

مؤشر فرص العمل للشرق الأوسط

أكتوبر 2009

YouGov[®]
What the world thinks

بيتا.كوم
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

الهدف

- ✓ قياس مدى الإلمام بتوفر الوظائف و التوظيف
- ✓ للتعرف على الأنماط السائدة في سوق الوظائف في الشرق الأوسط
- ✓ لتوفير صورة واضحة عن المؤهلات و المهارات الأساسية المطلوبة

حساب المؤشرات و وضع المعايير

- المؤشرات التي تركز على قياس سوق العمل هي:
 - مؤشر فرص العمل (JI) **Jobs Index**
 - مؤشر احتمالية التوظيف **Hiring Expectancy Index (HEI)**
 - هدفه قياس الفرص المتاحة المتوفرة في سوق العمل.
 - يتكوّن مؤشر فرص العمل من السؤالين التاليين:
- I. خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟
- II. آخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟ - هذا السؤال يقيس مؤشر احتمالية التوظيف **Hiring Expectancy Index (HEI)**

حساب المؤشرات ووضع المعايير

- يتم حساب المؤشر على أساس المعادلة التالية
- $\text{قيمة المؤشر} = (\text{قيمة الدورة الحالية} / \text{قيمة الدورة الابتدائية}) * 100$
- $\text{قيمة الدورة الحالية لكل سؤال} = ((\text{عدد الاجابات المنفائلة} - \text{عدد الاجابات المتشائمة}) / \text{إجمالي عدد المجيبين}) * (100 + 100)$
- يتم جمع قيمة الدورة الحالية لكل سؤال للحصول على قيمة الدورة الحالية للمؤشر ككل
- إن قيمة الدورة الحالية المحسوبة لأكتوبر 2009 هي ثابتة كقيمة للدورة الابتدائية
- إن الدورة الابتدائية للمؤشر هي أكتوبر 2009 و قيمة المؤشر لتلك الدورة هي 100
- تم مقياس المؤشر يتفاوت ما بين 0 و حتى 200
- يتم حساب مؤشر الوظائف من السؤالين 1 و 2
- يتم حساب مؤشر احتمالية التوظيف Hiring Expectancy Index (HEI) باستخدام السؤال الثاني فقط
- إن قيمة الدورة الحالية المحسوبة لأكتوبر 2009 هي ثابتة كقيمة للدورة الابتدائية
- سيتم حساب مؤشر فرص العمل Jobs Index (JI) و مؤشر احتمالية التوظيف Hiring Expectancy Index (HEI) بصورة منفصلة لكل دولة على حدة

الخلفية الديموغرافية و المنهجية المستخدمة

العمر و الجنس :

الذكور و الإناث البالغين

العمر +18 سنة

بلد الإقامة :

دول الخليج : الإمارات، المملكة العربية السعودية، الكويت، عمان، قطر، البحرين

بلاد الشام : لبنان، سوريا، الأردن

شمال أفريقيا : مصر، المغرب، الجزائر، تونس

شبه القارة الهندية : باكستان*

* عينة ضئيلة لهذه الدورة

المنهجية :

تمت عملية تجميع المعلومات عبر الانترنت في الفترة ما بين 1 أكتوبر 2009 و 21 أكتوبر 2009، أجمالي

عدد المجيبين هو 5,084 .

ملخص

- سوق العمل بصورة عامة سيكون نشطاً خلال الثلاثة أشهر القادمة
- 26% من المجيبين أشاروا إلى أنهم بالتأكيد سيقومون بالتعيين خلال هذه الفترة. و نفس النسبة من المجيبين أشاروا إلى أنهم من المحتمل أن يقوموا بالتعيين
- عند السؤال عن تصورهم على المدى البعيد، قال 36% من المجيبين أنهم بالتأكيد سيقومون بالتعيين خلال السنة المقبلة. بعض الاحتمالية للتعيين تم ذكرها من قبل 30% آخرين
- توقعات التعيين الحالية متقاربة في جميع الدول و لكن يظهر فرق كبير بينها في توقعات التعيين المستقبلية
- تظهر الأسواق في كل من المملكة العربية السعودية، الجزائر و عمان إحتتمالية أكبر للتعيين خلال السنة المقبلة
- نسبياً، عدد أكبر من الشركات يبحث عن أشخاص لملء المراكز الوظيفية في المستوى التنفيذي الأدنى
- مجموعة المهارات الأساسية الأكثر طلباً هي "مهارات التواصل (60%)، المقدرة على العمل مع الفريق (48%)، الشخصية بصورة عامة (39%) و القيادة (38%)"
- تحتل دولة الامارات المرتبة الأولى في جاذبية بلد الإقامة بصورة عامة. 49% من المجيبين يعتبرون أنها أكثر جاذبية بكثير من الدول الأخرى، متبوعة بالمملكة العربية السعودية (44%) و قطر (38%)
- على مستوى مجالات العمل، "المصارف/ التمويل" (32%)، متبوعة بالإتصالات (31%) و "أعمال البناء" (28%) يتوقع أن تقوم باجتذاب و الحفاظ على الأشخاص ذوي المواهب العليا

