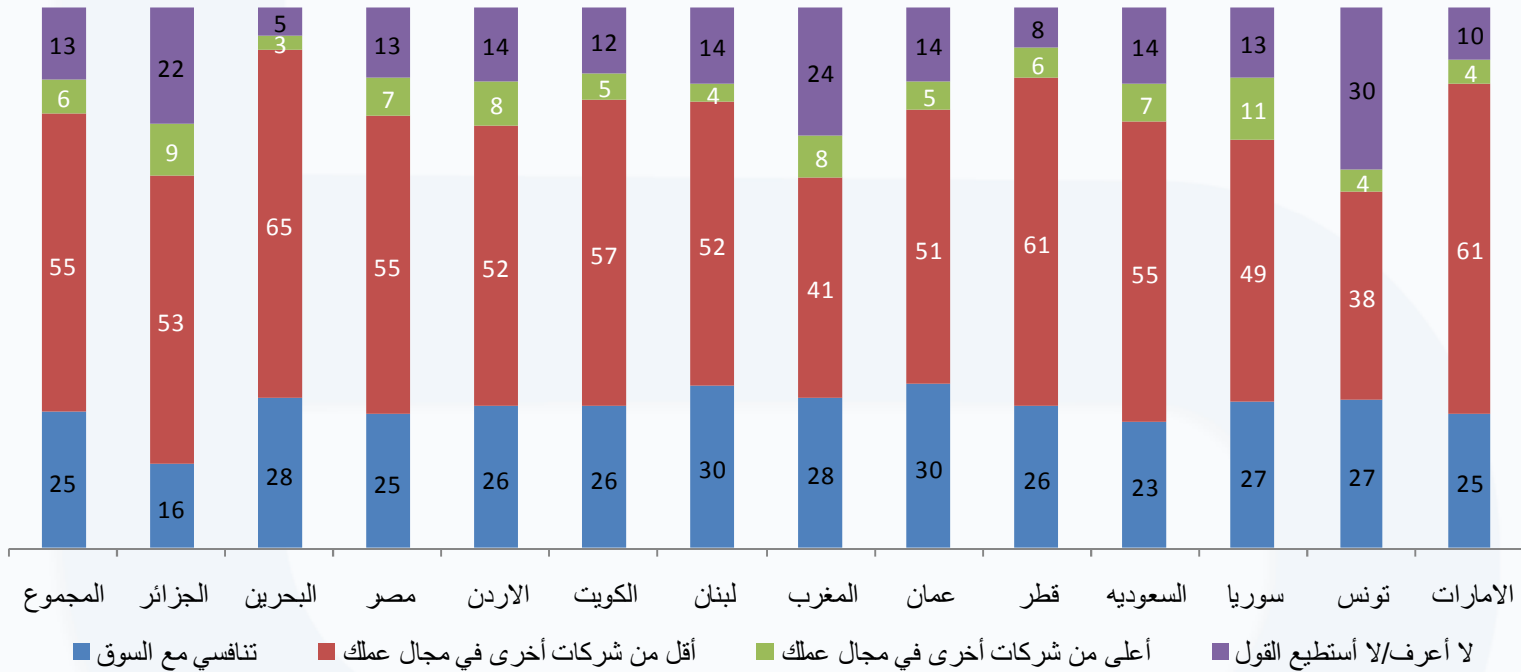
## مقارنات الراتب و التوقعات

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

## المستوى التنافسي لعرض الراتب

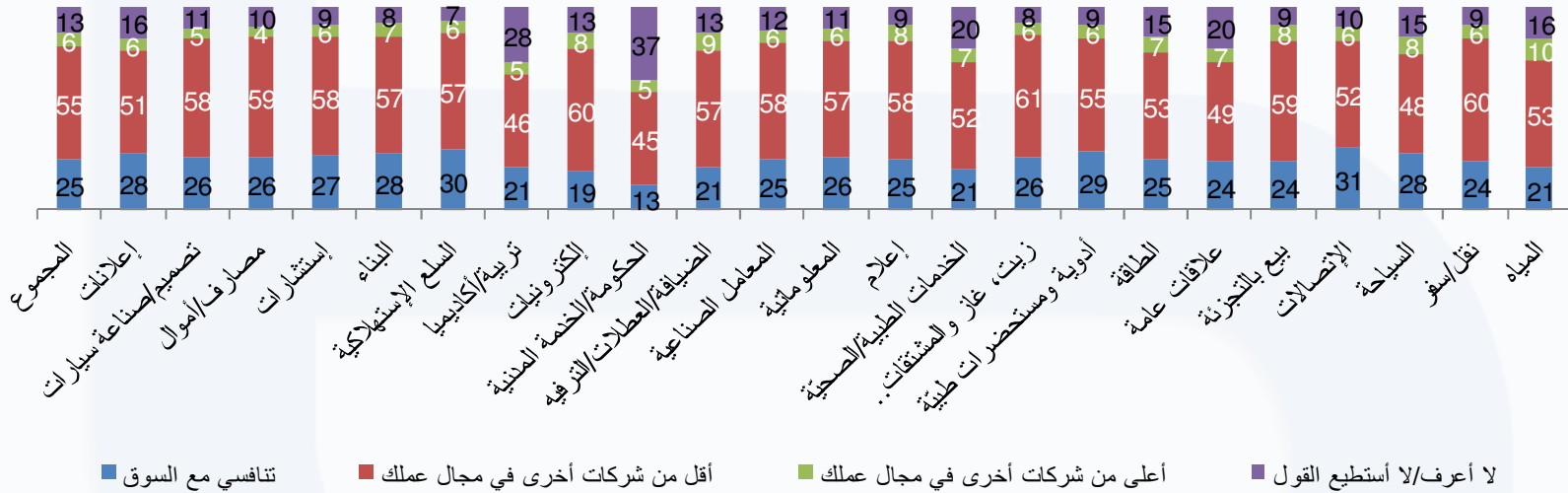
• الموظفون في البحرين , قطر و الامارات يحسون ان رواتبهم ليست تنافسية مقارنة مع الشركات الاخرى



س . هل تحس ان الدفع في شركتك

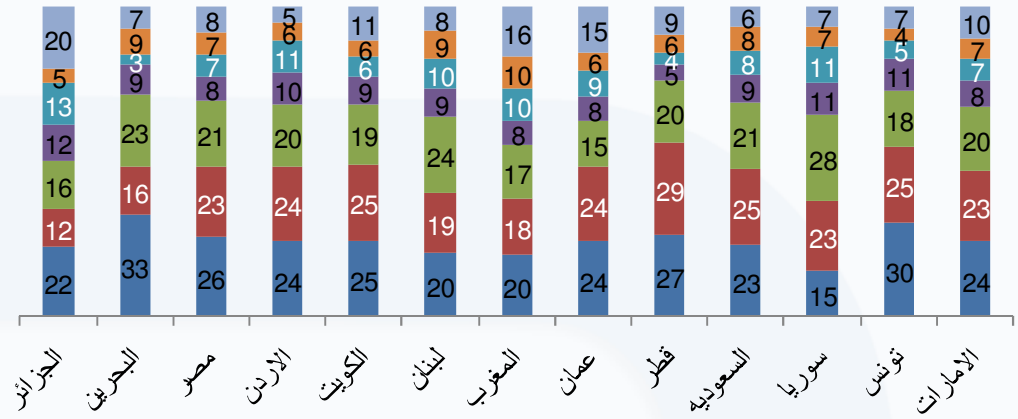
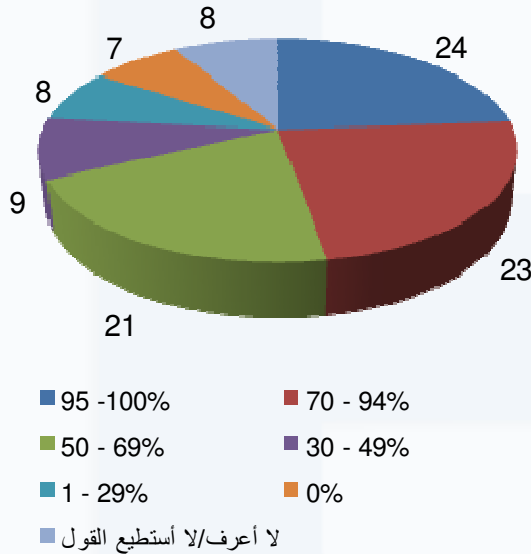
## المستوى التنافسي لعرض الراتب مقارنة بالمجال

- الذين في مجالات النفط والغاز، المواصلات، البنوك وبيع التجزئة يحسون ان زملائهم في المؤسسات الاخرى وفي نفس المجال يتقاضون اكثر



الإخلاص للشركة

- في كل المنطقة يحسون ان كل ولائهم للمؤسسة يعتمد على مرتباتهم
- الولاة في البحرين يعتمد على الراتب بشكل اكبر من باقي الدول



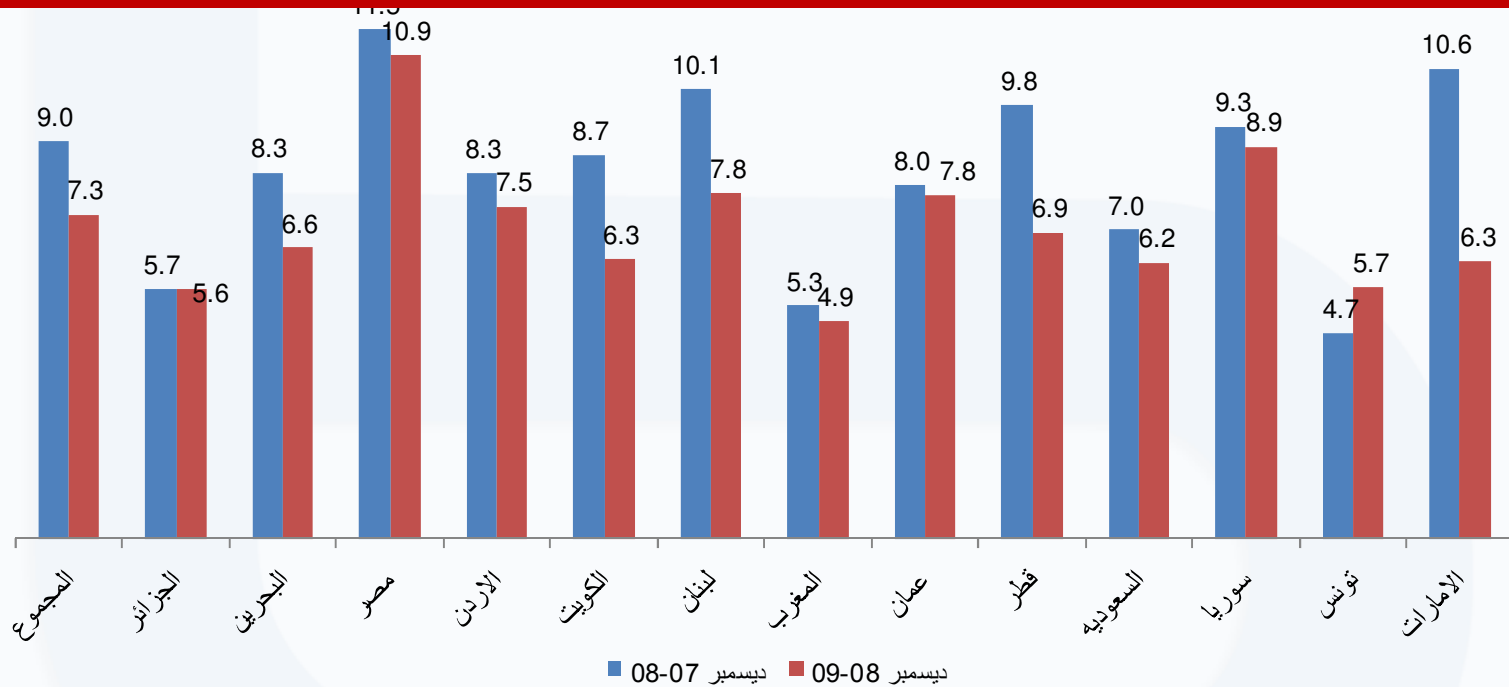
■ 95 - 100% ■ 70 - 94% ■ 50 - 69% ■ 30 - 49% ■ 1 - 29% ■ 0% ■ لا أعرف/لا أستطيع القول

الى اي مدى ولائك لشركتك يتصل بشكل مباشر مع الراتب الذي تستلمه؟



## زيادة الراتب في ال 12 شهر الماضية مقارنة بالسنة السابقة على أساس الدول

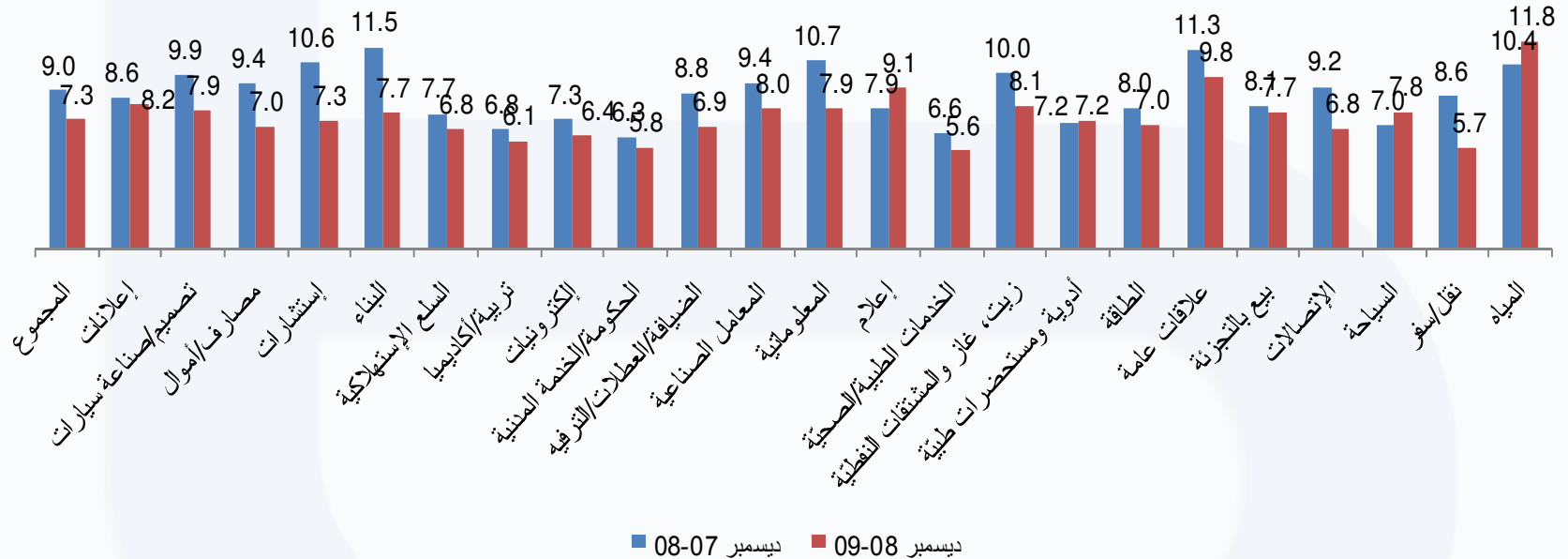
• اغلب الدول حصلت على زيادة اعلى في السنة الماضية (2008) اكثر من 2009 – الفارق يتسع في الامارات



س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة (ديسمبر 2007 – ديسمبر 2008)؟  
س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة (ديسمبر 2008 – ديسمبر 2009)؟

## زيادة الراتب في ال 12 شهر الماضية مقارنة بالسنة السابقة على أساس المجال

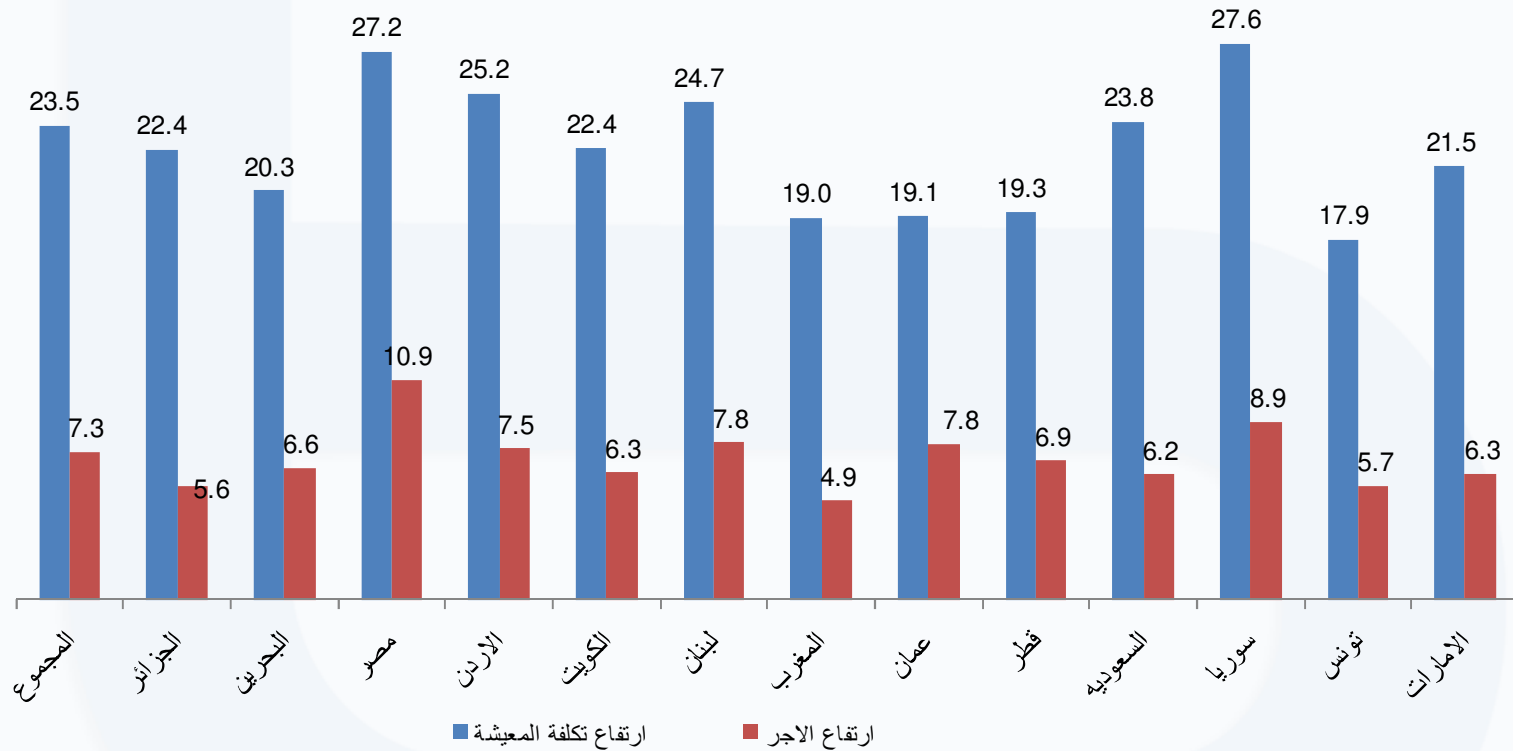
• الاستشارات , المواصلات , المعلوماتية , الاتصالات , البناء و المصارف / الاموال بين الاعلى



س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة(ديسمبر 2007 – ديسمبر 2008)؟  
س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة(ديسمبر 2008 – ديسمبر 2009)؟