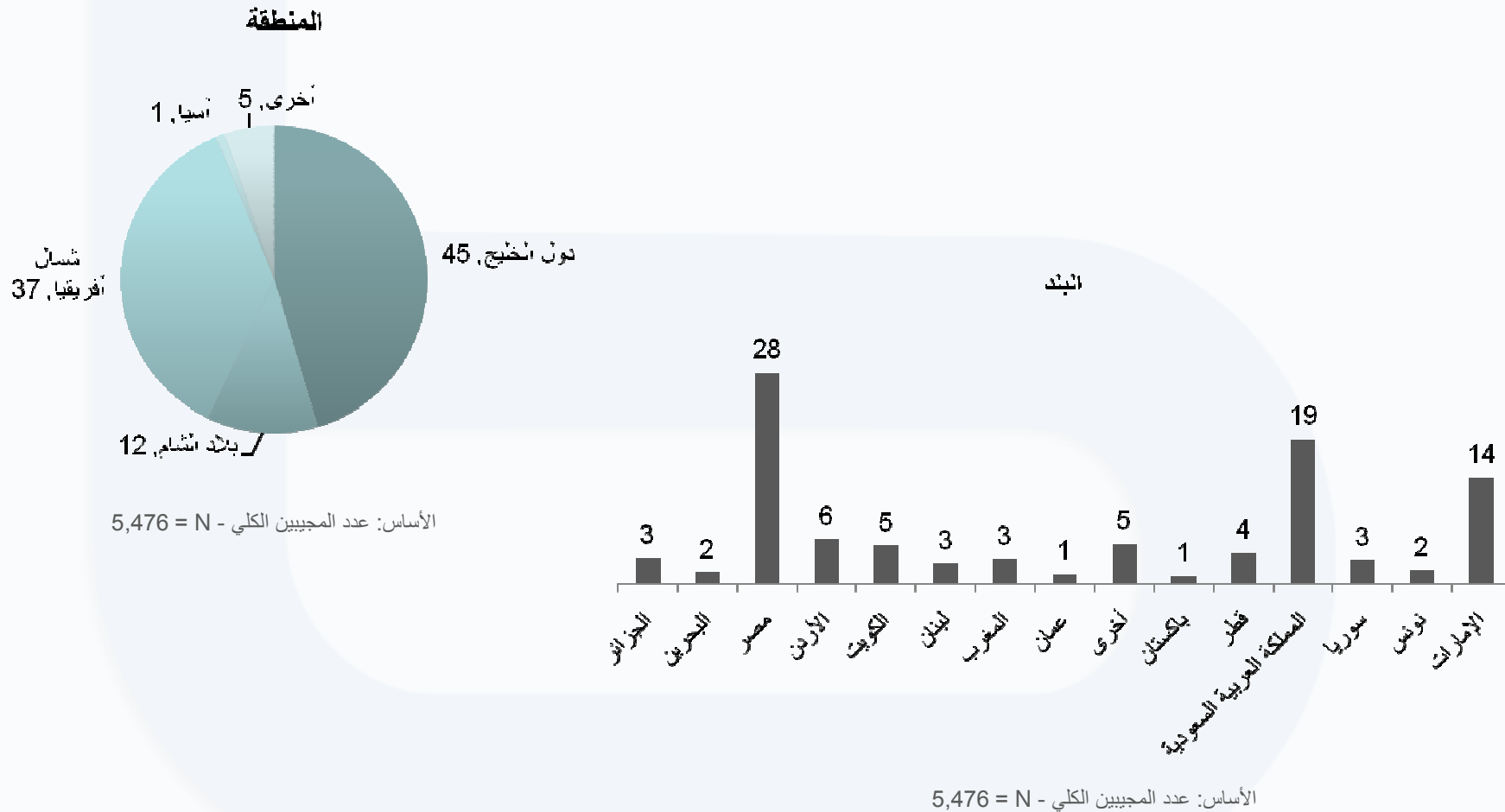
نبذة عن المجيبين

YouGov[®]
What the world thinks

بيتا.كوم

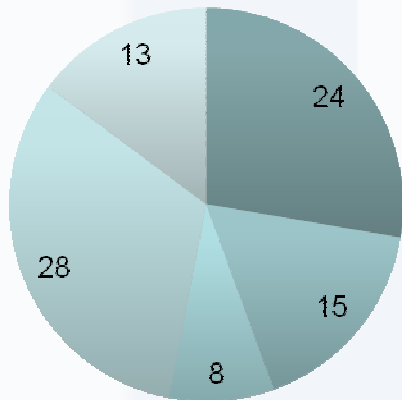
أكبر موقع للتوظيف في الشرق الأوسط

نبذة عن المجيبين - المعلومات الشخصية



نبذة عن المجيبين

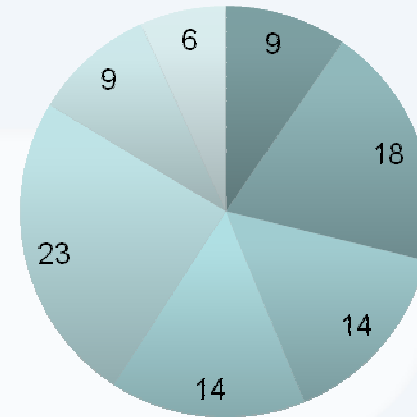
القطاع



- القطاع الخاص - شركة متعددة التخصصات
- القطاع الخاص - شركة وطنية كبرى
- القطاع الخاص - شركة وطنية متوسطة أو صغيرة
- القطاع الخاص - تجاري
- القطاع العام / اتحادي / حكومي / شبه اتحادي / اتحادي

الأساس: عدد المجيبين الكلي - N = 5,476

المركز الوظيفي



- مدير تنفيذي / رئيس / صاحب عمل / مدير
- مدير أو من الإدارة العليا
- إحصائي / كمالي / صاحب مؤهلات محصن معتمد
- مدير إدارة وسطى
- مدير قسم / قائد فريق عمل
- مفتدي بدون مسئوليات إدارية
- عمل متكفي

الأساس: عدد المجيبين الكلي - N = 5,476

قيمة الدورة الحالية للوضع الحالي للتعين حسب الدولة ، أكتوبر 2009

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائي ل:
742	92	158	999	216	43	65	143	134	258	295	1438	79	174	5084	عدد المجيبين
123	133	131	137	131	133	136	119	140	131	124	126	113	134	129	التعيين الحالي

قيمة الدورة الحالية لتوقعات التعيين حسب الدولة ، أكتوبر 2009

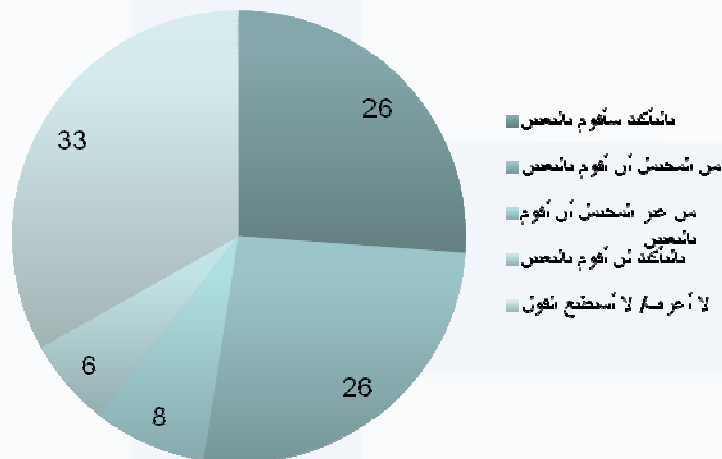
الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل:
742	92	158	999	216	43	65	143	134	258	295	1438	79	174	5084	عدد المجيبين
141	145	147	154	144	138	162	141	147	147	145	144	146	153	146	توقعات التعيين

قيمة الدورة الحالية لمؤشر فرص العمل حسب الدولة، أكتوبر 2009

الإمارات	تونس	سوريا	السعودية	قطر	باكستان	عمان	المغرب	لبنان	الكويت	الأردن	مصر	البحرين	الجزائر	المجموع	قيمة الدورة الابتدائية ل:
742	92	158	999	216	43	65	143	134	258	295	1438	79	174	5084	عدد المجيبين
264	278	278	291	275	271	298	260	287	278	270	271	258	288	275	مؤشر فرص العمل II

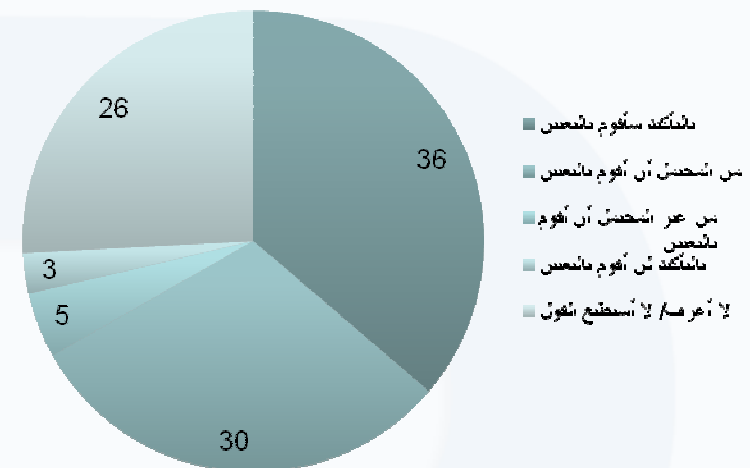
توقعات التعيين – بصورة عامة

خلال الثلاث أشهر القادمة



الأساس: عدد الذين يعملون - N = 5,084

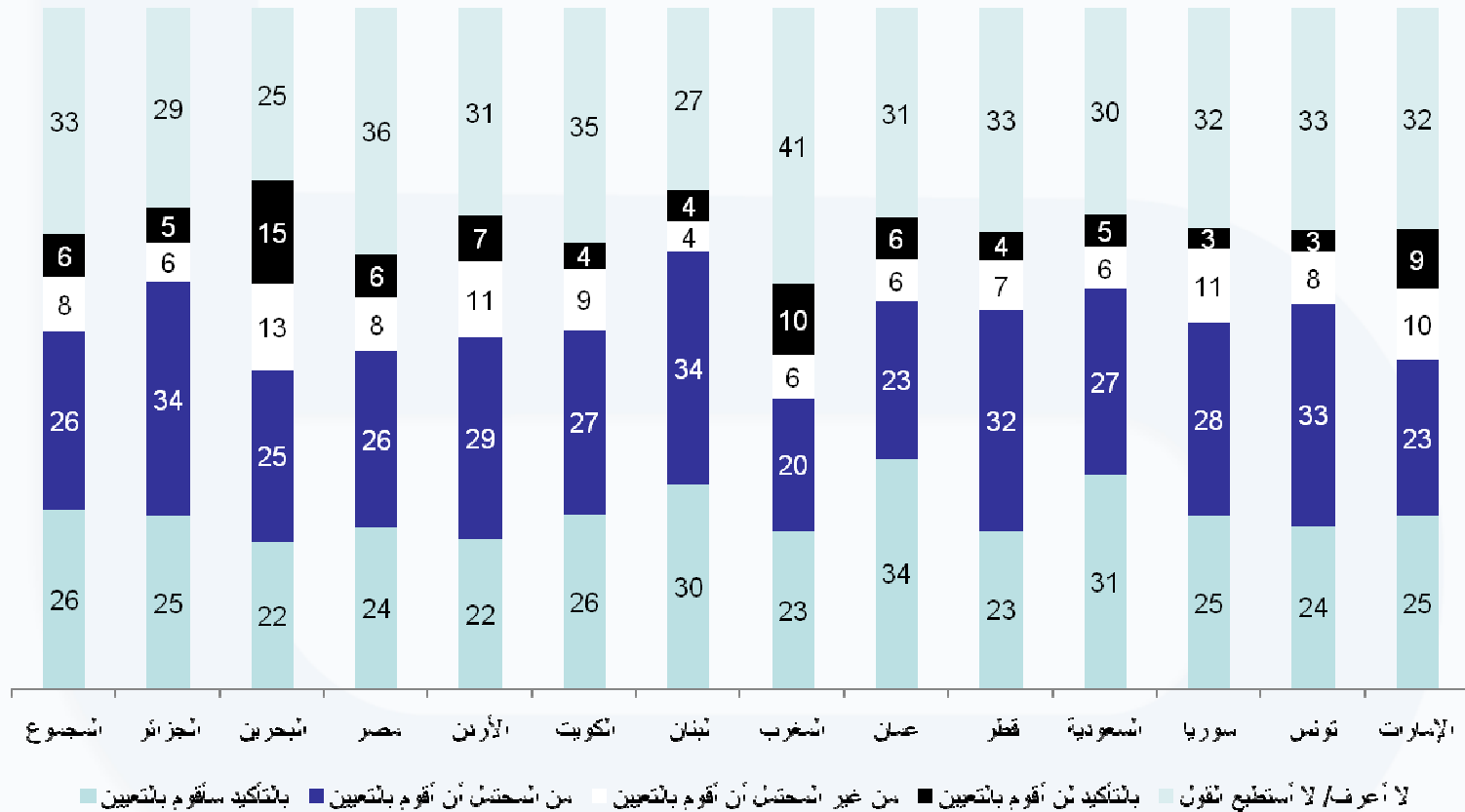
خلال السنة القادمة



الأساس: عدد الذين يعملون - N = 5,084

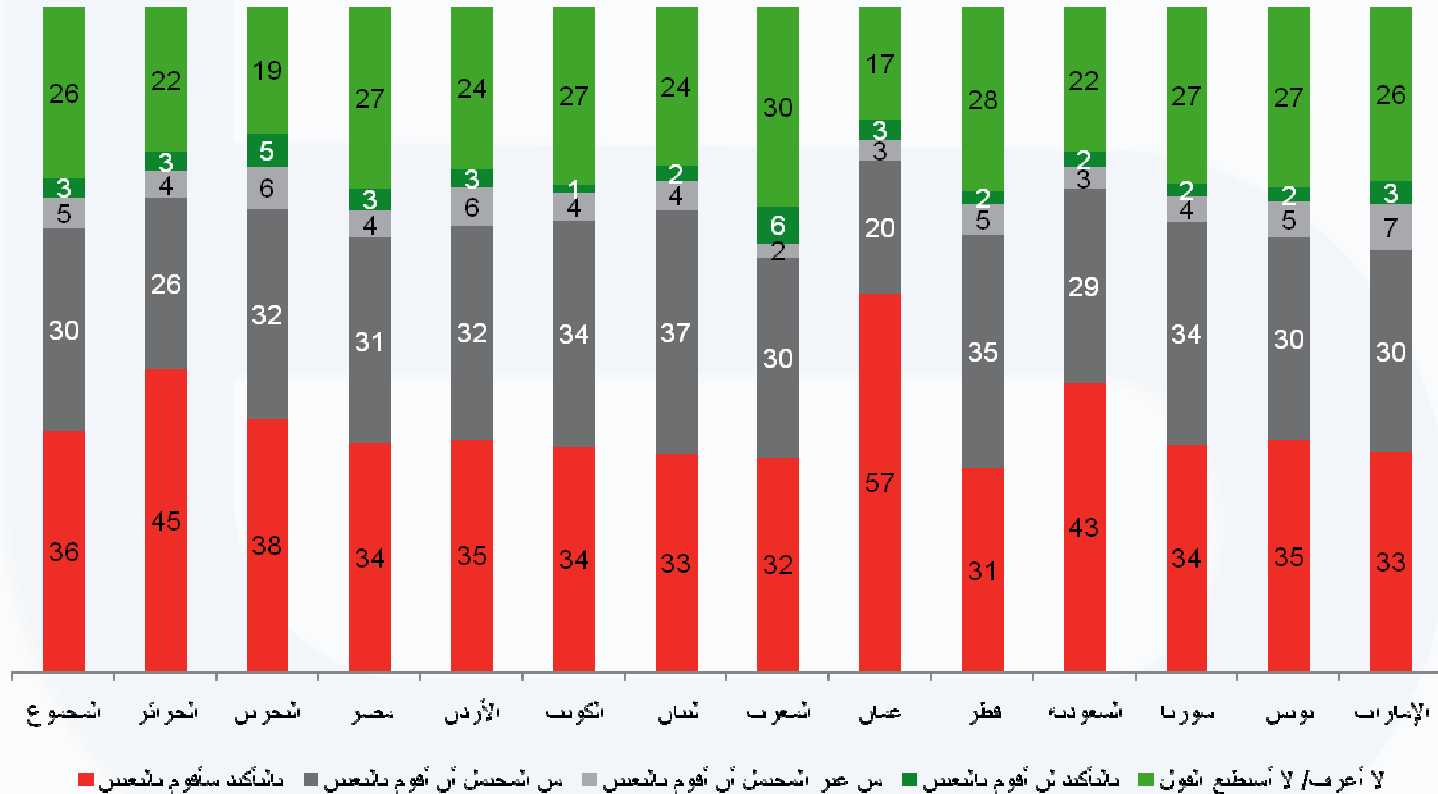
توقعات التعيين الحالية – حسب الدولة

خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟



توقعات التعيين المستقبلية – حسب الدولة

أخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت استشاري موارد بشرية؟



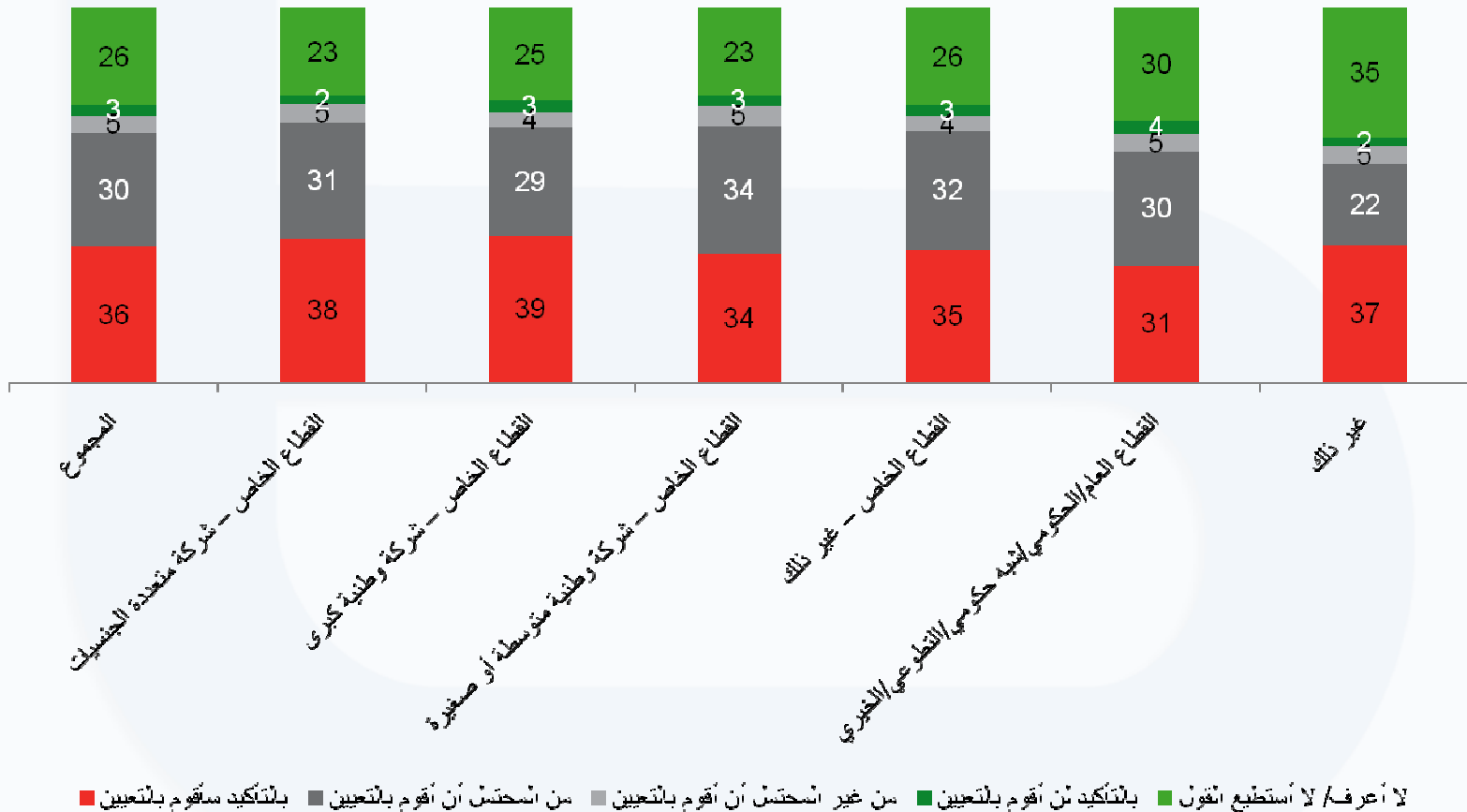
توقعات التعيين الحالية – حسب القطاع

خلال الأشهر الثلاثة القادمة هل ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت إستشاري موارد بشرية؟