## معدل ارتفاع الراتب مقارنة بمعدل ارتفاع المعيشة في الـ 12 شهر الماضية

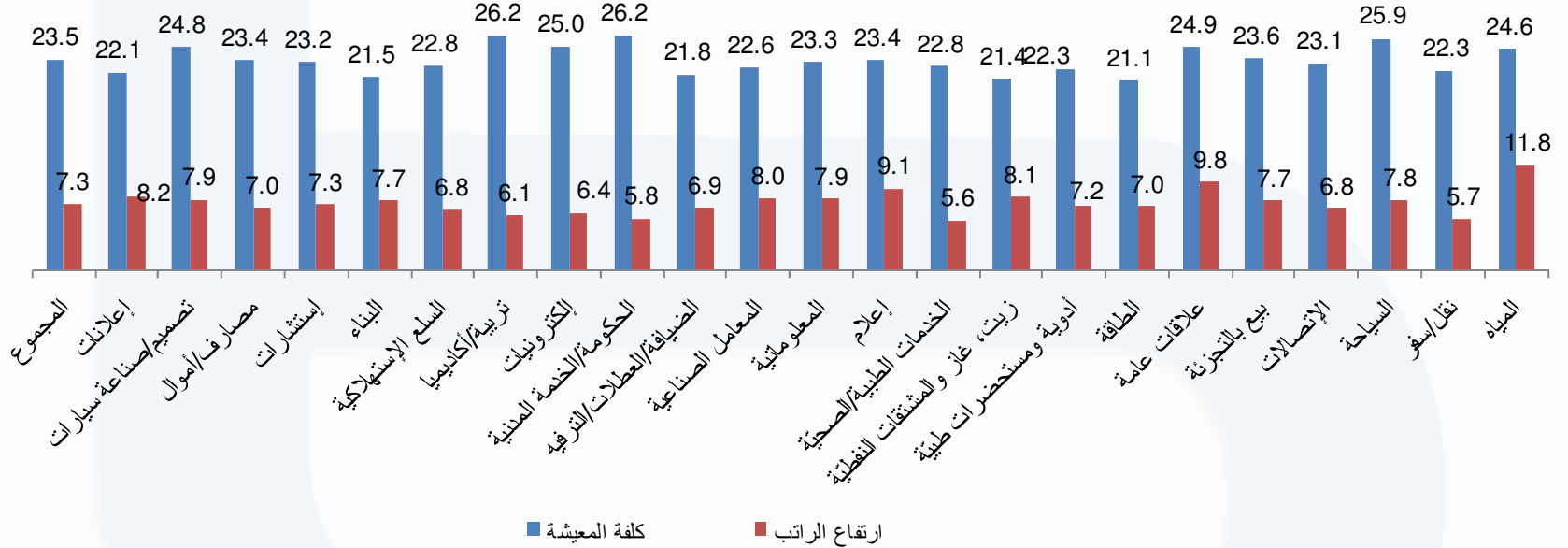
• كل الدول تعتقد بأن تكلفة المعيشة زادت من 3 – 4 مرات أكثر من زيادة الراتب



س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهراً الأخيرة (ديسمبر 2008 – ديسمبر 2009)؟  
س: ما كان معدل نسبة ارتفاع تكلفة معيشتك خلال الإثني عشر شهراً الأخيرة؟

## معدل ارتفاع الراتب مقارنة بمعدل ارتفاع المعيشة في ال 12 شهر الماضية حسب المجال

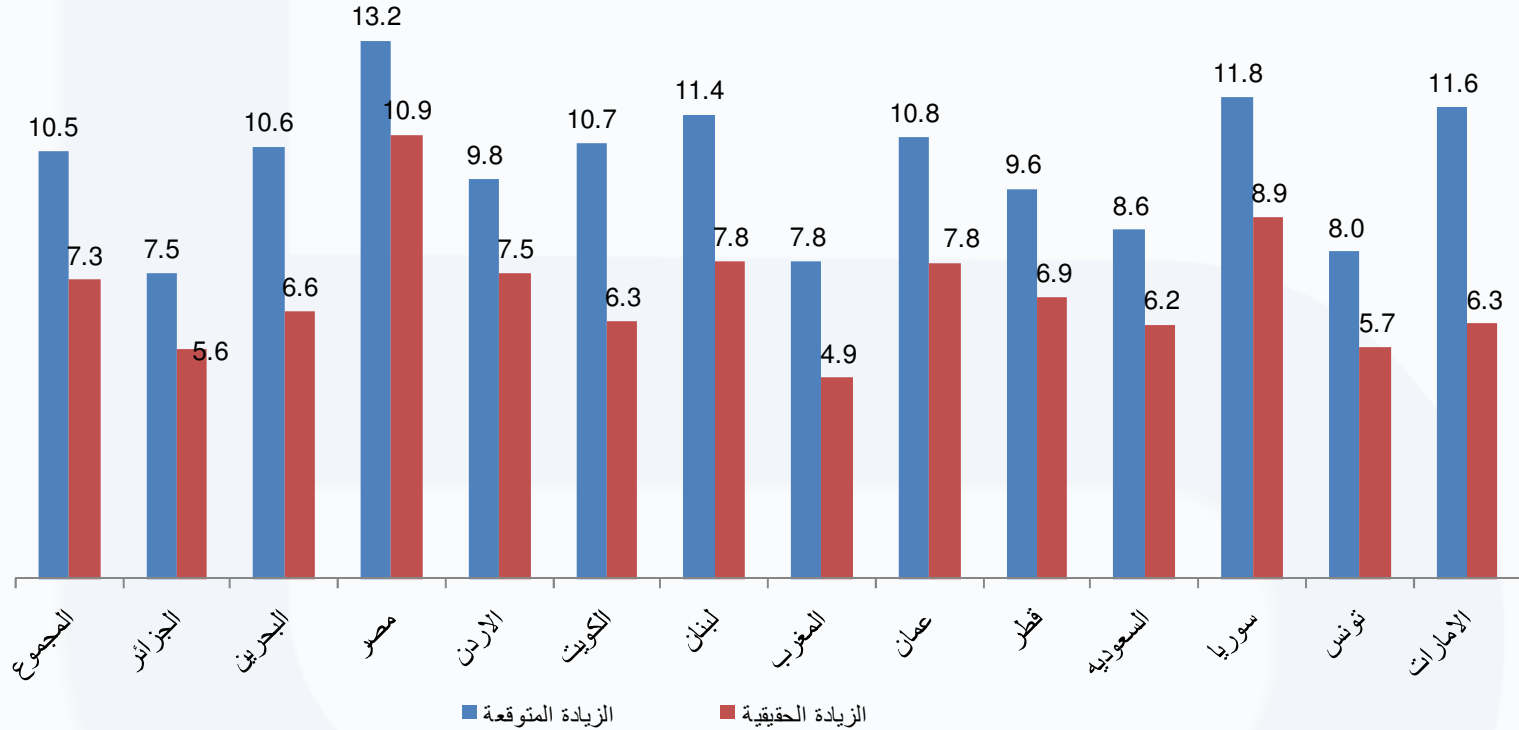
• الحقيقة ان الراتب لم يترفع بنفس نسبة ارتفاع تكلفة المعيشة هذا احساس عام في كل المجالات



س : هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة(ديسمبر 2008 – ديسمبر 2009)؟  
س : ما كان معدّل نسبة ارتفاع كلفة معيشتك خلال الإثني عشر شهراً الأخيرة؟

## زيادة الراتب المستلمة في اخر 12 شهر مقارنة بالمتوقع استلامها في الـ 12 شهر القادمة

• كل الدول ليس لديها نظرة ايجابية للمستقبل

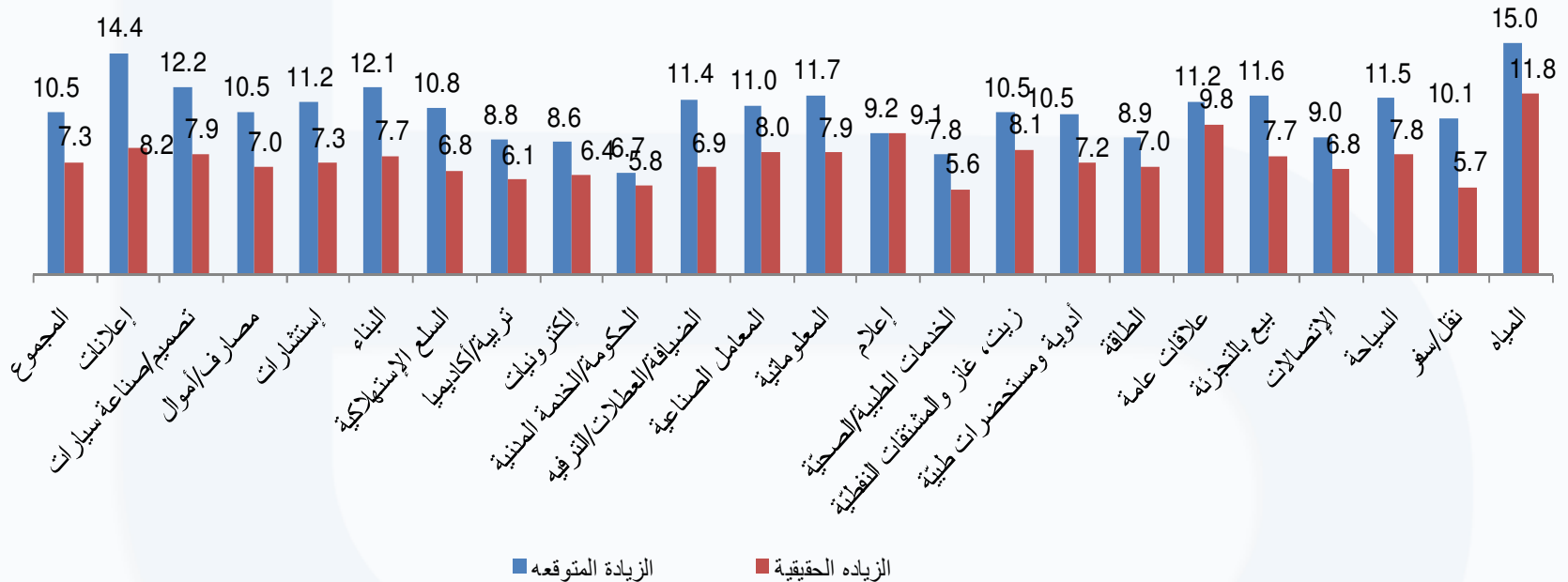


س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة (ديسمبر 2008 – ديسمبر 2009)؟

هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي تتوقع الحصول عليها خلال الإثني عشر شهرا المقبلة (ديسمبر 2009 – ديسمبر 2010)؟

## زيادة الراتب المستلمة في اخر 12 شهر مقارنة بالمتوقع استلامها في ال12 شهر القادمة – حسب المجال

- الاعلانات و المياه هم يعتقدون انهم سيحصلون على زيادة في الراتب اكبر من السنة السابقة
- الحكومة /الخدمة المدنيه و الاعلام يظنون ان الزيادة ستكون مماثلة للسنة السابقة

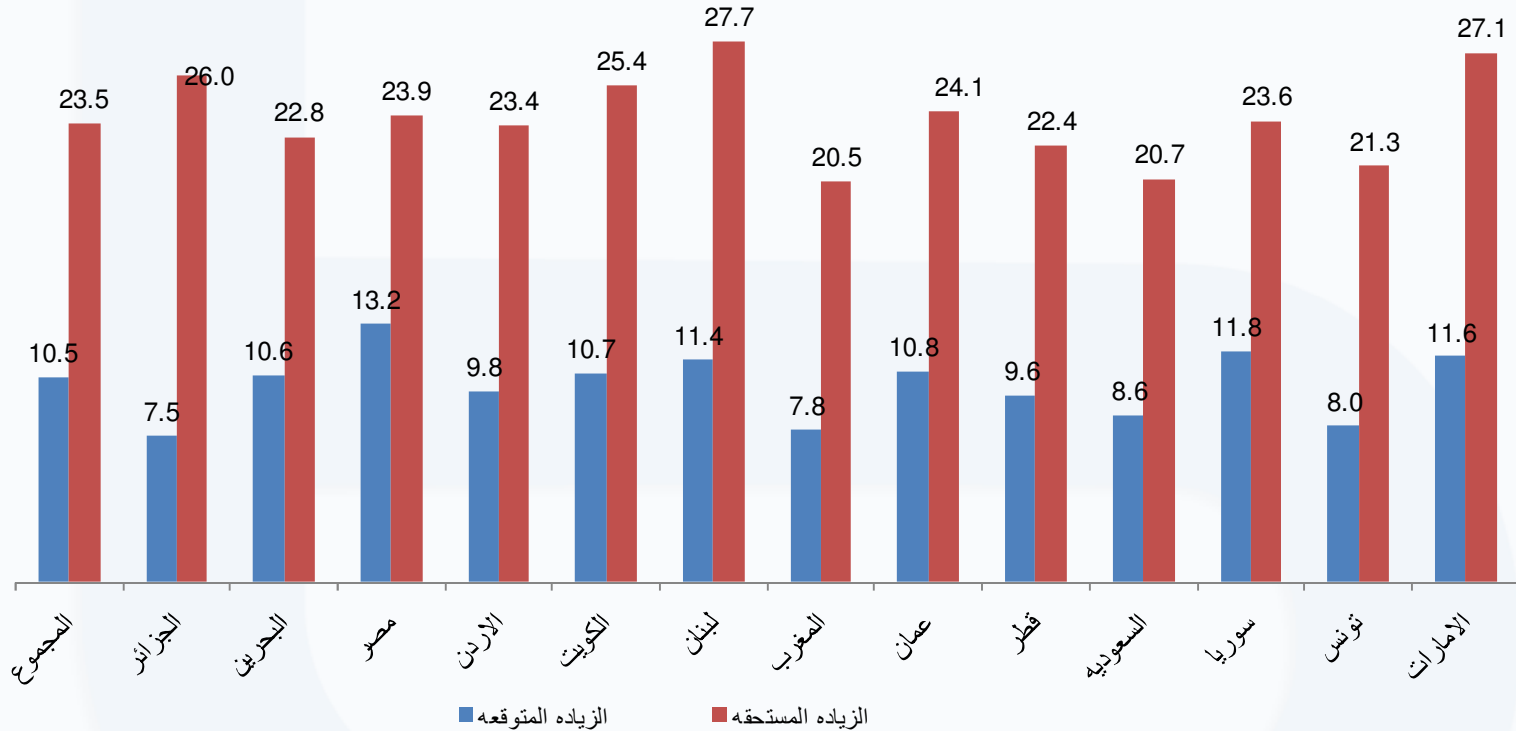


س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة(ديسمبر 2008 – ديسمبر 2009)؟

هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي تتوقع الحصول عليها خلال الإثني عشر شهرا المقبلة (ديسمبر 2009 – ديسمبر 2010)؟

## نسبة الزيادة المستحقة مقارنة بالمتوقعة

• كل الدول تظن انهم يستحقون ضعفين الى 3 اضعاف زيادة اكثر مما يوقعون الحصول عليه في السنة القادمة

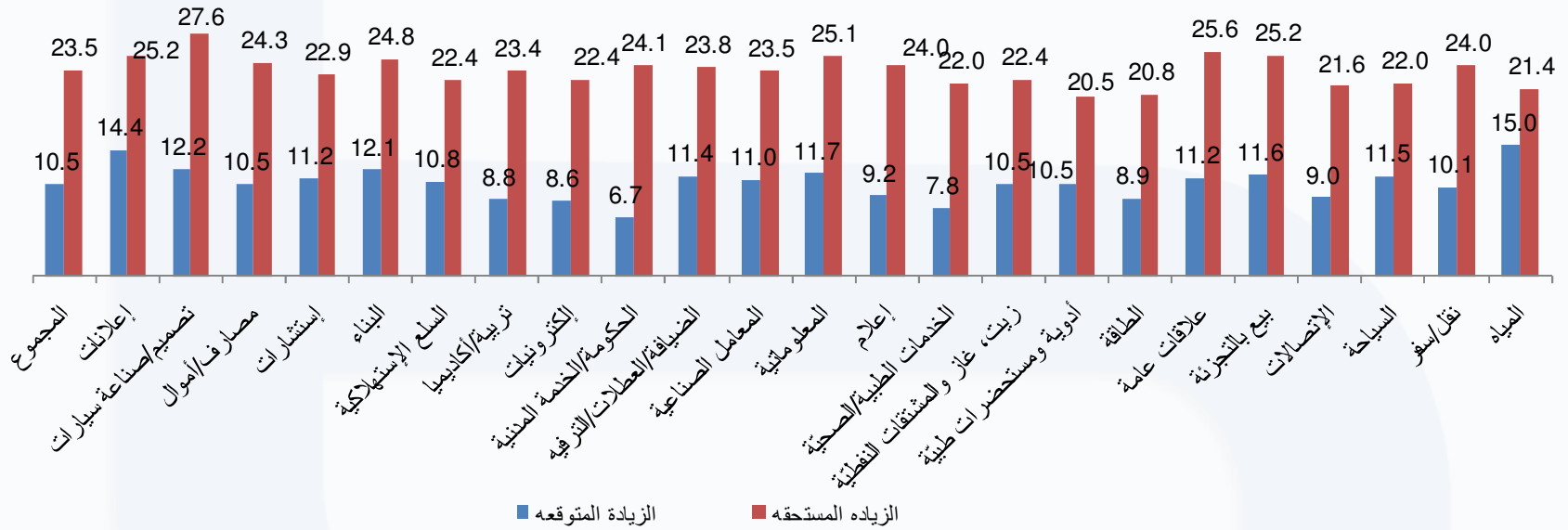


س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة (ديسمبر 2008 – ديسمبر 2009)؟

س: إن أردت أن تكون واقعياً قدر الإمكان، هل يمكنك اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي تعتقد أنك تستحقها؟

## نسبة الزيادة المستحقة مقارنة بالمتوقعة - حسب المجال

• في كل المجالات زيادة 20% أو أكثر يعتقد انها المستحقة



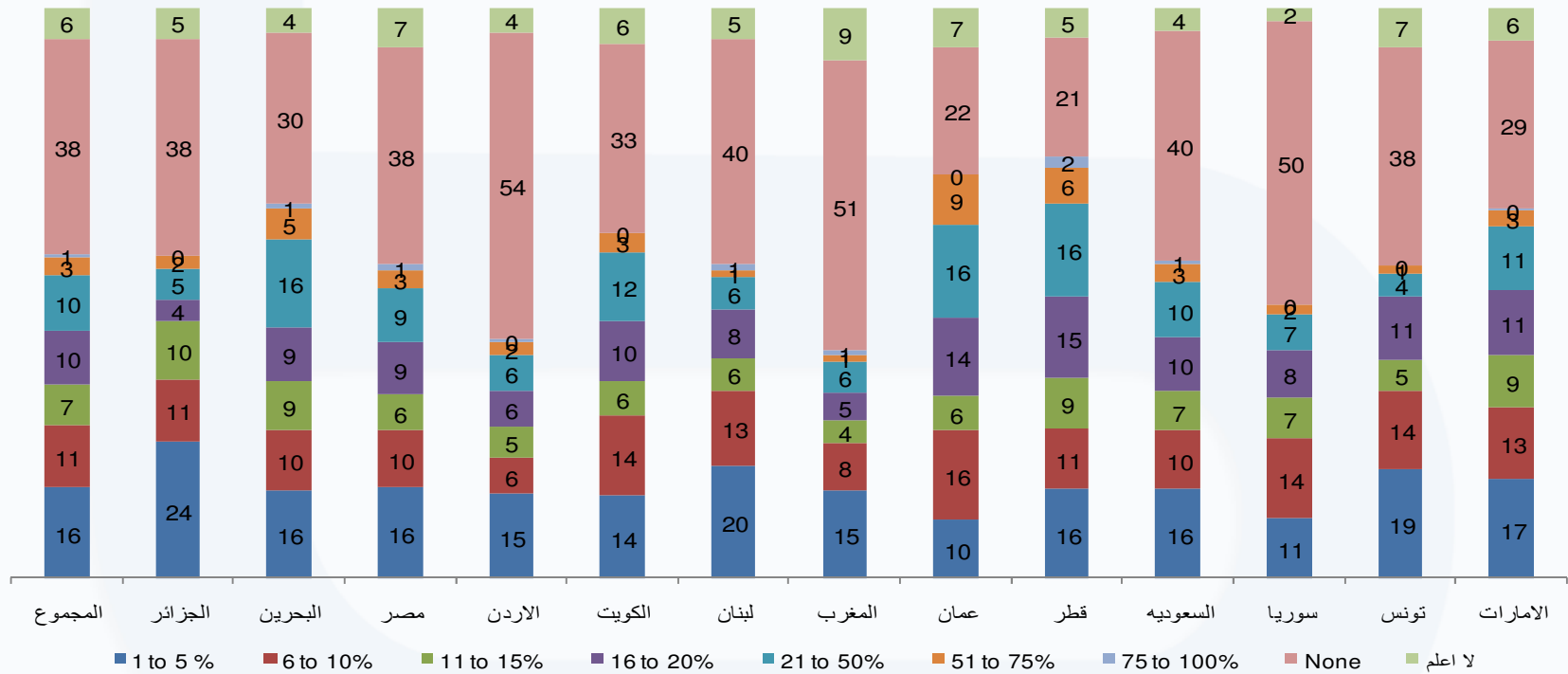
س: هل يمكنك لو سمحت، اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي حصلت عليها خلال الإثني عشر شهرا الأخيرة (ديسمبر 2008 - ديسمبر 2009)؟