توقعات التعيين المستقبلية – حسب القطاع

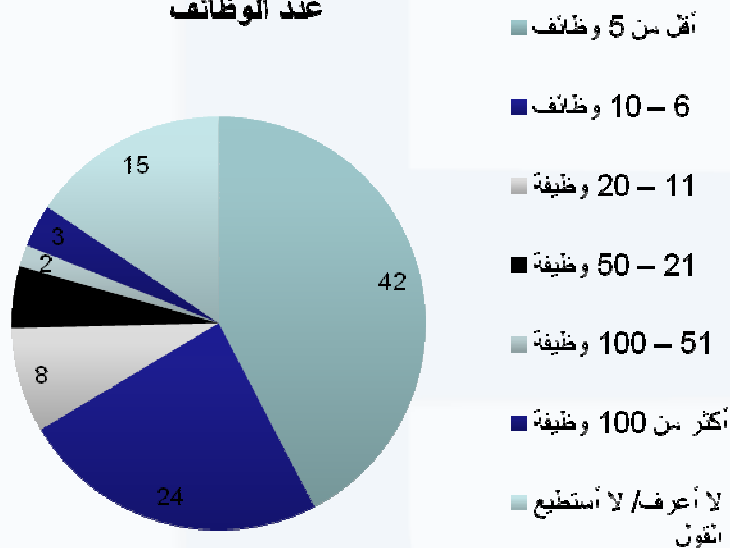
أخذين بالإعتبار توقعاتك المستقبلية، خلال سنة من الآن هل تعتقد أنك ستقوم بتعيين موظفين لمؤسستك أو لعملائك لو كنت تعمل في مجال التوظيف أو كنت استشاري موارد بشرية؟



توفر الوظائف و المراكز الوظيفية المطلوبة

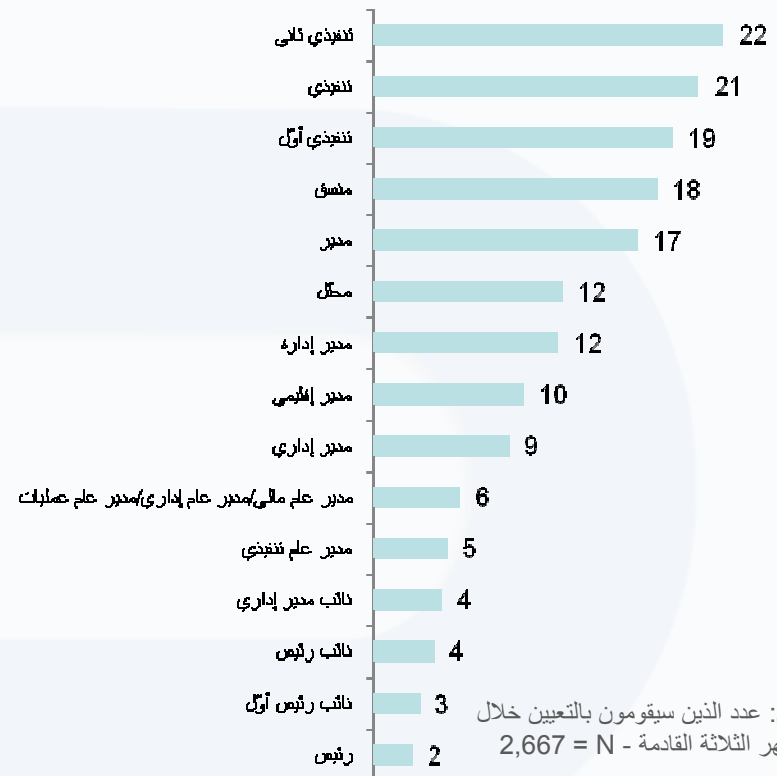
- 1 - الرجاء الإشارة إلى العدد التقريبي من الوظائف التي ستقوم بتعيين موظفين فيها خلال الأشهر الثلاثة القادمة
- 2 - لأي من المستويات/ المراكز الوظيفية التالية ستقوم بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة؟

عدد الوظائف



الأساس: عدد الذين سيقومون بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة - 2,667 = N