س: إن أردت أن تكون واقعياً قدر الإمكان، هل يمكنك اختيار النسبة الإجمالية للزيادة التي تعتقد أنك تستحقها؟



الجزء المدخر من الراتب

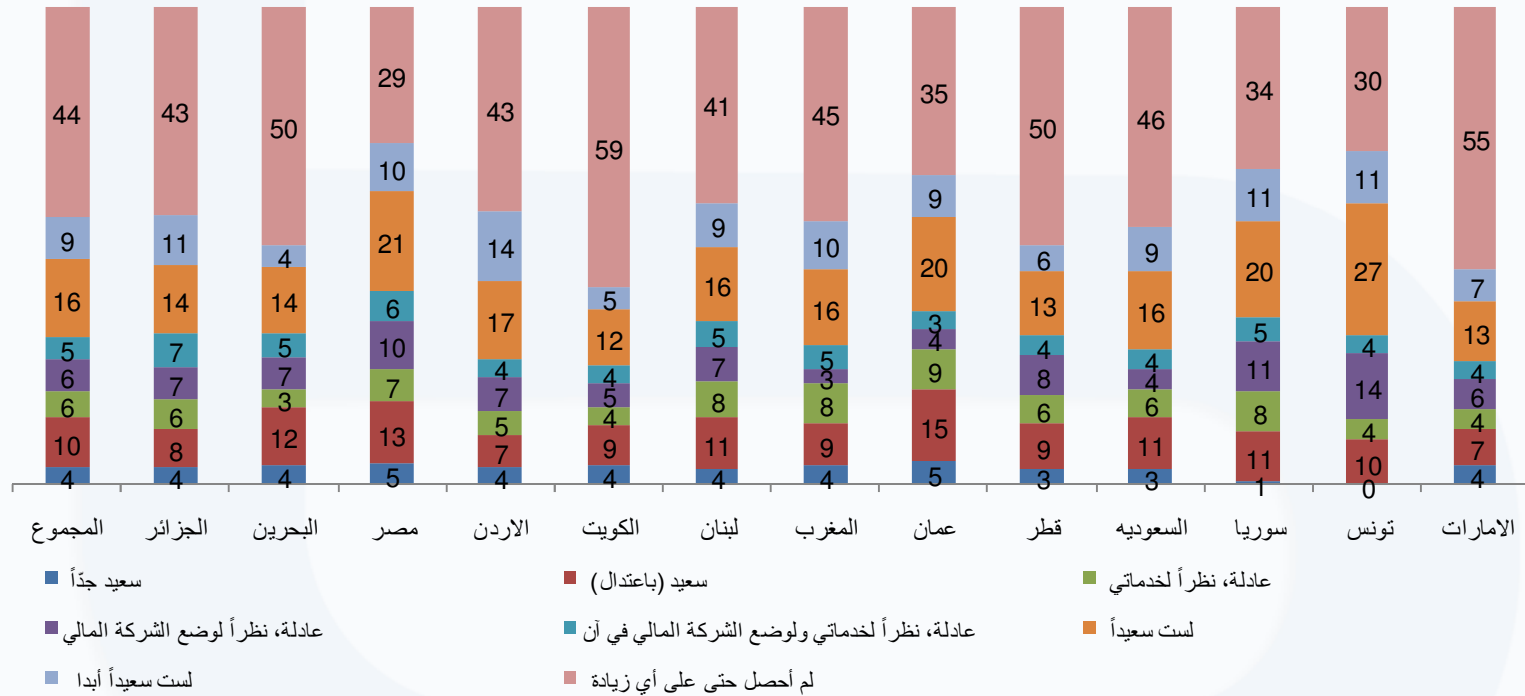
معظم المجيبين لا يستطيعون ادخار أي شيء – الجزء الأكبر في الاردن , المغرب و سوريا



س : ما هي النسبة المدخّرة من مدخولك العائلي حالياً؟

## الرضا عن الزيادة

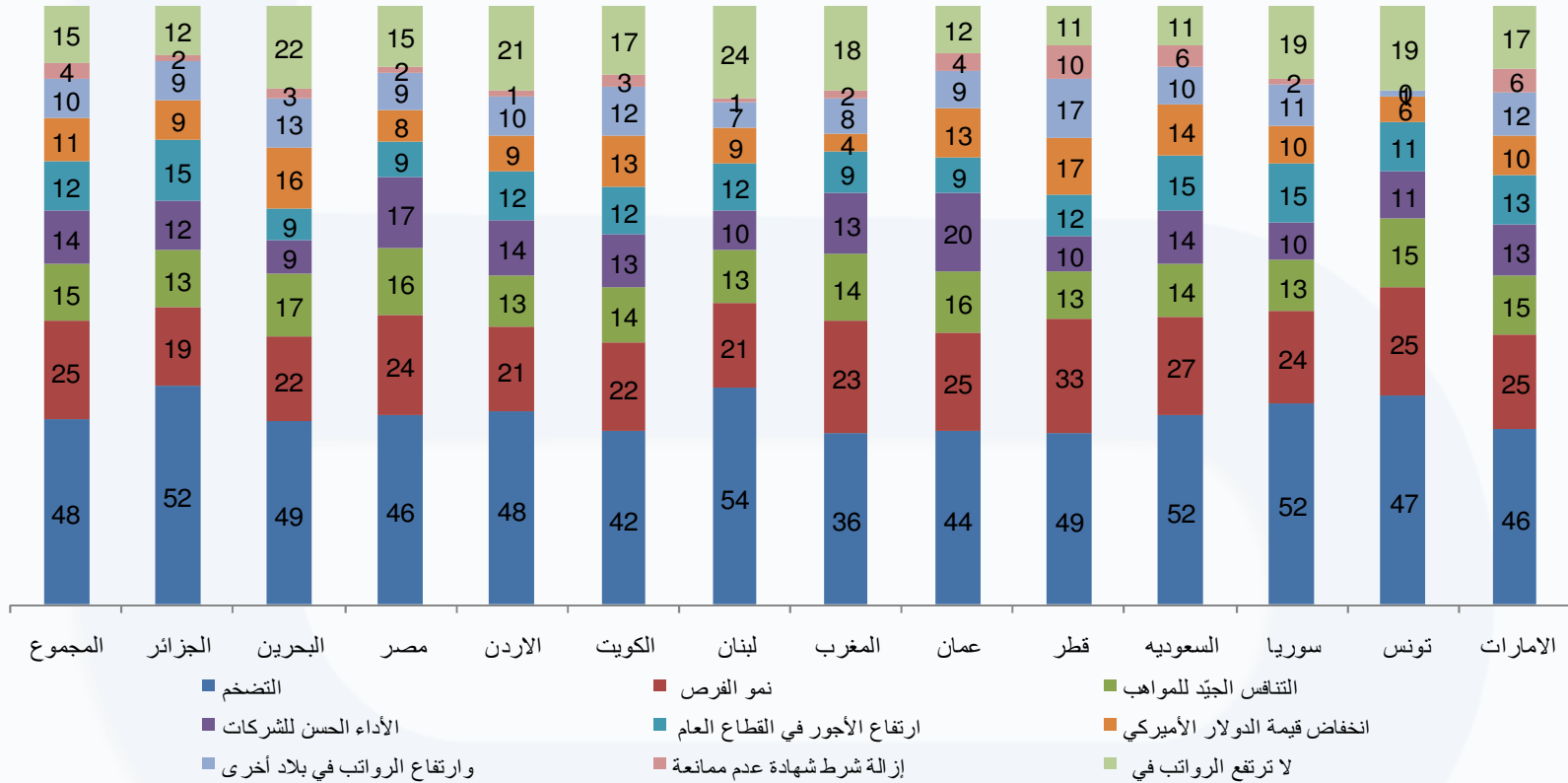
- أغلب المجيبين لم يحصلوا على زيادة – النسبة الأعلى في الخليج ما عدا عمان
- للذين استلموا زيادات الغالبية غير راضين



س : حدّد لو سمحت مدى رضاك عن الزيادة في الراتب التي حصلت عليها هذا العام؟

## الاسباب التي تؤدي لزيادة الراتب

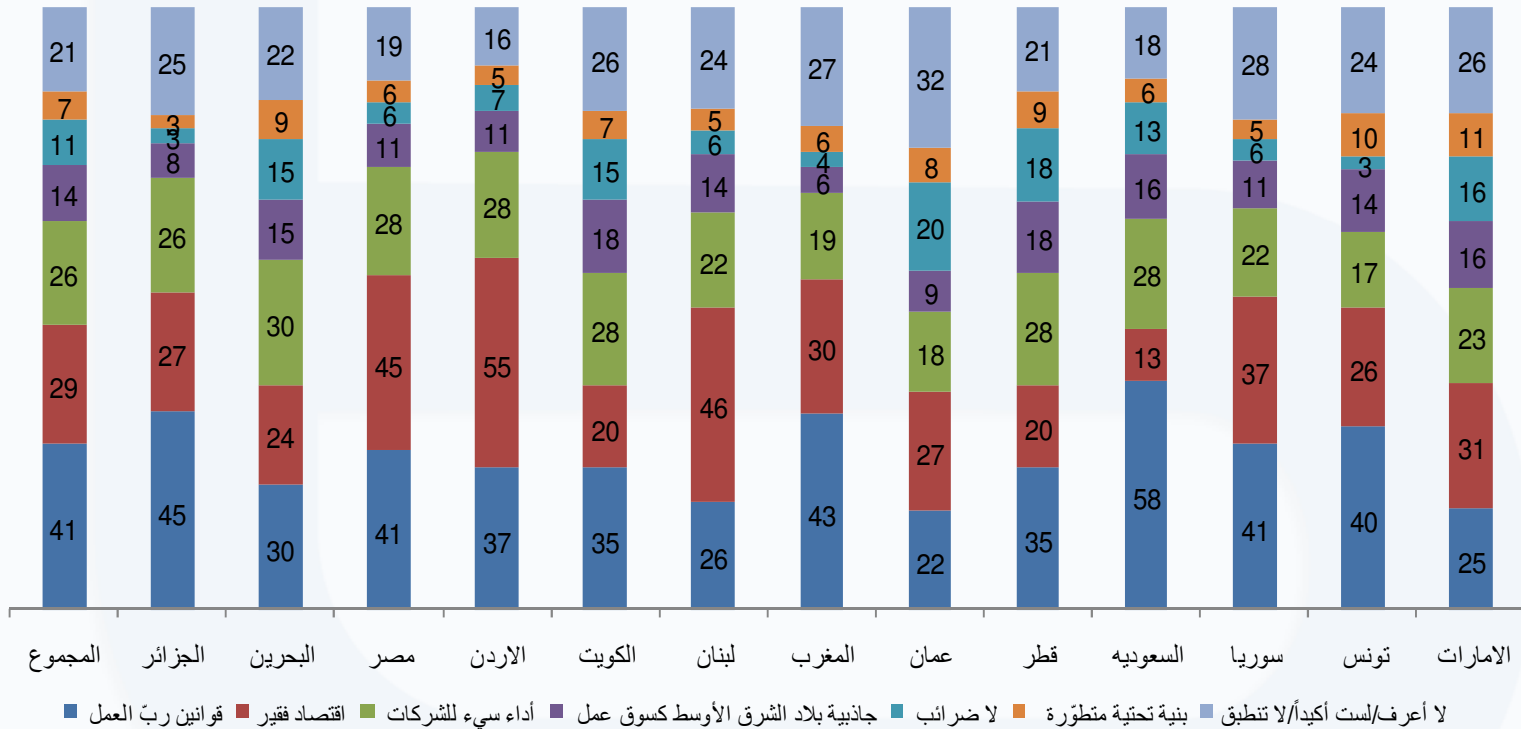
- التضخم المصحوب بنمو الفرص يعتقد بأنه السبب الرئيسي
- للبعض الرواتب لم تزد على الاطلاق



س : باعتبارك، أي من العوامل التالية هي التي تسبب ارتفاعاً في الرواتب في البلد الذي تقيم فيه؟

اسباب عدم زيادة الراتب

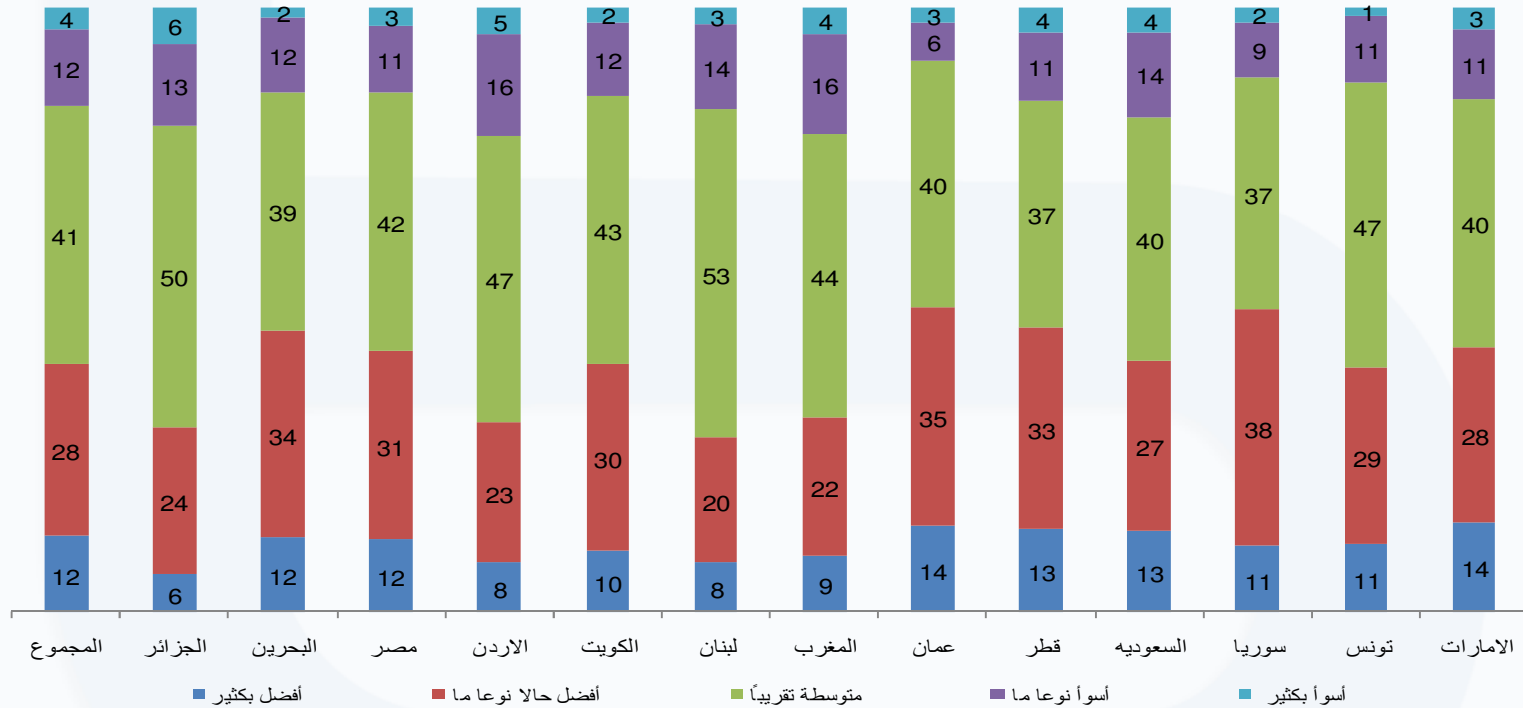
• قوانين اصحاب العمل هي العامل الاساسي المؤثر في نمو الراتب متبوعة بضعف الاقتصاد و اداء الشركات



س: باعتقادك، أي من العوامل التالية هي التي تسبب عدم ارتفاع الرواتب في بلدك بشكل كاف؟

## هل انت أفضل ام اسوأ؟

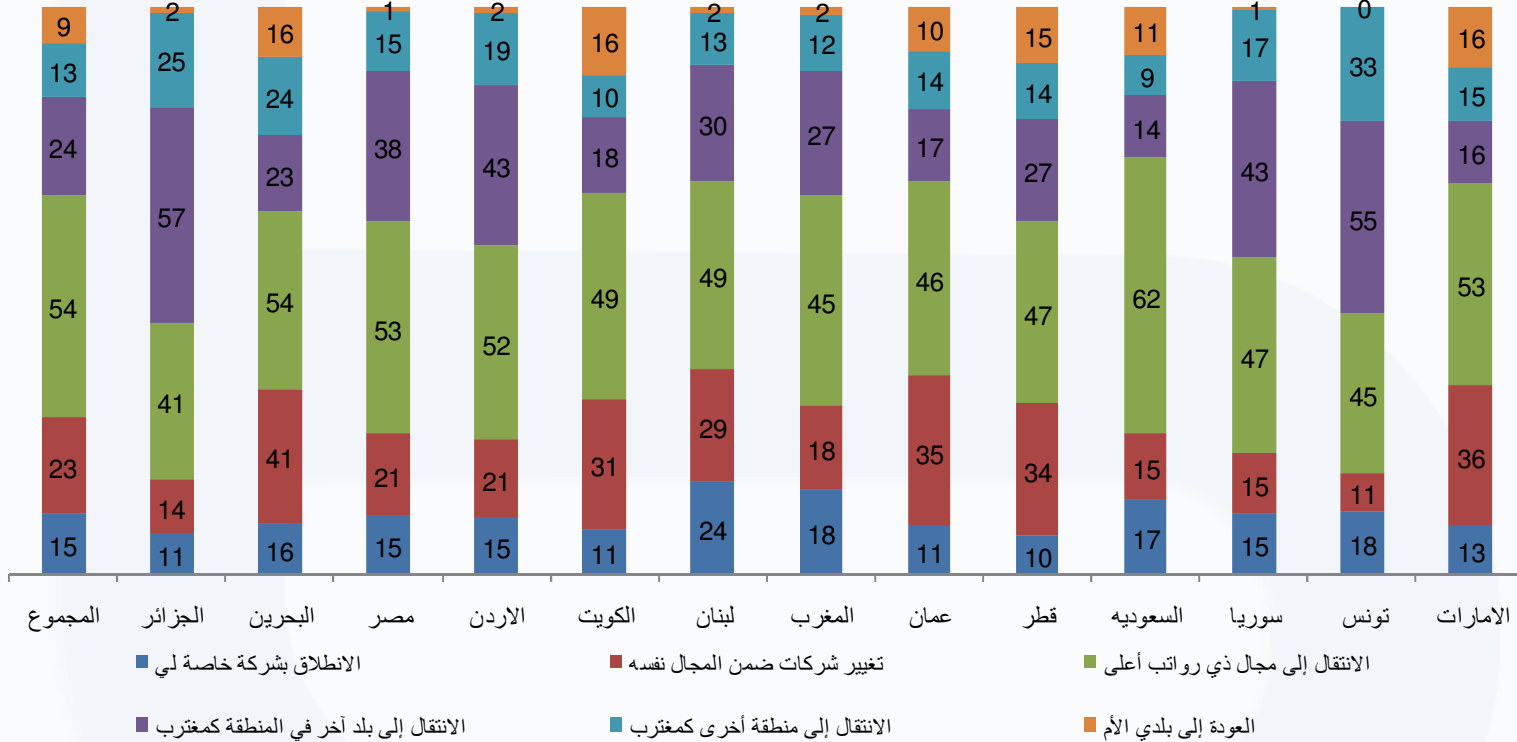
- اغلب الموظفين يعتقدون انهم متوسطين او افضل من الاخرين
- عمان و سوريا لديها اعلى نظرة ايجابية في هذه الناحية