المستويات/ المراكز الوظيفية



الأساس: عدد الذين سيقومون بالتعيين خلال الأشهر الثلاثة القادمة - 2,667 = N

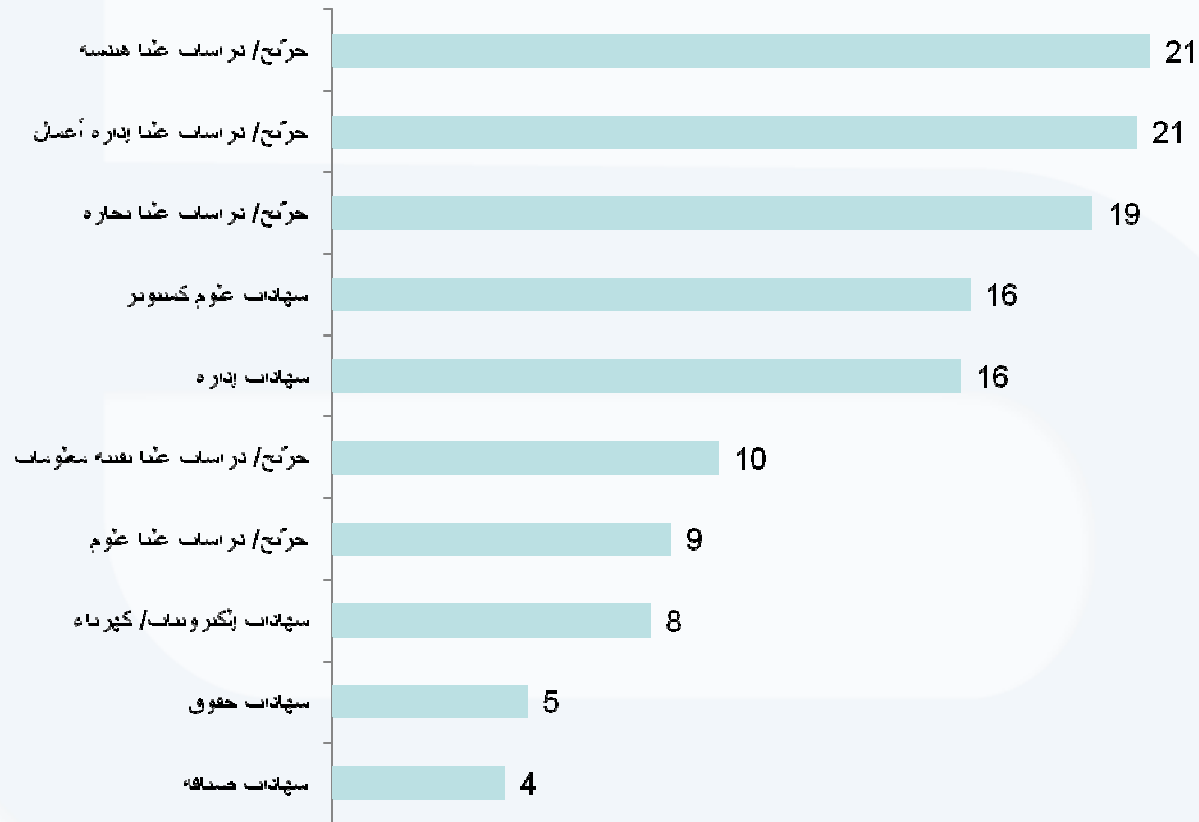
توفر الوظائف – حسب الدولة

الرجاء الإشارة إلى العدد التقريبي من الوظائف التي ستقوم بتعيين موظفين فيها خلال الأشهر الثلاثة القادمة

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس: الذين سيقومون بالتعيين خلال 3 أشهر	2667	104	37	713	152	136	86	61	37	120	587	85	52	358
أقل من 5 وظائف	42	41	51	44	54	40	52	48	41	42	40	41	42	36
6 – 10 وظائف	24	31	19	22	22	24	16	20	24	23	25	29	31	28
11- 20 وظيفة	8	5	5	7	6	7	12	7	16	13	8	11	8	10
21 – 50 وظيفة	5	3	8	5	3	8	2	7	5	3	6	4	6	4
51 – 100 وظيفة	2	1	5	1	1	1	0	5	3	1	3	1	0	2
أكثر من 100 وظيفة	3	2	3	3	1	3	2	0	3	5	5	4	6	4

المؤهلات

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟



المؤهلات – حسب الدولة 2/1

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس	5084	174	79	1438	295	258	134	143	65	216	999	158	92	742
خريج/ دراسات عليا هندسة	21	20	30	19	16	22	14	15	28	31	20	15	18	27
خريج/ دراسات عليا إدارة أعمال	21	24	30	17	21	22	38	22	22	19	23	20	12	23
خريج/ دراسات عليا تجارة	19	24	22	24	16	19	10	19	12	16	19	14	13	18
شهادات علوم كمبيوتر	16	23	13	18	19	16	13	18	17	16	18	18	18	10
شهادات إدارة	16	20	18	14	20	15	15	16	9	18	19	22	12	14

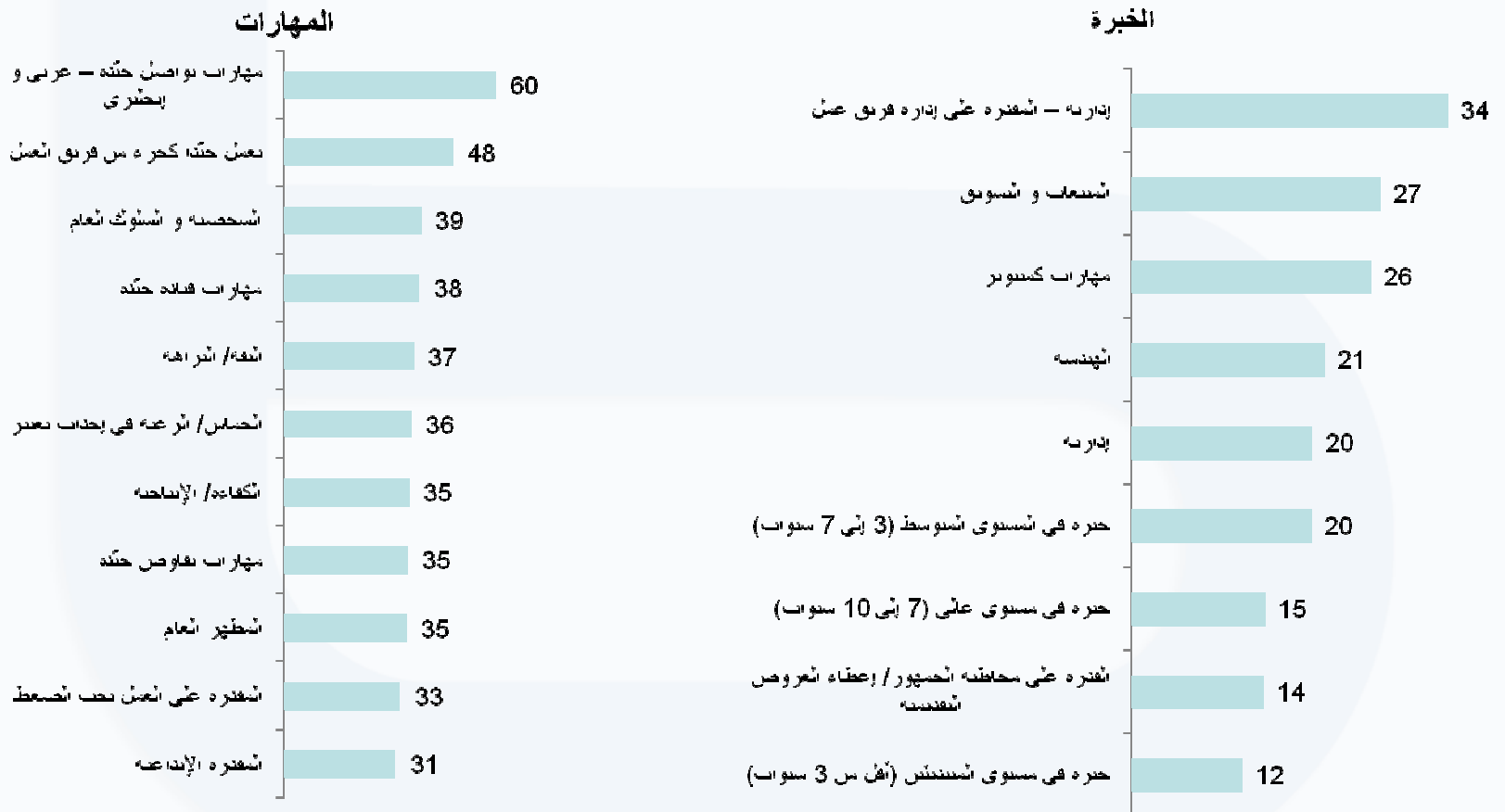
المؤهلات – حسب الدولة 2/2

حالياً ما هي المؤهلات العلمية و الأكاديمية المهمة بالنسبة لك عندما تبحث عن الأشخاص المناسبين للتعيين؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس	5084	174	79	1438	295	258	134	143	65	216	999	158	92	742
خريج/ دراسات عليا تقنية معلومات	10	10	15	8	8	10	19	11	14	12	11	11	10	10
خريج/ دراسات عليا علوم	9	16	16	7	7	8	7	7	17	10	8	8	11	11
شهادات إلكترونيات/ كهرباء	8	13	8	6	6	7	8	7	12	6	10	11	15	8
شهادات حقوق	5	8	8	7	5	5	4	6	3	2	3	4	4	3
شهادات ضيافة	4	5	6	3	3	4	13	6	5	4	3	6	5	6

المهارات والخبرة

- 1 - أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهَمَّك جداً توفرها في الشخص المرشح للتعيين؟
2 - ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟



المهارات – حسب الدولة 2/1

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهَمُّك جداً توفرها في الشخص المرشَّح للتعيين؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس	5084	174	79	1438	295	258	134	143	65	216	999	158	92	742
مهارات تواصل جيِّدة	60	55	52	62	67	66	71	42	48	55	69	62	43	55
يعمل جيِّداً كجزء من فريق العمل – متعاون/ خدوم/ مرن	48	39	49	49	54	46	50	37	42	47	48	47	49	52
الشخصية و السلوك العام	39	41	33	42	48	33	34	30	32	28	43	42	33	37
مهارات قيادة جيِّدة	38	30	37	38	38	38	42	24	37	38	40	36	29	43
الثقة/ النزاهة	37	40	34	36	45	35	35	31	38	31	39	39	30	39
الحماس/ الرغبة في إحداث تغيير	36	41	28	41	40	29	29	34	31	26	39	37	36	34

المهارات – حسب الدولة 2/2

أي من المتطلبات/ العوامل التالية يهَمَّك جداً توفرها في الشخص المرشَّح للتعين؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس	5084	174	79	1438	295	258	134	143	65	216	999	158	92	742
الكفاءة/ الإنتاجية	35	30	39	32	43	37	38	33	34	34	40	28	37	37
مهارات تفاوض جيدة	35	40	29	38	35	35	37	28	34	29	37	37	26	34
المظهر العام	35	26	25	40	40	39	28	21	28	25	39	36	27	29
المقدرة على العمل تحت الضغط	33	20	35	33	34	33	45	27	32	38	33	25	23	37
المقدرة الإبداعية	31	29	19	31	37	33	32	27	34	26	34	26	29	31

الخبرة – حسب الدولة 1/2

ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس	5084	174	79	1438	295	258	134	143	65	216	999	158	92	742
إدارية – المقدرة على إدارة فريق عمل	34	41	41	32	37	34	43	31	34	32	37	33	33	36
المبيعات و التسويق	27	20	24	29	24	28	31	26	29	21	33	25	11	25
مهارات كمبيوتر	26	28	18	27	26	26	28	17	26	26	27	26	17	24
الهندسة	21	27	25	17	18	20	10	13	28	30	22	23	20	26
إدارية	20	25	19	17	21	21	18	15	18	19	22	18	15	21

الخبرة – حسب الدولة 2/2

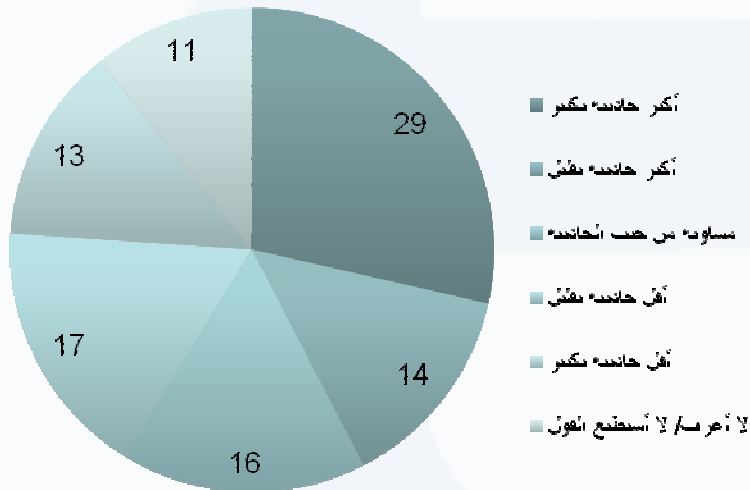
ما هي الخبرة المثالية التي تبحث عنها؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الامارات
الأساس	5084	174	79	1438	295	258	134	143	65	216	999	158	92	742
خبرة في المستوى المتوسط (3 إلى 7 سنوات)	20	16	19	19	18	20	22	10	28	21	21	21	8	24
خبرة في مستوى عالي (7 إلى 10 سنوات)	15	17	22	11	12	19	14	13	20	19	16	15	9	18
القدرة على مخاطبة الجمهور/ إعطاء العروض التقديمية	14	21	8	17	18	12	7	15	14	10	17	15	10	8
خبرة في مستوى المبتدئين (أقل من 3 سنوات)	12	7	10	14	14	13	12	4	9	13	11	15	9	11

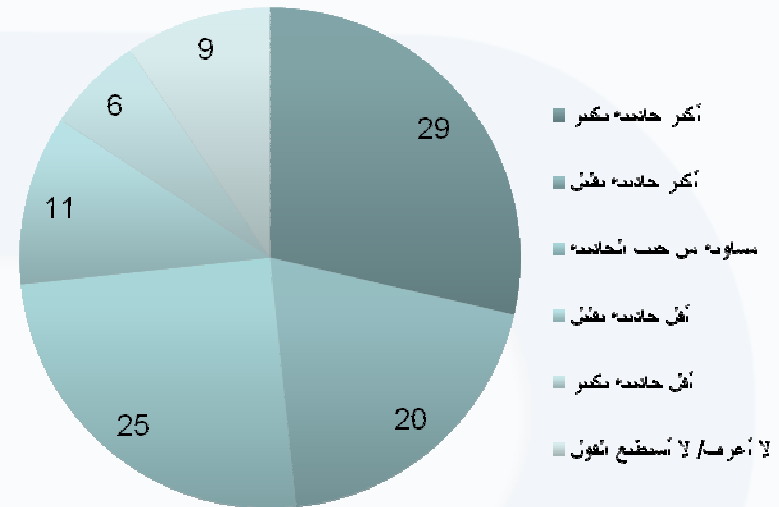
جاذبية بلد الإقامة و مجال العمل – بصورة عامة

- 1- ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟
- 2- ما مدى جاذبية مجال عملك كجهة التعيين المحتملة مقارنة بمجالات العمل الأخرى؟