س : بالتفكير في نوعية حياتك، كيف تقارن حياتك مع حياة أشخاص آخرين من نفس الجيل في بلد إقامتك؟

## الخيارات لتطوير نوعية الحياة

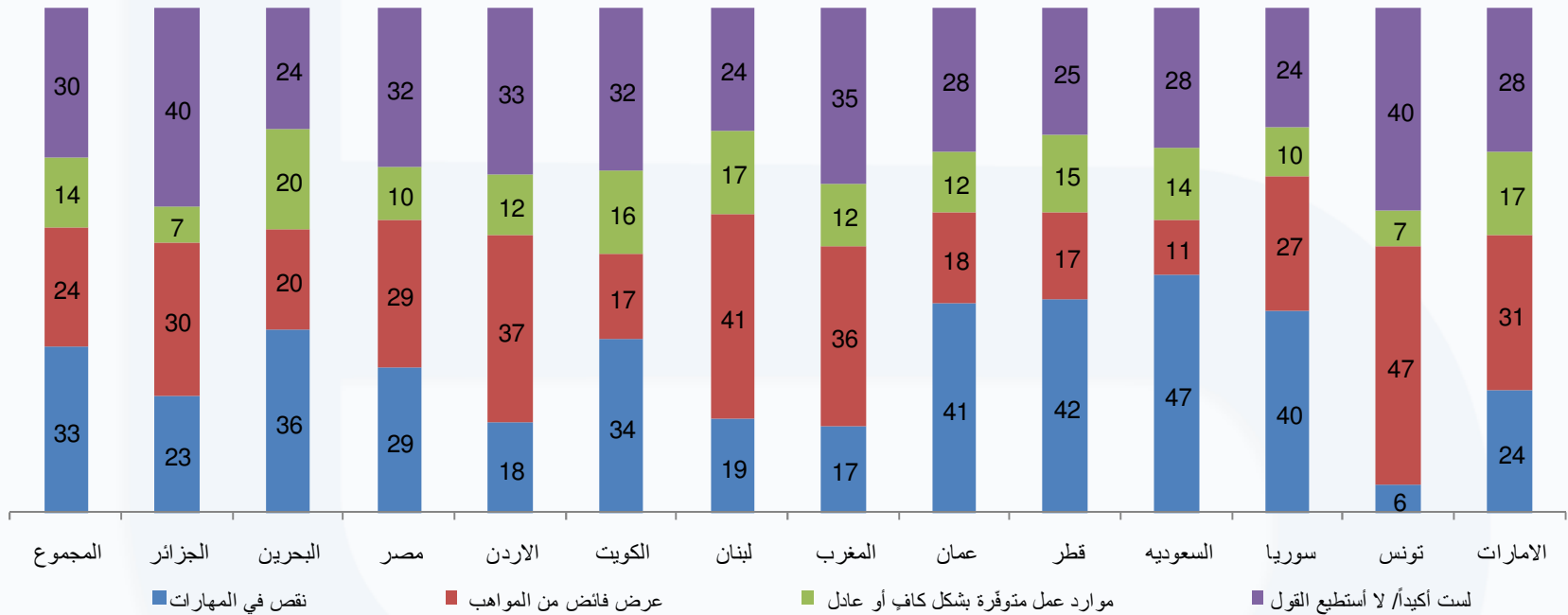
- الغالبية سينتقلون لمجال أعلى اجرا و الذين في دول الخليج يخططون للانتقال لدولة اخرى
- ما عدا السعوديه , الموظفين في دول الخليج يضعون في الاعتبار تغيير الشركات في نفس المجال



س : هل إن إعتبارات نوعية الحياة تحثك على القيام بأي من الخيارات التالية ، خلال الإثني عشر شهراً المقبلة؟

## توفر المهارات / العمالة في بلد الإقامة

هل تؤمن بأنه في بلد إقامتك يوجد ...



# تأثير الوضع الحالي للاقتصاد

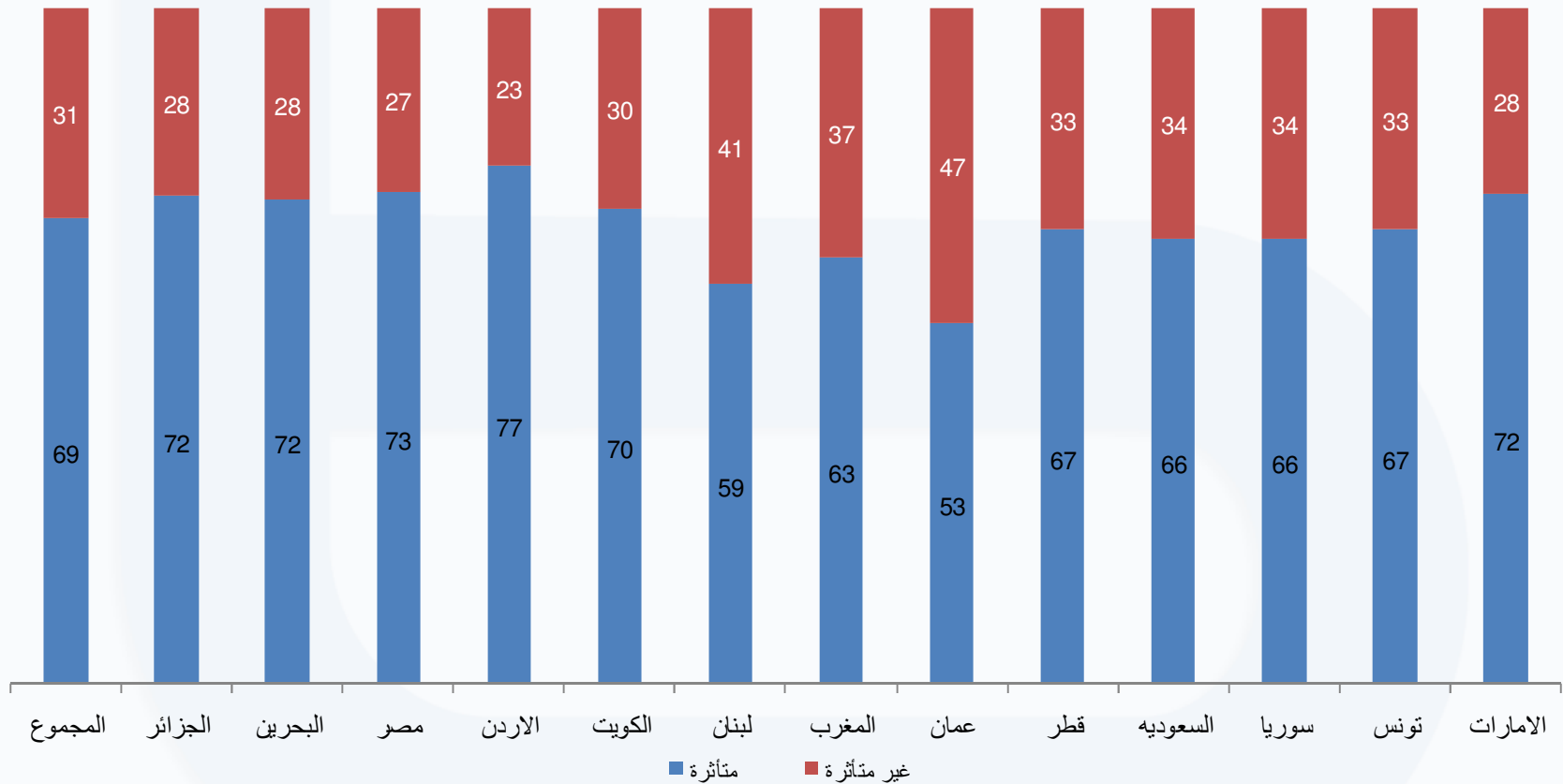
**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