بلد الإقامة



مجال العمل



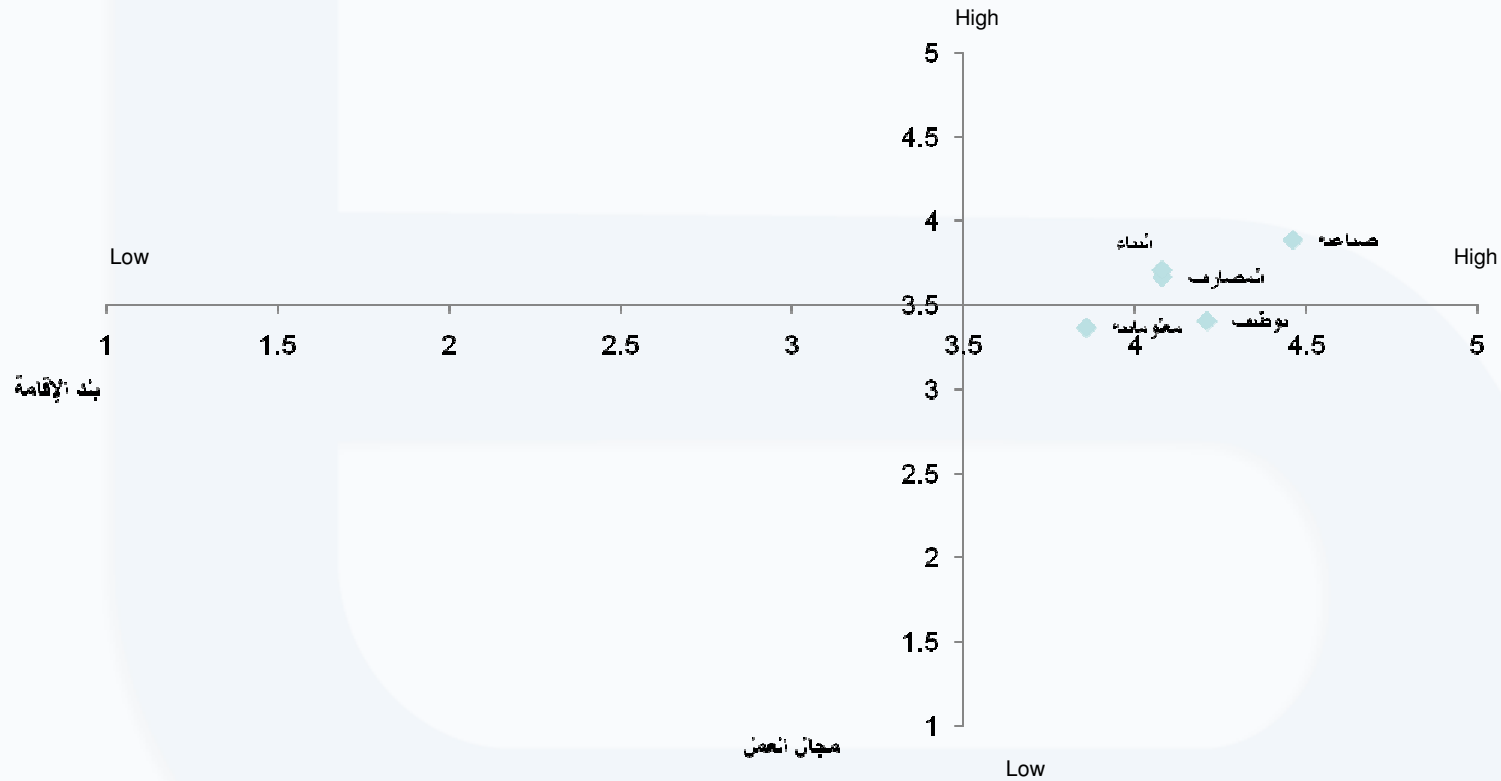
مدى جاذبية الدولة

ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس	5476	188	82	1552	324	274	144	176	224	1062	168	97	778	224
أكثر جاذبية بكثير	29	16	23	16	14	28	24	19	13	38	44	13	16	49
أكثر جاذبية بقليل	14	10	20	10	11	16	14	7	14	20	18	10	8	18
مساوية من حيث الجاذبية	16	17	22	14	18	25	16	19	29	20	14	20	14	14
أقل جاذبية بقليل	17	24	22	25	29	15	22	16	26	11	11	23	25	6
أقل جاذبية بكثير	13	25	4	22	17	6	14	18	6	3	4	26	19	4
لا أعرف/ لا أستطيع القول	11	7	10	13	11	9	11	20	12	8	9	8	18	8

دولة الإمارات

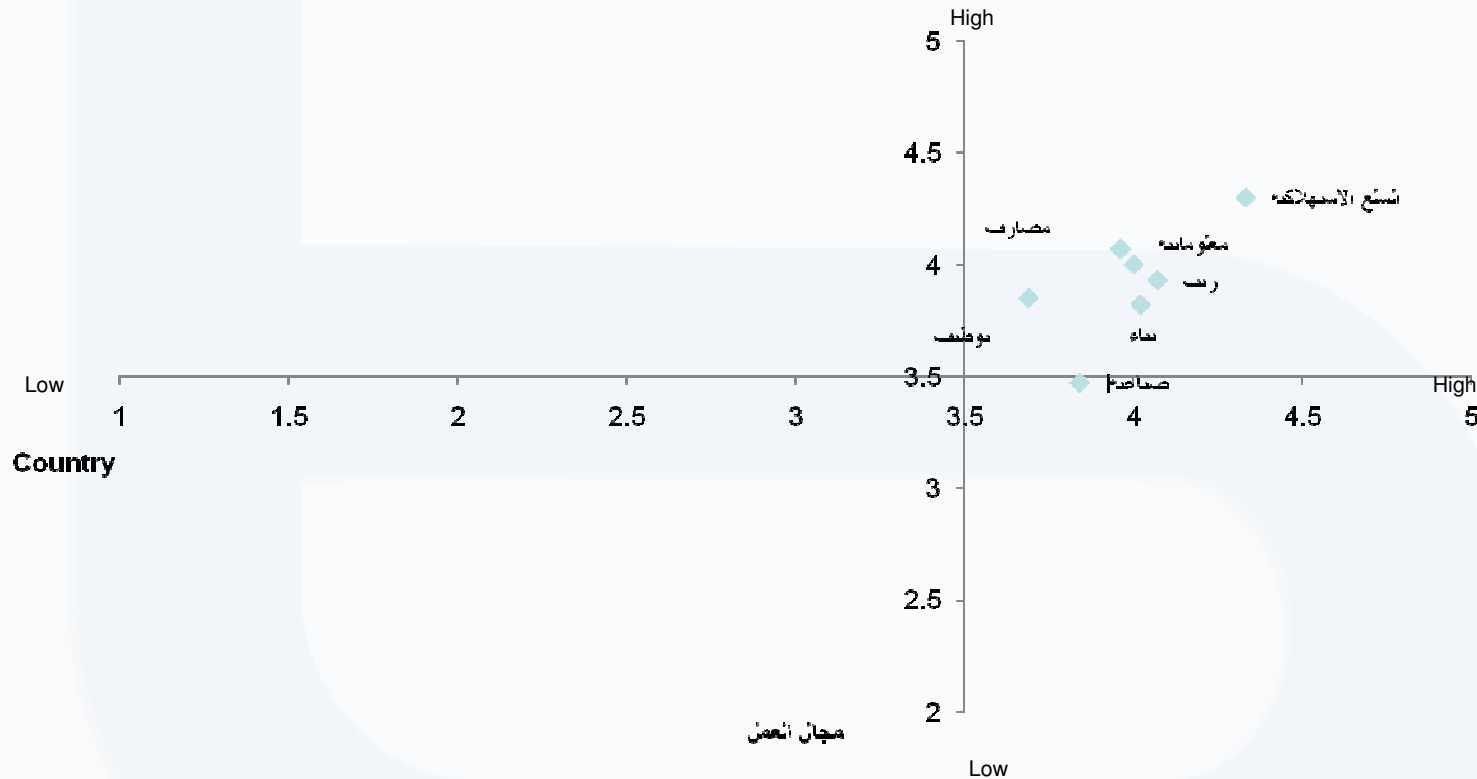
- 1- ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟
- 2 - ما مدى جاذبية مجال عملك كجهة التعيين المحتملة مقارنة بمجالات العمل الأخرى؟



تم وضع مدى جاذبية بلد الإقامة على المحور الأفقي
تم وضع مدى جاذبية مجال العمل على المحور العمودي
يساعد هذا الرسم البياني على توضيح أكثر مجالات العمل جاذبية في البلد المعين من وجهة نظر عملية

المملكة العربية السعودية

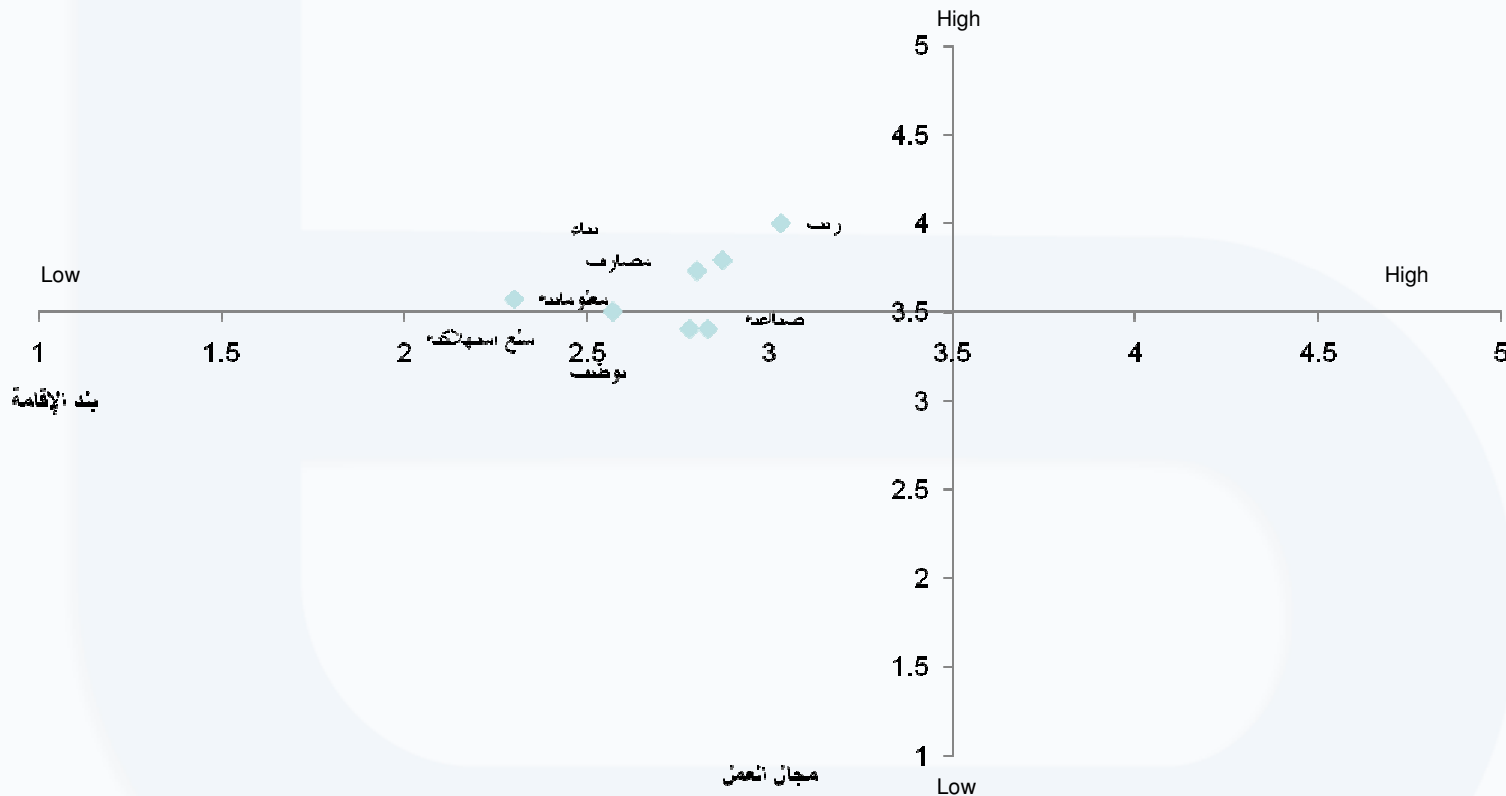
- 1- ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟
- 2- ما مدى جاذبية مجال عملك كجهة التعيين المحتملة مقارنة بمجالات العمل الأخرى؟



تم وضع مدى جاذبية بلد الإقامة على المحور الأفقي
تم وضع مدى جاذبية مجال العمل على المحور العمودي
يساعد هذا الرسم البياني على توضيح أكثر مجالات العمل جاذبية في البلد المعين من وجهة نظر عملية

مصر

- 1- ما مدى جاذبية بلد إقامتك كسوق عمل بالمقارنة مع دول الشرق الأوسط الأخرى؟
- 2 - ما مدى جاذبية مجال عملك كجهة التعيين المحتملة مقارنة بمجالات العمل الأخرى؟

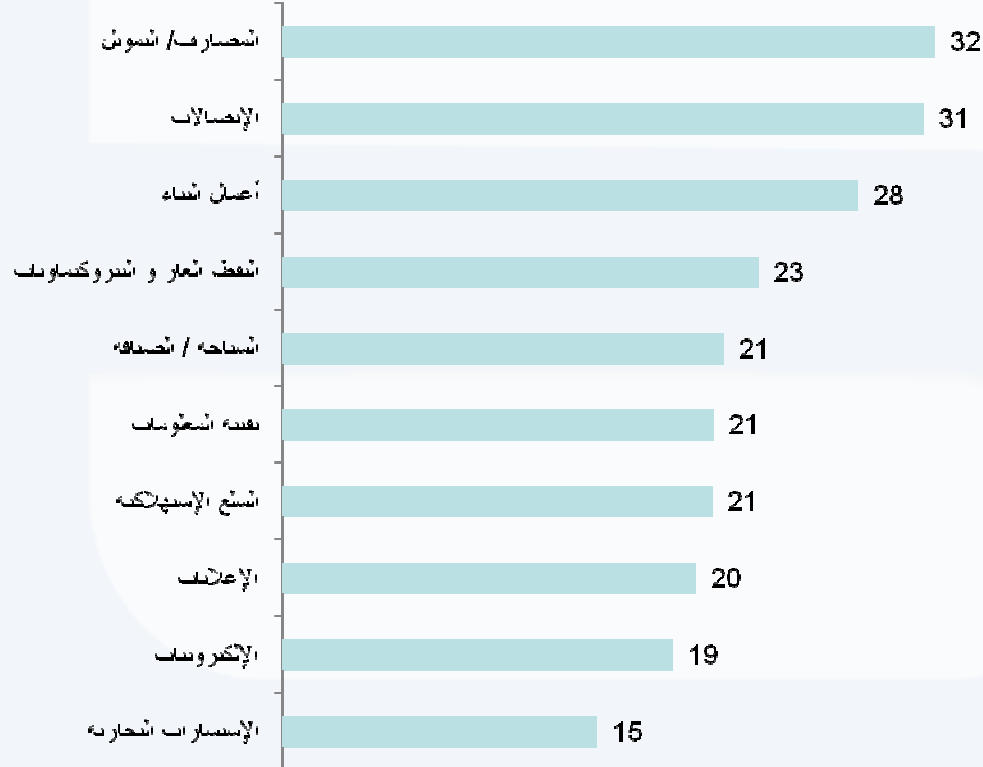


تم وضع مدى جاذبية بلد الإقامة على المحور الأفقي
 تم وضع مدى جاذبية مجال العمل على المحور العمودي
 يساعد هذا الرسم البياني على توضيح أكثر مجالات العمل جاذبية في البلد المعين من وجهة نظر عملية

أكثر مجالات العمل جاذبية

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟

مجال العمل



مجالات العمل الأكثر جاذبية – حسب الدولة 1/2

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس: الجميع	5476	188	82	1552	324	274	144	176	224	1062	168	97	778	224
المصارف/ التمويل	32	24	48	31	39	35	38	22	22	28	32	40	28	33
الإتصالات	31	28	32	36	29	26	29	27	28	21	34	35	39	26
أعمال البناء	28	32	26	22	23	23	29	30	32	40	31	26	28	36
النفط، الغاز و البتروكيماويات	23	33	24	25	6	27	4	6	39	41	25	8	20	28
السياحة/ الضيافة	21	14	16	28	21	15	41	34	17	11	14	25	36	22

مجالات العمل الأكثر جاذبية – حسب الدولة 2/2

في رأيك، حالياً ما هي مجالات العمل التي تجذب/ تستحوذ على صفوة الموظفين في البلد الذي تقيم فيه؟

عدد الوظائف	المجموع	الجزائر	البحرين	مصر	الأردن	الكويت	لبنان	المغرب	عمان	قطر	السعودية	سوريا	تونس	الإمارات
الأساس: الجميع	5476	188	82	1552	324	274	144	176	224	1062	168	97	778	224
تقنية المعلومات	21	20	20	17	31	16	27	27	19	17	23	33	30	21
السلع الاستهلاكية	21	22	16	20	24	25	11	23	16	14	25	21	24	21
الإعلانات	20	10	21	23	20	19	37	18	10	13	19	26	13	19
الإلكترونيات	19	19	12	23	23	13	16	14	13	11	22	24	24	12
الاستشارات التجارية	15	13	26	12	17	14	19	14	14	9	19	13	14	20

© 2009

بيت.كوم

YouGov[®]
What the world thinks