**بيتا.كوم**  
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط



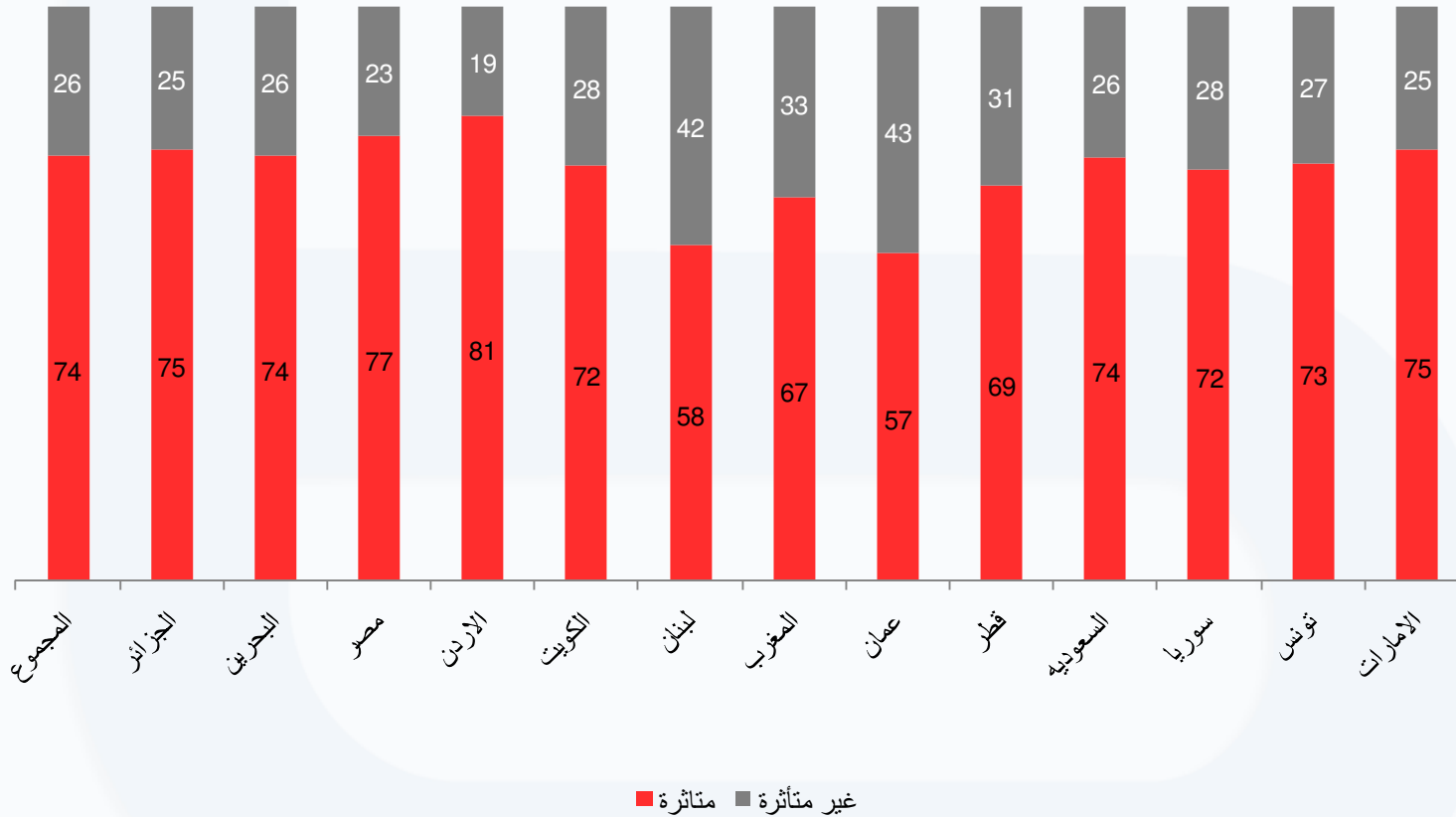
## تأثير قرارات الشركة

هل كنت او مازلت متأثر بالاقتصاد المتعثر عبر قرارات الشركة ؟



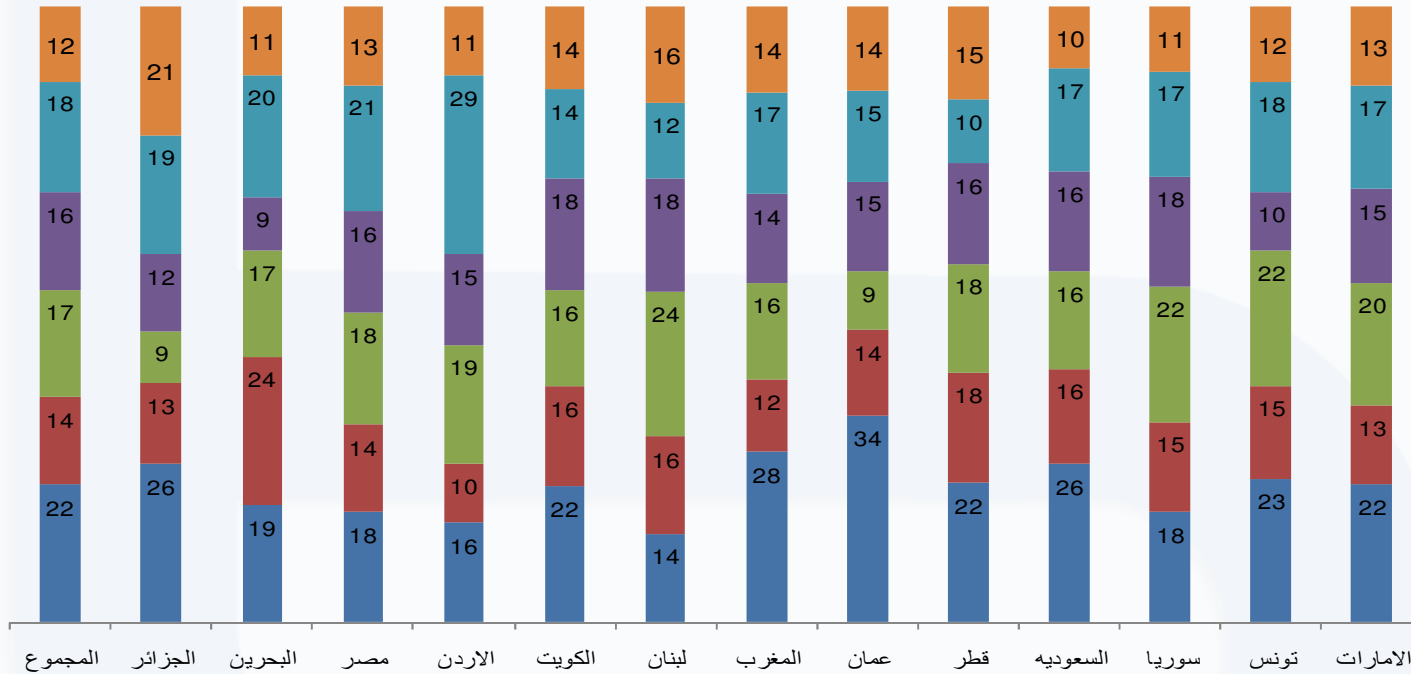
## التأثر الشخصي بالوضع الاقتصادي

هل كنت او مازلت متأثر بالاقتصاد المتعثر



## الاحساس بالاوزاع الحالية

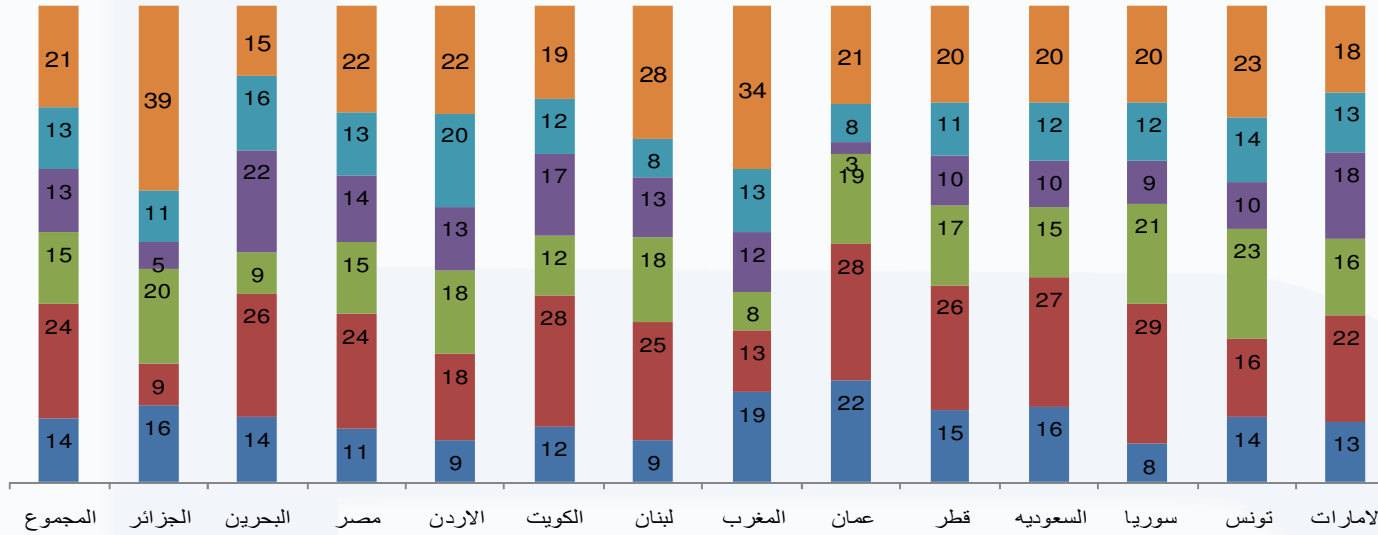
أي من التالي يصف شعورك بالاوزاع الحالية لسوق العمل؟ اختر الاجابه التي تصف شعورك بأفضل طريقه.



- انا متفائل جدا بانه في العام القادم سيكون هناك نمو اقتصادي جيد مما سيوفر العديد من الوظائف في بلدي
- اعتقد بان الرواتب ستواصل في الارتفاع وسوق الوظائف في بلدي سينمو الطلب فيه على الاختصاصيين
- اعتقد ان سوق الوظائف في بلد اقامتي سيصبح اكثر تنافسية من اليوم نظرا لفقدان الكثير من المؤهلين و المؤهبيين لوظائفهم
- اعتقد بان الشركات ستواصل التعيين بنفس المعدل ولكن الرواتب ستتخفض بشكل عام
- نا غير متفائل بعض الشيء اعتقد بان فص العمل ستكون اقل والرواتب ستتخفض
- لا اعلم / ليس مما سبق

## تأثير الحركة العالمية

كيف تتوقع ان تؤثر الاوضاع العالمية للرواتب و البطالة على بلد اقامتك ؟ اختر الاجابه التي تصف شعورك بأفضل طريقه



- الرواتب ستواصل الارتفاع , معدل التوظيف سيحافظ على معدل نمو جيد ولن يكون هناك تأثير سلبي على الرواتب او التوظيف
- الرواتب و معدل التوظيف في الشرق الاوسط لن تتأثر اكثر مما حدث الى الان
- سيكون هناك تدفق للمهارات في الشرق الاوسط مما سيؤدي لانخفاض الرواتب لتوفر الموظفين ذوي المهارات العاليه
- سيكون هناك انخفاض و تحجيم للتوظيف في السنة القادمة ولكن سرعان ما سيستقر اقتصاد البلاد مثل السنة السابقة
- سيكون هناك الكثير من التسريح و التصغير في الفترة القادمة
- لا اعلم / ولا واحد مما سبق

bayt<sup>®</sup>.com

© 2010

**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks